







-  **¿Qué es Misión: Empresas Excelentes?**
-  **Fases del Proyecto**
-  **Duración y Fechas**
-  **Condiciones de Inscripción**
-  **Equipo de Trabajo**
-  **Más Información**

■ ¿Qué es Misión: Empresas Excelentes?

En 2004, el Club Asturiano de Calidad lanzó un proyecto piloto a nivel nacional para intentar que 16 organizaciones asturianas pudiesen disponer de un Sello de Excelencia.

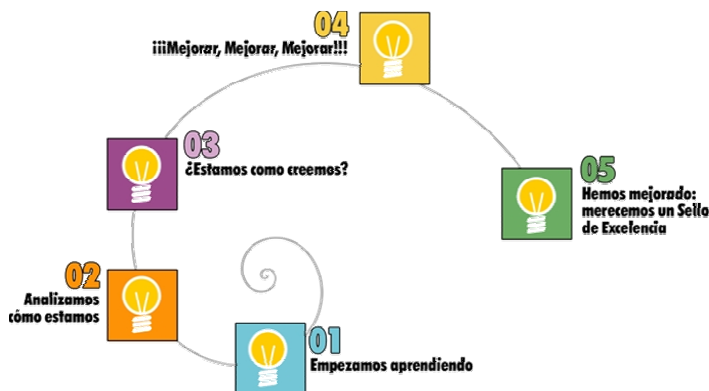
Fruto de este esfuerzo, Asturias se sitúa ya en el grupo de cabeza de las regiones españolas en cuanto al número de reconocimientos a la excelencia empresarial.

En 2006, queremos seguir avanzando por este camino poniendo en marcha una segunda edición del Proyecto **Misión Empresas Excelentes**

Para ello y bajo esta idea durante este año ayudaremos a que nuevas **organizaciones asturianas** se **autoevalúen** según los criterios del **Modelo EFQM** y consigan un **Sello de Excelencia Europea**.

■ Fases del Proyecto

Para cumplir con los objetivos del proyecto trabajaremos mediante un esquema que combina la **formación teórica** con la **autoevaluación real** de cada una de las organizaciones participantes en el proyecto, lo que nos permitirá obtener un **diagnóstico de dichas empresas** y así establecer **planes de acción y mejora** en las **áreas** que se consideren **prioritarias**.



Empezamos aprendiendo

Formación inicial Herramienta Perfil v4.0

Analizamos cómo estamos

Autoevaluación Tutorizada mediante herramienta Perfil v4.0

¿Estamos como creemos?

Validación de la autoevaluación por consultor oficial Modelo EFQM

¡¡¡Mejorar, Mejorar, Mejorar!!!

Identificación y priorización de Áreas de mejora

Hemos mejorado: merecemos un Sello de Excelencia

Solicitud del Sello Bronce



01

Empezamos aprendiendo Formación inicial Herramienta Perfil v4.0

Objetivos:

- Conocer los criterios del Modelo EFQM de Excelencia versión 2003, así como el sistema de evaluación y puntuación.
- Conocer los sistemas de autoevaluación, en particular el de “Formularios” y el de “Reunión de Trabajo”, así como la utilización de Perfil V.4.0.

Descripción:

El personal de las organizaciones destinado a participar en el proyecto recibirá la formación necesaria para la aplicación y el manejo conceptual del **Modelo EFQM** y de la Herramienta informática de **autoevaluación PERFIL V 4.0**.



02

Analizamos cómo estamos Autoevaluación Tutorizada mediante herramienta Perfil v4.0

Objetivo:

- Conseguir una autoevaluación real de cada organización utilizando la herramienta PERFIL V 4.0.

Descripción:

Las organizaciones se autoevaluarán con PERFIL bajo la tutorización del equipo consultor, que aclarará cuantas dudas interpretativas puedan surgir. Para apoyar este proceso de autoevaluación, se realizarán sesiones conjuntas con el equipo consultor, para compartir problemas y experiencias derivados de la autoevaluación.



03

¿Estamos como creemos? Validación de la autoevaluación por consultor oficial Modelo EFQM

Objetivo:

- Refrendar los resultados por un experto independiente para poder constituir un reconocimiento ante terceros y asegurar que los resultados constituyan una base sólida para la construcción de los planes de mejora.

Descripción:

Un consultor licenciario en el Modelo EFQM acudirá a las organizaciones con el objetivo de realizar una validación externa de la veracidad de los resultados obtenidos en la autoevaluación.



!!!Mejorar, Mejorar, Mejorar!!!

Identificación y priorización de Áreas de mejora

Objetivo:

- Conseguir un avance importante en la gestión de las organizaciones, a través de la identificación de Áreas de Mejora y la definición de Planes de Acción asociados, relevantes para cada organización.

Descripción:

La organización internamente, a través de la autoevaluación, identifica Acciones de Mejora que se engloban en los Planes de mejora. En esta fase el equipo consultor realizará visitas a las organizaciones para prestar apoyo en la interpretación de la autoevaluación, la priorización de las áreas de mejora y en la definición e implantación de estos Planes.



Hemos mejorado: merecemos un Sello de Excelencia

Solicitud del Sello Bronce

Objetivo:

- Obtención del Sello Europeo de Excelencia.

Descripción:

Una vez validada la autoevaluación con PERFIL V.4.0 y siempre que se obtenga una puntuación entre 200 y 400 puntos, se iniciará un expediente de solicitud del Sello de Excelencia.

Para obtener finalmente el Sello de Excelencia se realizará una evaluación por un equipo formado por licenciatarios oficiales pertenecientes a una certificadora y por Evaluadores oficiales del Modelo, comprobándose la puesta en marcha de al menos dos de los Planes de Mejora descritos anteriormente.



MISIÓN:
EMPRESAS EXCELENTES II



Duración y Fechas



Condiciones de Inscripción

Las Empresas interesadas en participar en el proyecto han de disponer de al menos una **persona** de nivel directivo **formada** en el **Modelo EFQM** que será la encargada de dirigir el proyecto dentro de la organización.

El número de **pymes** está limitado a 15 por lo que el criterio de selección será por riguroso orden de inscripción, siempre que se cumplan las condiciones marcadas en el **Plan de Consolidación y Competitividad de la Pyme**.



■ Más Información

Para más información acerca de este proyecto, póngase en contacto con:

CLUB ASTURIANO DE CALIDAD

Parque Empresarial de Asipo,
Portal 1, Piso 2, Oficina 3
33428 Llanera
Tfno.: 985 980 188 - Fax: 985 980 193
email: maria@clubcalidad.com

Equipo de trabajo:



Colaboran:

