

## **Eduardo Tolosa**

Eduardo Tolosa es Licenciado en Ciencias Económicas por la Universidad Comercial de Deusto, y Licenciado en Derecho por la Universidad de Valladolid. Asimismo, es Master en Administración de Empresas (MBA) por el European Institute for Business Administration (INSEAD).

- Evaluador Europeo Senior de la EFQM

Ha sido:

- Director General Adjunto del BBVA
- Promotor y Primer Presidente del Consejo de Administración de Euskalit
- Miembro del Consejo de Administración del Club Excelencia en Gestión (anteriormente, Club Gestión de Calidad)
- Miembro, en representación de España, del Steering Group for Awards de la EFQM
- Ha actuado como Senior en las primeras evaluaciones llevadas a cabo por Euskalit hasta que su Club de Evaluadores fue adquiriendo cuerpo.
- Ha participado en numerosos proyectos vinculados con el EFQM Excellence Award (EEA) y con el Premio Vasco a la Calidad, asumiendo la dirección técnica en el proyecto para presentarse al EEA en los siguientes finalistas y ganadores del EEA:
  - Banca Internacional d'Andora - Banca Mora- ganador de Prize en 1999
  - Irizar – Finalist en 1999 y ganador de Prize en 2000
  - Fundación Novia Salcedo – Finalist en 2003 y ganador de Prize en 2005 y 2007 .

Ha colaborado en los equipos de trabajo para presentarse al EEA con las siguientes organizaciones:

- Gasnalsa- ganador de Prize en 1997
- Sollac- Finalist en 1997 y ganador de Prize en 1998 y 1999
- Oracle Support Services EMEA-Finalist en 2000

Ha actuado como evaluador Senior en los siguientes finalistas y ganadores:

- Ericsson- ganador de Prize en 1994
- BT Operator Services Directorate- 1995 Finalist
- NETAS- ganador de Prize en 1996
- TNT Express United Kingdom- ganador de Award en 1998
- Siemens Semiconductors – Infineon- Finalist en 1999
- Inland Revenue, Accounts Office Cumberland- ganador de Award en 2000
- DHL Portugal- ganador de Prize en 2001

Ha asumido la dirección técnica en los proyectos para optar el Premio Vasco a la Calidad con las siguientes organizaciones:

- Fundación Novia Salcedo- Q de Plata en 2000
- Ihobe- Q de Plata en 2004

**En la actualidad es Vicepresidente del Patronato de NSF (Novia Salcedo Fundación)**