

Maria Jesús Novo

- Licenciada en Psicología, por la Universidad de Deusto.
 - Postgrado en Dirección de Personas y Recursos Humanos
 - Técnico Superior de Prevención de Riesgos Laborales. Especialidades: Seguridad y Ergonomía y Psicosociología.
 - Amplia formación en distintas áreas de la Excelencia Empresarial: Modelo Europeo de Excelencia Empresarial de la EFQM, Gestión por procesos, Equipos de Mejora Continua y Herramientas, liderazgo y gestión y desarrollo de personas, fidelización y retención de clientes, política y estrategia, innovación, responsabilidad social empresarial,...)
 - Curso de Evaluador Europeo de la EFQM.
 - Curso y formación en el Marco EFQM para Responsabilidad Social Empresarial, impartido por la EFQM (European Foundation for Quality Management).
 - Formación como "EFQM Excellence Assesor 2010 Model", impartido por la EFQM (European Foundation for Quality Management).
 - Miembro del Club de Evaluadores de Euskalit (Fundación Vasca de la Calidad) desde al año 2003, habiendo participado en diversas evaluaciones a organizaciones del País Vasco que se presentan al Premio Vasco a la Excelencia:
- POLITEKNIKA IKASTEGIA TXORIERRI, S.COOP, ganador de Q Plata en 2003
 - VISESA, Vivienda y Suelo de Euskadi, S.A, ganador de Q de Plata en 2005
 - IES ZARAOBE, ganador de Q de Plata en 2006
 - Participación en Contraste Externo de I.C. BILBAO SERVICIOS LINGÜÍSTICOS, S.L, en 2008
 - Participación en Contraste Externo de BIDERATU, en 2009
- Evaluadora Europea de la EFQM, habiendo participado en evaluaciones de organizaciones europeas que se presentan al EEA (European Excellence Award):
- SEGUROS LAGUN ARO, Finalist en 2007
 - CCEA Council for the Curriculum, Examinations and Assessment , Award Winner en 2008
- Facilitadora en Innovación.

- Desde el año 2000, formadora habitual en materias de excelencia y gestión empresarial (Modelo Europeo de Excelencia Empresarial de la EFQM, Gestión por procesos, Equipos de Mejora Continua y Herramientas, liderazgo y gestión y desarrollo de personas, Comunicación, Curso de Evaluador según el enfoque 2005+, redacción de memorias de excelencia empresarial según enfoque 2005+, fidelización y retención de clientes, política y estrategia, innovación, responsabilidad social empresarial...).
- Lidera diversos proyectos relacionados con la excelencia en la gestión empresarial, tanto a nivel interno (autoevaluaciones y preparación a evaluaciones externas de calidad en Fundación Novia Salcedo, habiendo estado muy implicada en la consecución de los distintos reconocimientos otorgados a la organización en este sentido (Q Plata en 2000, Finalistas del Premio Europeo en 2003, Premio Europeo en Orientación al cliente en 2005 y Premio Europeo en Liderazgo en 2007), como a nivel externo (asesoramiento a organizaciones del País Vasco en temas relacionados con la Gestión Empresarial, acompañándoles en la implantación de distintos modelos de gestión (RSE, Modelo EFQM, Innovación, etc...): Fundación Hospital de Calahorra, EITB, Politeknika Ikastegia Txorierri, S.Coop, Departamento de Educación del Gobierno Vasco, etc...
- Experiencia de 5 años como técnico de selección de personas.
- En la actualidad, y desde el año 2004, Responsable de Gestión y Desarrollo de Personas en Fundación Novia Salcedo.

En la actualidad y desde el año 2007, es Responsable del Proceso de Acompañamiento a otras organizaciones en la mejora de su gestión en NSF.