



**CLUB  
asturiano  
de calidad**

**POLÍTICA DE CALIDAD  
CLUB ASTURIANO DE CALIDAD**

La Política de Calidad y Gestión del Club Asturiano de Calidad persigue asegurar el máximo nivel de satisfacción de nuestros grupos de interés. Para ello, el Club se dota de un sistema de Gestión de Calidad que adopta los siguientes compromisos:

- Desarrollar iniciativas innovadoras de promoción de la buena gestión empresarial y la sostenibilidad, así como servir de punto de encuentro y foro de intercambio para, en último término, mejorar la competitividad de las organizaciones asturianas.
- Dirigir nuestra actividad a la satisfacción de nuestros grupos de interés a través de una gestión eficaz, eficiente, competitiva y orientada a la Excelencia a través de la implantación de una filosofía de Mejora Continua de la Calidad, tomando como referencia los estándares establecidos por la norma ISO 9000 y el Modelo EFQM.
- Establecer en nuestra gestión objetivos y metas ambientales y revisarlos, evaluando nuestro impacto ambiental para asegurar la mejora continua y prevenir la contaminación en el desarrollo de nuestra actividad.
- El Club Asturiano de Calidad es consciente de la necesidad de proteger y conservar el Medio Ambiente, y se compromete a adoptar las medidas necesarias para ello en el desarrollo de su actividad, cumplir con la legislación, con la normativa ambiental aplicable, y con cualquier otro compromiso que se suscriba, procurar la sostenibilidad económica, social y medioambiental del Club como organización, así como promoverla en su entorno.
- Adquirir el compromiso de cumplir con los requisitos legales, de cliente e internos de la organización.
- Alcanzar el éxito mediante el compromiso de las personas, fomentando su formación y desarrollo.

El Club Asturiano de Calidad entiende que, para conseguir nuestras metas, es imprescindible la dedicación y colaboración de todos los que día a día mantenemos el prestigio de nuestra Organización asegurando el cumplimiento de los valores de la creatividad, la credibilidad y la cooperación.

En Llanera, a 15 de diciembre de 2009

**CLUB  
asturiano  
de calidad**

**D. José Julio Fernández González**  
Presidente del Club Asturiano de Calidad