29 de abril de 2025
Mª Teresa Díaz Losada
Jefe Dpto. Calidad y Medioambiente
Grupo ISASTUR

ISASTUR S.A.
Polígono de Silvota. Calle Peña Santa 63
33192 Llanera. Asturias. España

T +34 985 980 104
F +34 985 260 275

www.isastur.com

Optimización de la Cadena de Valor. Implementación de protocolos homogéneos

¿Qué hacemos en el Grupo ISASTUR?

https://www.isastur.com/es/home

Ingeniería:

Entre nuestras especialidades se encuentran los trabajos en media, alta y muy alta tensión: subestaciones transformadoras de exterior e interior (GIS) hasta 800 kV en AC y DC, ingeniería de obra civil, cálculo y diseño de estructuras metálicas, y sistemas de control, protección y comunicación.
También somos especialistas en el diseño de **plantas de generación de energías renovables**, desde la evaluación del recurso, tramitación, ingeniería y diseño, hasta la dirección y supervisión de obra.

Energía renovable:

Con más de 20 años de experiencia en el sector de las energías renovables, en **ISASTUR** hemos participado en el diseño y construcción de plantas solares (más de 3.000 MW instalados en diferentes países), parques eólicos (más de 2.500 MW instalados), plantas termosolares, biomasa y cogeneración.
Nuestra presencia internacional nos ha permitido ofrecer a nuestros clientes proyectos de construcción "llave en mano" en cualquier lugar del mundo

¿Qué hacemos en el Grupo ISASTUR?

https://www.isastur.com/es/home

Subestaciones y Líneas Eléctricas:

Desde el comienzo de nuestra actividad, una de las principales labores de ISASTUR ha sido el diseño, construcción y puesta en servicio de subestaciones transformadoras de alta y muy alta tensión, tanto de interior como de exterior, hasta 800 kV, en todas sus variantes y tipos (convencional, GIS, híbridas); así como la construcción de líneas aéreas y subterráneas de alta tensión hasta 400 kV.

Montaje Electromecánico y Mantenimiento:

Numerosas empresas de distintos sectores (eléctrico, energético, siderúrgico, cementero, etc.) confían en nosotros para el montaje electromecánico y el mantenimiento de sus instalaciones o para la automatización industrial de sus sistemas.
Nuestras capacidades incluyen: montajes mecánicos, montajes eléctricos e instrumentación, automatización y mantenimiento.

¿Empresas del Grupo ISASTUR?

https://www.isastur.com/es/home

¿Dónde trabajamos en el Grupo ISASTUR?

https://www.isastur.com/es/home

Presencia Internacional

Antes de que las circunstancias del mercado y de la economía lo aconsejasen, ISASTUR ya centró parte de sus esfuerzos en la internacionalización de sus actividades. Hemos sido pioneros en traspasar las fronteras de España y hoy en día ISASTUR posee una extensa experiencia en la ejecución de proyectos a escala internacional.

Nuestra vocación internacional nos ha permitido establecernos de manera permanente en los siguientes países de Europa, Sudamérica y norte de África:
Reino Unido, Argelia, Jordania, Marruecos, Argentina, Chile, El Salvador, México, Perú, Uruguay y Venezuela.

Además de contar con presencia estable en estos países, ISASTUR ha trabajado, entre otros, en Noruega, Letonia, Lituania, Aruba, Yemen, Qatar o Egipto.

¿Cómo gestionamos todas las empresas?

Sistema Integrado de Gestión

- ✓ **ISO 9001**:
  - Todas las empresas de ISASTUR desde Diciembre 1994.
- ✓ **ISO 14001:**
  - Todas las empresas de ISASTUR desde 2003.
- ✓ **EMAS:**
  - ISASTUR desde 2007.
- ✓ **ISO 45001:**
  - Todas las empresas de ISASTUR desde Diciembre 2018.

¿Cómo gestionamos todas las empresas?

Sistema Integrado de Gestión

- ✓ **UNE 19601:2017:**
  - Todas las empresas de ISASTUR desde 2024.
- ✓ **UNE 19602:2019:**
  - Todas las empresas de ISASTUR desde 2024.

Bureau Veritas Certification

Certificación

Concedida a

GRUPO ISASTUR

POLÍGONO DE SILVOTA, C/ PEÑA SANTA 63 - 33192 - LLANERA - ASTURIAS - ESPAÑA

Bureau Veritas Certification certifica que el Sistema de Gestión Compliance Penal ha sido auditado y encontrado conforme con los requisitos de la norma:

NORMA

UNE 19601:2017

El Sistema de Gestión se aplica a:

DIRECCIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE LAS EMPRESAS DEL GRUPO ISASTUR. LA INGENIERÍA, EL SUMINISTRO, EL MONTAJE Y EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y/O CORRECTIVO DE INSTALACIONES Y LÍNEAS ELÉCTRICAS (ALTA, MEDIA Y BAJA TENSIÓN) Y PROYECTOS LLAVE EN MANO RELACIONADOS. MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE CONTROL Y MEDICIÓN. EL DISEÑO, LA INSTALACIÓN Y LA PUESTA EN MARCHA DE SISTEMAS DE AUTOMATIZACIÓN DE PROCESOS INDUSTRIALES Y APLICACIONES DE CONTROL. OBRA CIVIL, EDIFICACIÓN, CIMENTACIONES, OBRAS HIDRÁULICAS, VIALES Y PISTAS. MONTAJES Y MANTENIMIENTOS INDUSTRIALES. INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO DE SISTEMAS DE PROTECCIÓN CONTRA INCENDIOS. PREFABRICACIÓN, MONTAJE, ENSAMBLAJE Y DIRECCIÓN DE PROYECTOS DE PLANTAS INDUSTRIALES.

Número del Certificado:	ES145466 - 1
Aprobación original:	29-05-2024
Auditoría de certificación/renovación:	17-04-2024
Caducidad del ciclo anterior:	NA
Certificado en vigor:	29-05-2024
Caducidad del certificado:	28-05-2027

Este certificado está sujeto a los términos y condiciones generales y particulares de los servicios de certificación

Bureau Veritas Iberia S.L.
C/ Valportillo Primera 22-24, 28108 Alcobendas - Madrid, España

ENAC

1/3

Bureau Veritas Certification

Certificación

Concedida a

GRUPO ISASTUR

POLÍGONO DE SILVOTA, C/ PEÑA SANTA 63 - 33192 - LLANERA - ASTURIAS - ESPAÑA

Bureau Veritas Certification certifica que el Sistema de Gestión de Compliance Tributario ha sido auditado y encontrado conforme con los requisitos de la norma:

NORMA

UNE 19602:2019

El Sistema de Gestión de Compliance Tributario se aplica a:

DIRECCIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE LAS EMPRESAS DEL GRUPO ISASTUR. LA INGENIERÍA, EL SUMINISTRO, EL MONTAJE Y EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y/O CORRECTIVO DE INSTALACIONES Y LÍNEAS ELÉCTRICAS (ALTA, MEDIA Y BAJA TENSIÓN) Y PROYECTOS LLAVE EN MANO RELACIONADOS. MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE CONTROL Y MEDICIÓN. EL DISEÑO, LA INSTALACIÓN Y LA PUESTA EN MARCHA DE SISTEMAS DE AUTOMATIZACIÓN DE PROCESOS INDUSTRIALES Y APLICACIONES DE CONTROL. OBRA CIVIL, EDIFICACIÓN, CIMENTACIONES, OBRAS HIDRÁULICAS, VIALES Y PISTAS. MONTAJES Y MANTENIMIENTOS INDUSTRIALES. INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO DE SISTEMAS DE PROTECCIÓN CONTRA INCENDIOS. PREFABRICACIÓN, MONTAJE, ENSAMBLAJE Y DIRECCIÓN DE PROYECTOS DE PLANTAS INDUSTRIALES.

Número del certificado:	ES145823 - 1
Aprobación original:	29-05-2024
Certificado en vigor:	29-05-2024
Caducidad del certificado:	28-05-2027

Este certificado está sujeto a los términos y condiciones generales y particulares de los servicios de certificación

Bureau Veritas Iberia S.L.
C/ Valportillo Primera 22-24, 28108 Alcobendas - Madrid, España

1/2

¿Cómo gestionamos todas las empresas?

Sistema Integrado de Gestión

¿Por qué es necesario un Sistema Integrado de Gestión?

Trabajar de manera homogénea

Partes interesadas

Protocolos y procedimientos estandarizados

Buenos resultados

¿Cómo gestionamos todas las empresas?

Sistema Integrado de Gestión

¿Por qué es necesario un Sistema Integrado de Gestión?

- ✓ Regula los principios de actuación de todas las empresas de ISASTUR.
- ✓ Incluye el compromiso de la Dirección en materia de gestión de la Calidad, el Medio Ambiente, la Seguridad y la Salud, Cumplimiento normativo, así como todos los principios de funcionamiento.
- ✓ Está disponible para su consulta en la Intranet corporativa y en la web.
- ✓ Asegura una manera común y homogénea de trabajo.

Trabajar de manera homogénea

- ✓ Sello de identidad del Grupo Isastur.
- ✓ Retroalimentación entre proyectos. Lecciones aprendidas.

¿Cómo gestionamos todas las empresas?

Sistema Integrado de Gestión

Partes Interesadas

- ✓ Identificación de las partes interesadas:
  Propietarios/Administradores/Socios/Accionistas/ Gerencia/Direccion General/Empleados/Personal/Responsables de Departamentos/Auditores Internos/Comercial/Clientes/Competencia/PROVEEDORES/SUBCONTRATAS/Administración y Organismos Públicos/Sindicatos,…

Protocolos y procedimientos estandarizados – “Optimización de la Cadena de Valor. Implementación de protocolos Homogéneos”

- ✓ PROVEEDORES y SUBCONTRATAS.

¿Cómo gestionamos todas las empresas?

Sistema Integrado de Gestión

PROVEEDORES Y SUBCONTRATAS

- GC 0800 Materiales y Productos. https://wiki.isastur.com/doku.php?id=manuales_corporativos:gc0800
- GC 0802 Compras. Realización de acopios. https://wiki.isastur.com/doku.php?id=manuales_corporativos:gc0802
- GC 0803 Subcontratación. Elaboración del contrato. https://wiki.isastur.com/doku.php?id=documentos_del_sig_en_desarrollo:borrador_gc0803
- GC 0804 Control de documentación de Subcontratistas en obra. https://wiki.isastur.com/doku.php?id=manuales_corporativos:gc0804
- Homologacion de Proveedores_HS080 Encuesta Previa de Proveedor.
- HS081 Encuesta Satisfacción Proveedor.
- Guía medioambiental. https://www.isastur.com/assets/uploads/documentos/085ab-guia-medioambiental-proveedores-subcontrastistas-isastur-es.pdf
- Canal de Denuncias. https://www.isastur.com/es/pages/view/codigo-etico
- Como expectativas y necesidades se desprende el compromiso del buen servicio en los trabajos contratados, así como las peticiones de oferta según nuestra procedimentación. Para nosotros nuestros proveedores son tratados como parte de nuestra organización y así se intenta transmitir, a través de continuos contactos, visitas y evaluaciones.

¿Cómo gestionamos todas las empresas?

Sistema Integrado de Gestión

PROVEEDORES Y SUBCONTRATAS

El grupo industrial realiza un proceso de homologación para todos sus proveedores, cuyo grado de complejidad y exigencia técnica depende del tipo de producto o servicio que suministran. Los aspectos que se consideran son:

- Técnicos:
  - Calidad del producto/servicio
  - Plazo
  - Sistemas de trabajo (gestión de aspectos no técnicos que afectan al trabajo, principalmente la gestión en materia ambiental y de seguridad y salud)
  - Calidad de gestión (fiabilidad y eficacia de las comunicaciones contractuales)
- Solvencia económica.

Cada uno de estos aspectos se califica de manera individual y se calcula un resultado final que indicará si el proveedor debe **descartarse** en una contratación, si está en periodo de **prueba**, si se prevé un comportamiento **normal** o si es totalmente **fiable**. En función de este resultado la contratación requerirá o no, validaciones adicionales.

Hoja de Seguimiento
080: Encuesta Previa de Proveedor
ISASTUR, S.A.
Fecha:
Proveedor / Subcontrata:
Ref. Doc.: A HS 080A

Hoja de Seguimiento
081: Encuesta de Proveedor.
ISASTUR, S.A.
Referencia:
Asunto:
Subcontrata:
Actividad contratada:
Jefa de Obra:
Encargado:
Ref. Doc.: A HS 081

¿Cómo gestionamos todas las empresas?

Sistema Integrado de Gestión

BUENOS RESULTADOS. ESTRATEGIA CORPORATIVA

isastur

Muchas gracias por su atención

isastur babcock montajes

isastur ingeniería

isastur isotron

isastur procinsa