

**PREMIO CEX - CARLOS CANALES 2024
A LAS BUENAS PRÁCTICAS DE GESTIÓN:
“LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL APLICADA A LA GESTIÓN DE LAS ORGANIZACIONES”**

Primera.- Objeto:

El presente Premio es una iniciativa de la Junta Directiva del Club Asturiano de Calidad como homenaje y reconocimiento a D. Carlos Canales Pérez, quien formó parte de esta junta como representante de Lloyd's Register, desde la fundación del Club hasta el año 2008, y contribuyó de manera decisiva tanto al desarrollo de esta organización como a la difusión e implantación de la Calidad en la Gestión en el Principado de Asturias durante su dilatada y fructífera vida laboral.

El propósito de esta iniciativa es contribuir al intercambio de buenas prácticas de gestión entre organizaciones en general, así como reconocer, fomentar y potenciar Buenas Prácticas de Gestión desarrolladas por socios del Club de Calidad.

Este premio estará **coordinado con la convocatoria nacional del Premio CEX, de modo que el ganador y finalista del Premio Carlos Canales serán automáticamente designados como representantes de Asturias en el Premio CEX.**

Cada año las buenas prácticas candidatas se referirán a diferentes áreas o aspectos de gestión que serán oportunamente definidos por la asociación CEX en cada una de las convocatorias.

En esta **edición de 2024** el tema sobre el que versarán las buenas prácticas presentadas será:

“La Inteligencia Artificial aplicada a la gestión de las organizaciones”

La era digital ha traído consigo una revolución en la forma en que las empresas gestionan sus recursos, toman decisiones estratégicas y ofrecen productos y servicios. Uno de los catalizadores fundamentales de esta transformación es la inteligencia artificial (IA). La IA ha evolucionado para convertirse en un pilar crucial en la optimización de procesos, el análisis predictivo y la toma de decisiones fundamentadas.

En el contexto empresarial, su impacto se manifiesta en diversas áreas, desde la optimización de la cadena de suministro hasta la personalización de la experiencia del cliente. No obstante, también genera cierta controversia al afectar su integración a aspectos personales, éticos y sociales que, de alguna manera, deberían también tenerse en cuenta y ser gestionados.

A continuación, se detallan algunos ejemplos que podrían ser tomados en consideración:

Aplicación de la IA en la optimización de Procesos y Eficiencia Operativa:

- Automatización de Procesos Administrativos aumentando la eficiencia en la gestión de documentos y datos.
- Optimización de la Cadena de Suministro reduciendo costos y tiempos de entrega.

- Mantenimiento Predictivo de Equipos para predecir fallos en maquinaria y equipos, optimizando la planificación de mantenimiento.
- Automatización de Procesos de Facturación y pagos reduciendo errores y tiempos de procesamiento.
- Optimización de Energía a través del control y gestión del consumo de energía en las instalaciones, reduciendo costos y mejorando la eficiencia energética.
- Planificación Logística Inteligente optimizando rutas de entrega, minimizando tiempos y costos en la distribución.
- Gestión de Proyectos: Herramientas de IA que ayudan en la planificación y ejecución de proyectos, identificando riesgos y mejorando la gestión del tiempo.
- Detección de Fraudes: Algoritmos que identifican patrones sospechosos en transacciones financieras, fortaleciendo la seguridad contra fraudes.

Aplicación de la IA a la toma de decisiones basada en datos:

- Predicción de Demanda, optimizando inventarios y reduciendo costos.
- Optimización de Precios: Algoritmos de IA que ajustan dinámicamente los precios según la demanda y condiciones del mercado.
- Análisis de Riesgos Financieros: IA que evalúa riesgos financieros y sugiere estrategias para mitigarlos, fortaleciendo la gestión de riesgos.
- Análisis Predictivo de Ventas a través de datos históricos para prever tendencias y mejorar la planificación de ventas.
- Análisis de Competencia proporcionando insights para la toma de decisiones empresariales.

Aplicación de la IA a la experiencia del cliente Personalizada:

- Análisis de Sentimiento: Empleo de IA en análisis de opiniones y comentarios de clientes para comprender y mejorar la percepción de la marca.
- Automatización de Atención al Cliente: Chatbots y sistemas de IA que mejoran la atención al cliente, ofreciendo respuestas rápidas y precisas las 24 horas del día.
- Personalización de Marketing: IA que personaliza campañas de marketing según el comportamiento y preferencias de los clientes.

Aplicación de la IA a la gestión de personas:

- Análisis de la satisfacción y el compromiso de los empleados, identificando áreas de mejora en el entorno laboral.
- Selección de personal, identificando perfiles idóneos, mejorando el proceso de reclutamiento.
- Predicción de Ausencias Laborales

Segunda.- Dotación

El Premio Carlos Canales estará dotado con un TROFEO y DIPLOMA que serán entregados en el marco de un evento público desarrollado por el Club Asturiano de Calidad.

El ganador del Premio Carlos Canales, así como su finalista, serán seleccionados automáticamente como representantes de Asturias en el Premio CEX, por designación del Club Asturiano de Calidad.

Tercera. —Plazo y forma de presentación de candidaturas:

El plazo para la presentación de candidaturas se establecerá en función de cada convocatoria anual del Premio CEX. **El plazo para presentar las candidaturas al Premio CEX Carlos Canales 2024 finalizará el 14 de marzo de 2024 a las 14h.**

Las candidaturas se presentarán en formato electrónico en la secretaría del Club Asturiano de Calidad (www.clubcalidad.com; infocalidad@clubcalidad.com).

Las organizaciones candidatas deberán elaborar un informe que describa su buena práctica siguiendo estas instrucciones:

Los informes estarán escritos en castellano, preferentemente con letra tipo Arial 10 o equivalente y tendrán una **extensión total máxima de 5 páginas, sin superar el número total de 2.500 palabras**. No serán evaluadas las candidaturas que incumplan este requisito.

Asimismo, se podrán incorporar anexos al formulario y deberán atender a los siguientes requerimientos técnicos:

- Los archivos a subir deben ser exclusivamente fotografías, gráficas, tablas, esquemas o capturas de pantalla
- Los archivos serán en formato jpg y su tamaño aproximado de 2000 x 3008 pixels a 72 puntos de resolución, por lo que su peso medio será de 600 kb.
- Si dichos archivos contienen algo de texto, recomendamos que se revisen antes del envío con el fin de que su lectura sea correcta. En ningún caso se admitirán formatos pdf, Word, Excel, etc.

El **informe que describa su buena práctica** deberá seguir la siguiente estructura e instrucciones:

1 Presentación de la organización

Nombre, teléfono y e-mail de la persona de contacto a efectos de la candidatura a este premio.

Nombre de la organización, principales productos y servicios, actividad, clientes y mercados, número de personas empleadas y otros datos relevantes.

2 Título de la buena práctica

El título debe describir, brevemente, de forma precisa, la buena práctica presentada.

3 Breve resumen de la buena práctica

Descripción breve de la buena práctica, que en 225 palabras o menos, permita conocer el contenido de la misma. Este resumen será de utilidad para efectos de comunicación pública posterior.

4 Desarrollo de la buena práctica (máx. 2000 palabras)

Se deberá describir el proceso de análisis de la situación de partida, la lógica de la acción tomada con relación a la necesidad detectada y el proceso de despliegue para la

implantación definitiva. Se destacarán los hitos significativos y las inversiones tanto en medios como en tiempo empleado. Se hará especial énfasis en las dificultades encontradas, las soluciones aplicadas **y las herramientas utilizadas**, así como las colaboraciones que, en su caso, hayan sido necesarias para llevarla a cabo.

Asimismo, se deberá aportar información sobre: agilidad, originalidad y diferenciación de la oportunidad de negocio; innovación en el sector de actividad de la empresa; y, diversificación y ampliación de mercados.

En caso de proyectos desarrollados de forma colaborativa por varias organizaciones, se deberá detallar en este apartado de la memoria el alcance de la participación de cada una de las organizaciones involucradas.

El Club se reserva el derecho a verificar el contenido de la documentación aportada, mediante el sistema que se considere oportuno.

5 Resultados e impacto

Se concretarán los resultados que se han logrado, es decir, por qué ésta es una “buena práctica” y qué ha aportado a la organización. Se deben incluir datos, cifras, indicadores de evolución y cualquier otra información que demuestre la relación directa entre la buena práctica presentada y los resultados descritos.

Toda la documentación aportada por las empresas que no resulten galardonadas, será considerada confidencial y quedará a disposición del Club Asturiano de Calidad. No obstante, las empresas podrán solicitar la devolución de la documentación, en un plazo de dos meses a partir de la fecha de celebración del acto de entrega de la edición correspondiente.

Cuarta. — Requisitos de las candidaturas y criterios de valoración

Podrán presentar su candidatura al Premio, todos aquellos miembros del Club Asturiano de Calidad que estén al corriente del pago de sus cuotas de socio.

Para la valoración de las solicitudes se tendrán en cuenta los siguientes aspectos

- Coherencia con la estrategia
- Grado de novedad de la buena práctica
- Resultados e impacto

Quinta.—Exclusiones:

Las empresas que hayan sido premiadas en convocatorias anteriores de este no podrán presentar su candidatura hasta pasadas tres ediciones desde aquella en que hubieran obtenido el premio.

Sexta. —Evaluación de las candidaturas y fallo del premio:

Una vez finalizado el plazo de presentación de candidaturas, éstas serán evaluadas por un Jurado, que será el órgano legitimado para fallar el Premio.

El Jurado adoptará un fallo en un plazo no superior tres semanas, a contar desde la fecha de finalización del plazo de presentación de candidaturas.

El fallo del Jurado será inapelable, pudiendo éste acordar dividir el premio o declararlo desierto, si considera que las candidaturas presentadas no reúnen los méritos suficientes para ser premiadas o la calidad de las candidaturas así lo aconseja. En caso de dividir el premio (ex aequo) no procederá designar un finalista.

Séptima. —Composición del Jurado:

Lo premios serán concedidos por un jurado, presidido por el Presidente del Club Asturiano de Calidad, actuando como secretario sin voto el Gerente del Club, formando parte como vocales las personas que se designan a continuación:

- Una comisión de la Junta Directiva del Club Asturiano de Calidad
- Un representante de la empresa ganadora en la edición anterior del premio.
- Un representante de la empresa Lloyd's Register en Asturias
- El Secretario General del Club Excelencia en Gestión
- El Director General del IDEPA
- El Decano de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de Oviedo

Octava. — Proceso del Premio

El proceso del premio tendrá las siguientes fases y plazos:

- Presentación de las candidaturas en Asturias al Premio CEX Carlos Canales. Hasta el 14 de marzo de 2024.
- Selección por parte del jurado de un ganador y un finalista regional. Hasta el 20 de marzo de 2024
- Entrega pública del premio regional al ganador. Fecha pendiente de cerrar.
- Ganador y finalista se designan automáticamente como representantes asturianos concurrentes al Premio CEX. Se admitirá un máximo de 2 candidatos por cada Comunidad Autónoma en un plazo definido hasta el 27 de marzo de 2024.
- Selección por la Asamblea CEX de los finalistas nacionales. los miembros de CEX procederán a evaluar individualmente cada una de las candidaturas y en una Asamblea específica elegirán, de entre todas las candidaturas regionales, a un máximo de 5, de acuerdo con los factores definidos en sus bases. Fecha estimada asamblea: 29 de mayo de 2024
- Exposición en público de las buenas prácticas finalistas y designación de la práctica premiada con el Premio CEX en el evento público nacional. Fecha prevista: junio de 2024

Novena - Entrega del premio:

La entrega de los premios CEX Carlos Canales se realizará en un acto público, comunicándose oportunamente el lugar y fecha de celebración del mismo.

En caso de que el ganador y/o el finalista del Premio Carlos Canales resulten además seleccionados como finalistas del Premio CEX, deberán exponer su buena práctica en un acto público que será celebrado en una de las ciudades

sede de los CEX y contará con la máxima difusión. Dispondrán para ello de un tiempo máximo de 15 minutos. Podrán intervenir una o varias personas en la exposición.

Una vez finalizada la exposición de los finalistas y en el mismo acto público, los miembros de los CEX, actuando como jurado, evaluarán las buenas prácticas expuestas y decidirán el ganador del Premio CEX. Se podrá invitar a formar parte del jurado a otras personas que se consideren apropiadas por su experiencia y trayectoria relacionada con la excelencia en la gestión.

El ganador y finalistas, recibirán un trofeo conmemorativo y los candidatos designados en cada Comunidad recibirán asimismo un diploma acreditativo de su participación.

Décima. —Aceptación de las bases:

La concurrencia a este premio supone la aceptación de las presentes bases. Las incidencias que puedan plantearse en los supuestos no previstos en las presentes bases serán resueltas por el Presidente del Club Asturiano de Calidad.

Undécima.—Publicidad:

Los premiados podrán hacer publicidad del galardón en membretes, anuncios, memorias y actos que se organicen en relación con el proyecto premiado, especificando el año de concesión.

La presentación de la candidatura supondrá la autorización al Club Asturiano de Calidad para la reproducción o publicación del proyecto o actuación presentada, en todas aquellas actividades que organice para la divulgación de los citados Premios.

Dado que el propósito que persigue este Premio es el de compartir las buenas prácticas en gestión, las entidades miembro de CEX tratarán de dar la máxima difusión a estas buenas prácticas a través de medios informáticos y publicaciones. Por ello las entidades que deseen participar en este premio se comprometen – en caso de resultar finalistas o premiadas - a ceder a la Asociación CEX y a sus miembros los documentos y materiales que han elaborado para preparar su candidatura y exposición pública.

Así mismo la organización premiada y las finalistas podrán hacer referencia al reconocimiento logrado en su correspondencia, membretes, medios de comunicación, etc. especificando el reconocimiento obtenido y el año.