



COORDINACIÓN DE EVALUACIONES EFQM

Fecha: 16 de abril

Lugar: Club Asturiano de Calidad

Horario: de 9:00 a 14:00 y de 15:00 a 18:00

Ponente: Abelardo Rubio López, Licenciario del Club Excelencia en Gestión para formar a Evaluadores

Objetivos:

- Unificar criterios a la hora de coordinar un equipo de evaluación y llevar a cabo una evaluación EFQM.
- Revisar el proceso de evaluación EFQM, enfatizando funciones y responsabilidades de los diferentes miembros del equipo.
- Proporcionar la información y herramientas necesarias para poder coordinar eficazmente un equipo de evaluación EFQM.
- Enfatizar sobre conocimientos del Modelo EFQM, para asegurar coherencia en contenidos, estructura, redacción y puntuación en el informe e la organización.
- Establecer criterios para que el informe se desarrolle desde una visión de alto nivel de la organización y le proporciona valor y guía efectivamente a la dirección de la misma.

Destinatarios:

- Evaluadores de la Red Asturiana de evaluadores, directivos o profesionales de empresas con sello de Excelencia EFQM (con alguna experiencia práctica en evaluaciones 300+ o 400+), que vayan a realizar funciones de Coordinación de un equipo de evaluadores EFQM.

Contenidos

- Proceso de evaluación EFQM: Fases, etapas, inputs y outputs.
- Modelo EFQM de Excelencia y Matriz REDER
- Plan de evaluación.
- Registros del proceso de evaluación
- Proceso de consenso
- Guía para la visita.
- Elaboración del informe final: criterios de excelencia del informe.