

ACTUALIDAD Y NOTICIAS SOBRE CALIDAD Y EXCELENCIA EN LA GESTIÓN DE LAS ORGANIZACIONES

## CAMINO A LA EXCELENCIA



# Aenor da a conocer en Asturias su modelo de responsabilidad social empresarial RS10

PRIMERA SESIÓN  
FORMATIVA DE ESTE  
TIPO QUE SE REALIZA  
EN EL PRINCIPADO

## C.A.C.

La Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR) presentará en Asturias su modelo de gestión de la responsabilidad social corporativa (RSC), desarrollado bajo la especificación RS10, una herramienta que incorpora indicaciones de la normativa internacional ISO 26000 y se integra además con la 9001 de Calidad y la 14001 de Gestión Ambiental.

Se trata de la primera sesión formativa de este tipo que Aenor realiza en el Principado y tendrá lugar en el Club Asturiano de Calidad los días 19 y 20 de diciembre con la asistencia del jefe del Servicio de Responsabilidad Social, Salvador Román.

El modelo RS10 parte de la definición de la responsabilidad de una organización ante los impactos que sus decisiones y actividades ocasionan en la sociedad y el medio ambiente, mediante un comportamiento transparente y ético.

Esta guía, presentada a comien-



Salvador Román, jefe del Servicio de Responsabilidad Social de Aenor.

zos de año, nació con el objetivo de convertirse en la herramienta de referencia en la gestión de la RSC y tiene varias características que la convierten en una herramienta pionera. Se basa en el ciclo de mejora continua, es compatible con otros sistemas de ges-

## Arranca RSE Pyme, iniciativa del Pacto Mundial de la ONU

### C.A.C.

El próximo mes de enero da comienzo esta iniciativa para que las pequeñas y medianas empresas accedan de forma gratuita a formación, asesoramiento y herramientas en materia de responsabilidad social empresarial (RSE).

El propósito es llegar al mayor número posible de pymes facilitando el aprendizaje en RSE y la incorporación de ésta en su gestión diaria. La iniciativa tiene una duración aproximada de 6 meses. Una vez concluido el ciclo del proyecto, los participantes podrán continuar su andadura con el apo-

yo de la Red Española del Pacto Mundial de la ONU

El Club Asturiano de Calidad se ha unido a este proyecto nacional que cuenta con el apoyo del Instituto de Crédito Oficial (ICO) y en el que participa también la asturiana Formastur, socia del Club, junto a entidades como BBVA, Caixa Bank, Banco Sabadell, Bankinter y Cámara de Comercio de Madrid. El grupo está formado por más de 30 entidades amigas y colaboradores comprometidos en la coordinación y difusión de la iniciativa para tratar de maximizar su impacto.

ción, contempla a todos los grupos de interés de una organización y es sensible a documentos sobre los que existe un amplio consenso nacional e internacional.

Los asistentes al seminario conocerán los requisitos de la RS10 para definir, implantar, mantener y mejorar un sistema de gestión de la responsabilidad social que oriente a una organización

hacia el desarrollo sostenible, le ayude a tomar en consideración las expectativas de sus grupos de

interés, a cumplir con la legislación, a integrarlo en la organización y a llevarlo a la práctica en sus relaciones.

Asimismo, Aenor explicará los beneficios de la implantación y certificación de este modelo que redundan en un aumento de la reputación de la organización, mejor gestión de los riesgos, mayor implicación de los empleados y más capacidad de innovación y competitividad.

En cualquier caso, para implantar el modelo, las empresas interesadas deben determinar los impactos en materia de RSC asociados a sus actividades y asegurar la disponibilidad de recursos e información necesarios para apoyar la operación y el seguimiento, documentando el sistema de gestión mediante un manual en el que queden reflejados los procedimientos a seguir. Para llevarlo a cabo, Aenor considera fundamental el compromiso de la dirección.

## Lloyd's ayuda a superar los errores más comunes en seguridad laboral

LA CERTIFICADORA  
IMPARTIRÁ CINCO  
TALLERES GRATUITOS

### C.A.C.

La empresa certificadora Lloyds Register Quality Assurance (LRQA) impartirá en Asturias una serie de cinco talleres gratuitos especialmente indicados para personas que trabajen con Sistemas de Gestión de Salud y Seguridad Laboral, conocidos como OHSAS por sus siglas en inglés. Las sesiones se celebrarán del 23 al 28 de diciembre en el aula de formación del Club de Calidad y correrán a cargo de David Martínez, auditor de LRQA.

El propósito es poner de relieve la rentabilidad de una buena gestión de la seguridad y salud de los trabajadores y ayudar a las empresas asturianas a solventar las

llamadas «no conformidades» o errores más comunes con los que se encuentran estos sistemas, normalmente relacionados con la identificación de peligros, evaluación de riesgos, medidas de control o investigación de incidentes.

Los participantes estudiarán el uso eficaz de la evaluación de riesgos, su gestión integrada, la priorización de las actuaciones y el enfoque preventivo, así como la identificación de requisitos legales sobre seguridad y salud en el trabajo.

En los talleres se analizarán también los sistemas que buscan involucrar a toda la organización en el cambio de la cultura de prevención y que han obtenido muy buenos resultados en la reducción de los índices de siniestralidad. Otra de las sesiones se dedicará a la investigación de los incidentes, clave fundamental de la prevención.



David Martínez, auditor de Lloyd's Register.

## Tres socios del Club de Calidad, entre los Premios Impulso 2011

EL IDEPA RECONOCE  
LA BUENA GESTIÓN  
DE SOGENER,  
LACERA Y TSK

### C.A.C.

Tres de los seis categorías de los Premios Impulso a la Gestión Empresarial Innovadora ha sido ganadas por socios del Club de Calidad. Son Lacera, Sogener y TSK que junto a Indigo, Dioni y Pellets Asturias conforman el grupo de empresas reconocidas en 2011 por el Instituto de Desarrollo Económico del Principado (IDEPA).

La empresa de servicios y mantenimiento Lacera ha obtenido el Premio Impulso a la Excelencia Empresarial, categoría en la que colabora el Club de Calidad, responsabilizándose del análisis, evaluación de candidaturas y convocatoria del jurado. Sogener SDS ha conseguido el Premio a la Gestión de la Calidad para Pequeñas y Medianas Empresas y TSK Electrónica y Electricidad, el Premio a la Internacionalización.

Finalmente, el Premio al De-

sarrollo Tecnológico fue para Ingeniería Digital Oviedo (Indigo), el de Diseño Industrial para Dioni y el de Gestión Industrial Medioambiental para Pellets Asturias.

### Premio a la Excelencia

El Club Asturiano de Calidad coordina la labor de evaluación de las candidaturas al Premio Impulso en la categoría de Excelencia Empresarial. Esta modalidad valora la acción de mejora más innovadora, para lo cual se sirve de visitas a las empresas de miembros de la Red Asturiana de Evaluadores EFQM del Club.

Los evaluadores realizan un análisis exhaustivo de la acción de mejora presentada, comprobando in situ el adecuado enfoque de la acción, su despliegue real y las iniciativas de evaluación y revisión puestas en marcha para asegurar su eficacia.

El objetivo último de estas visitas es conseguir elaborar un informe que permita al jurado conocer tanto la integración de la práctica presentada en la gestión global de la empresa como su potencial de transferencia hacia otras organizaciones.