



CÓMO ESTRUCTURAR UNA MEMORIA SEGÚN EL MODELO EFQM

Fecha: 23 y 24 de marzo

Lugar: Club Asturiano de Calidad

Horario: de 9:00 a 14:00 y de 15:00 a 18:00

Ponente: Abelardo Rubio López, Licenciado del Club Excelencia en Gestión para formar a Evaluadores.

Objetivos:

- Desarrollar el proyecto de preparación de la memoria:
- Qué tipo de información y datos hay que seleccionar; por qué
- Quien debe constituir el equipo de proyecto
- Cómo establecer responsabilidades y asegurar coordinación y coherencia.
- Planificar las actividades, coordinar su ejecución y dirigir o colaborar en la redacción
- Coordinar una evaluación externa, previa a la oficial, si se desea.

Destinatarios:

- Evaluadores de la Red Asturiana de evaluadores, directivos o profesionales de empresas con sello de Excelencia EFQM (con alguna experiencia práctica en evaluaciones 300+ o 400+), que vayan a realizar funciones de Coordinación de un equipo de evaluadores EFQM.

Contenidos

- Introducción: objetivos, planteamiento global.
- Los factores críticos de éxito.
- Selección de los ejes fundamentales del Modelo EFQM de Excelencia.
- Criterios de contenido:
- Cómo responder a las exigencias del Modelo EFQM de Excelencia
- Cómo seleccionar los hilos conductores.
- Criterios de forma:
- Cómo presentar la información y los datos
- Cómo asegurar integración y coherencia global
- Cómo mantener visibilidad de las mejores prácticas y resultados
- Cómo asegurar máxima claridad en el mismo espacio.
- La calibración de la puntuación
- La memoria 300+, 400+
- Ejercicios y ejemplos de aplicación práctica. Resumen y conclusiones.