

ACTUALIDAD Y NOTICIAS SOBRE CALIDAD Y EXCELENCIA EN LA GESTIÓN DE LAS ORGANIZACIONES

CAMINO A LA EXCELENCIA

CLUB
asturiano
de calidad

El Club de Calidad propone un sencillo sistema informático para compartir las mejores prácticas

EL PROYECTO SE BASA EN LOS INDICADORES DEL MODELO DE EXCELENCIA EUROPEO EFQM

C. A. C.

Se puede mejorar entre todos. Esta es la idea que propone el Club de Calidad a las empresas y organizaciones asturianas para que participen en el proyecto «Indicadores para la Excelencia», centrado en el desarrollo de un novedoso sistema informático para poder intercambiar experiencias y compartir buenas prácticas en materia de gestión.

Con esta herramienta, la asociación regional quiere crear una estructura sencilla, homogénea y única de comparación de indicadores basados en el modelo de la European Foundation for Quality Management (EFQM).

La iniciativa parte de la experiencia de más de una década del club en la difusión de las ventajas del modelo, lo que ha impulsado su implantación en más de 50 organizaciones de distintos tamaños y sectores y ha situado al Principado en-



Pantalla del Sistema de Indicadores para la Excelencia.

tre las comunidades españolas con mayor número de sellos de excelencia.

Se trata de un paso más en la apuesta por la promoción de las buenas prácticas de gestión, asentada en los valores del Club de Calidad: creatividad, credibilidad y cooperación.

Facilitar el intercambio

El nuevo proyecto consiste en el diseño y gestión de una batería de indicadores, integrados en una base de datos común, que servirá para detectar las mejores prácticas y fa-

cilitará su intercambio con otras organizaciones.

Esta herramienta está sustentada en un soporte informático que permitirá generar las medias de manera automática, establecer comparaciones, así como visualizar resultados con información relevante que pueda servir de guía para las empresas participantes.

En todo momento, la identidad de las organizaciones será confidencial, de manera que sólo se identificará a las que obtengan los mejores resultados.

Los indicadores, segmentados

por sectores para una comparación más útil, están relacionados con los principios EFQM de la excelencia en la gestión: alcanzar resultados equilibrados, crear valor para los clientes, liderar con visión, inspiración e integridad, gestionar por procesos, alcanzar el éxito a través de las personas, promover la creatividad y la innovación, construir alianzas y responsabilidad por un futuro sostenible.

La batería de indicadores será evaluada y revisada de manera periódica para adaptarse lo mejor posible a las necesidades y expectativas de los integrantes del proyecto.

Código de conducta

Con este sistema, se quiere facilitar el clima de colaboración entre las empresas para que puedan detectar sus puntos fuertes y las áreas de mejora por la vía del intercambio. Su buen funcionamiento se basará en la responsabilidad y en el compromiso con un código de buena conducta que firmarán en el momento de la adhesión.

El proyecto está abierto a la inscripción de cualquier organización que forme parte del Club de Calidad, preferentemente con sello de excelencia, y que cumpla con una

AGENDA

CURSO DE CALIBRACIÓN

El Club de Calidad ha organizado un curso de Calibración y Cálculo de Incertidumbres, según ISO 17025 e ISO 9001, de 24 horas de duración, que será impartido del 12 al 14 de julio por los expertos en metrología y consultores de laboratorios, José María Fernández Arango y Juan Enterría Galguera.

Más información
www.clubcalidad.com

serie de requisitos de adhesión.

En primer lugar, deberán cumplimentar los datos correspondientes a los indicadores, con un mínimo de diez, sobre los cuales desea visualizar los resultados comparados ya que sólo podrán acceder a los datos agregados que la propia organización aporte.

Asimismo, las empresas participantes deberán utilizar información veraz, real y actualizada ya que cargar información falsa puede ser motivo de expulsión del sistema. En ningún caso se podrán ceder las claves de acceso a terceros y se deberá guardar confidencialidad sobre cualquier información obtenida de la herramienta.

Los usuarios cederán su consentimiento para ser identificados por el resto en el caso de obtener el mejor resultado en cada aspecto de gestión y facilitarán la difusión de la buena práctica entre los miembros del grupo. El Club de Calidad se encargará de seleccionarlas y de organizar su visibilidad y transferencia mediante reuniones, jornadas, sesiones técnicas, artículos o publi-

Tenneco Automotive presenta su sistema de robotización

SOCIOS DE CLUB DE CALIDAD VISITARON LA FACTORÍA DE GIJÓN

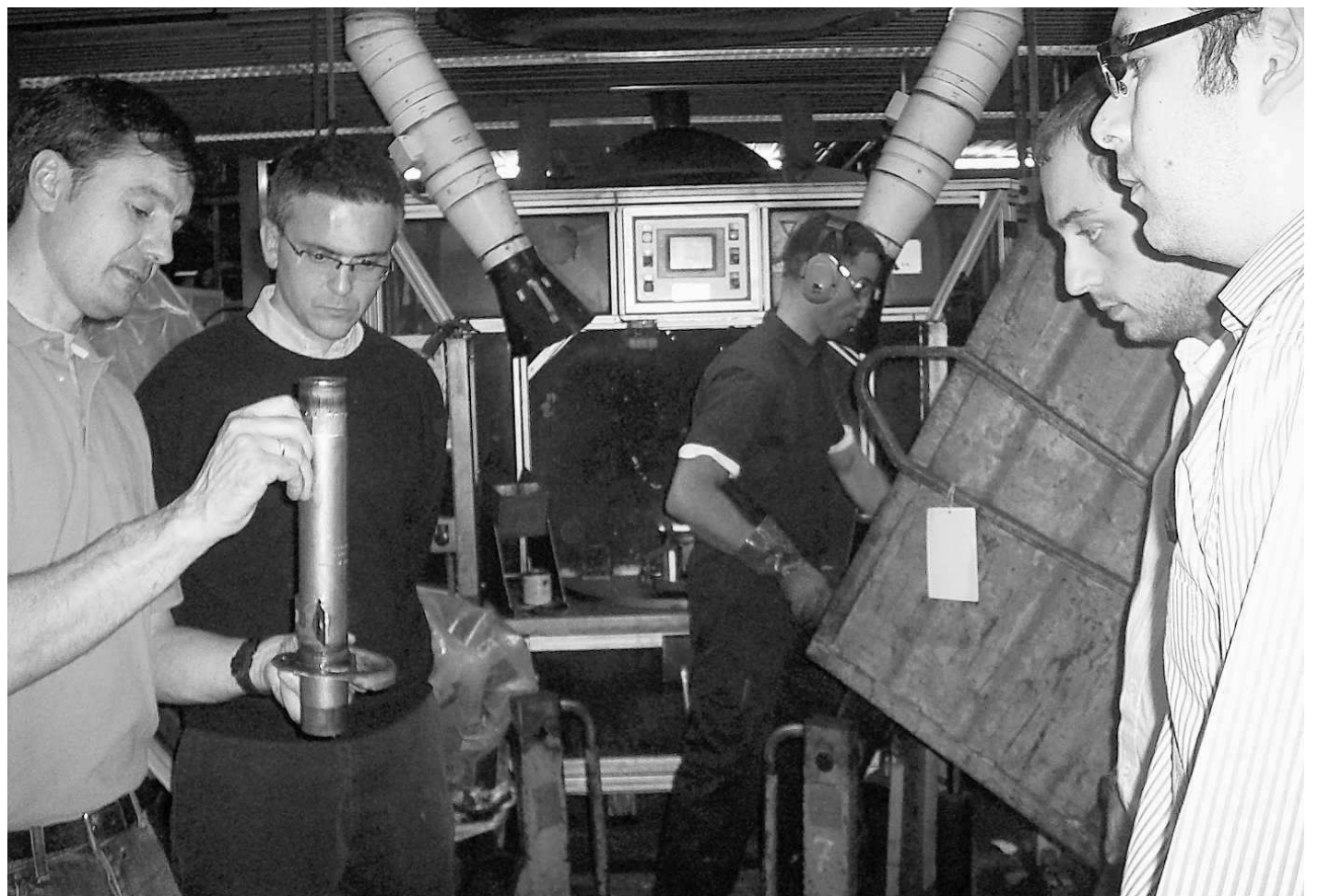
C. A. C.

Tenneco Automotive Ibérica presentó en su factoría de Gijón la robotización de su sistema productivo a un grupo de socios del Club de Calidad con motivo de la celebración de una jornada de buenas prácticas en sus instalaciones que incluyó una visita a los talleres.

En el encuentro participaron el director de Calidad, Ignacio García Uría, el responsable de Lean y 6 Sigma de la planta gijonesa, Manuel García Piquero, y el responsable de Mantenimiento y Programación de Automatas, Gabriel Sanz Pérez.

Durante la jornada se realizó una descripción detallada del sistema y las decisiones tomadas por la empresa para llevarlo a cabo, así como las ventajas e inconvenientes del proceso.

Además de la factoría de Gijón, especializada en la fabricación de amortiguadores, la multinacional norteamericana cuenta con otras dos plantas en España, en el País Vasco y en Valencia.



Responsables de Tenneco durante las explicaciones de la buena práctica.