

JUAN CARLOS ROSAS

CARGO KAIZEN IT LEADER EN
TK ESCALATOR NORTE, S.A.

TKE

El enfoque en nuestra empresa está muy concentrado en la transformación digital. Ser capaces de mejorar nuestro proceso productivo apoyándonos en tecnologías IT para mejorar nuestra competitividad en un mercado global como el que competimos.

Identificamos oportunidades de mejora de procesos clave de negocio, que pueden

B.I.T. ASTURIAS



*Identificamos
oportunidades de mejora
de procesos clave de
negocio. También nos
hacemos cargo de las
operaciones core de IT.*

impactar en una mejora que sea medible y se perciba por parte del negocio. Buscamos la mejor solución IT y lideramos el desarrollo y la implementación.

También nos hacemos cargo de las operaciones core de IT, como servidores, redes y comunicaciones, digital workspace o seguridad IT.

CASO DE ÉXITO: IA APLICADA A LA PLANIFICACIÓN AVANZADA DE LA PRODUCCIÓN

ANTECEDENTES

Debido a la naturaleza del producto que fabricamos, todos nuestros proyectos son a medida del cliente. Por ello es muy necesario tener en cuenta las especificaciones concretas de cada proyecto a la hora de planificar la producción. Un cálculo preciso de los tiempos de fabricación de cada etapa del proceso, atendiendo a las características específicas, es crítico.

UN RETO PARA TKE

La información de la que disponíamos no está estructurada en todos los casos. Muchas de estas especificaciones se documentan en campos de texto libre que son difíciles de procesar con un enfoque clásico de procesamiento de datos.

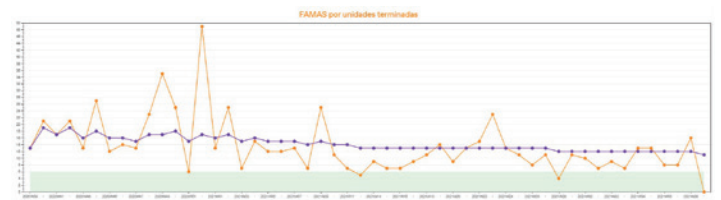
DESARROLLO

Para llevar a cabo el Proyecto tuvimos que recurrir a un desarrollo a medida con una empresa especializada local y recibimos el apoyo de IDEPA en el marco de la convocatoria INNOVA IDEPA 2018.

UN TRABAJO EN EQUIPO

Durante el Desarrollo involucramos a varios equipos, los desarrolladores, nuestros comerciales, nuestra ingeniería de procesos.

Esta herramienta sustituye o asiste en un proceso que hasta el momento realizaba una persona con un gran conocimiento. El miedo al cambio por la falta de confianza sobre la tecnología de IA fue la principal resistencia, pero el apoyo de todo el equipo fue clave para vencer esta resistencia.



JUAN CARLOS ROSAS

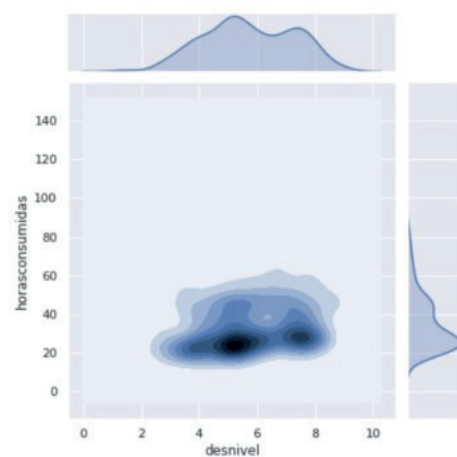
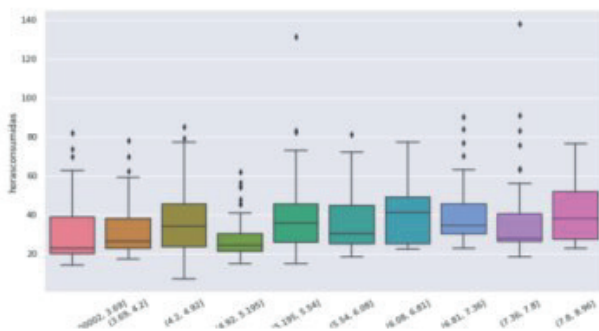
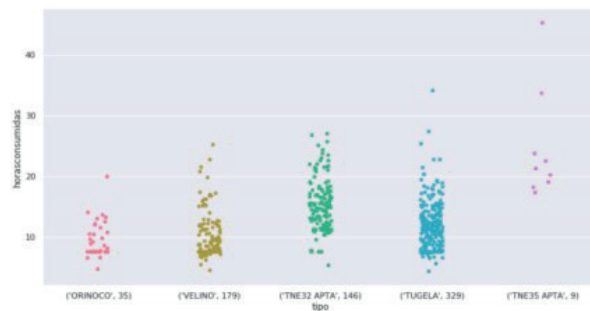
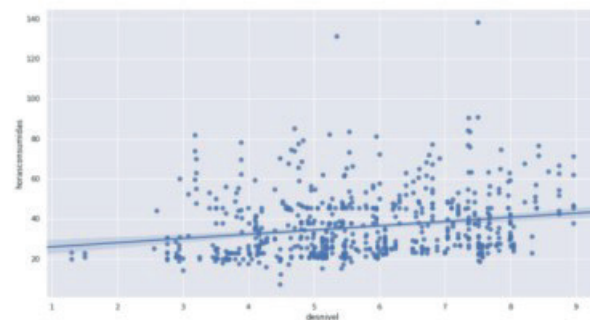
CARGO KAIZEN IT LEADER EN TK ESCALATOR NORTE, S.A.

TKE

RESULTADOS

Sin duda ahora tenemos una herramienta que nos ayuda con la planificación, evitando incidencias por falta de material, incidencias de calidad por fabricar sin tener en cuenta alguna especificación del cliente, etc.

En un año, hemos pasado de 19 a 11 faltas de material en el momento necesario del proceso de producción. Hemos sido capaces también de fabricar varias unidades con 0 incidencias por falta de material, algo que no sucedía desde hace varios años. Se espera una consolidación y mejora en este KPI durante este ejercicio fiscal.



JUAN CARLOS ROSAS

CARGO KAIZEN IT LEADER EN TK ESCALATOR NORTE, S.A.

TKE

Reflexiones

“

Cada día surgen nuevas tecnologías que pueden cambiar radicalmente la forma de hacer las cosas. Para mantener la competitividad de las empresas en Asturias, es muy importante la figura del CIO como un dinamizador que acerque las nuevas tecnologías al negocio.”

“

Los especialistas en IT deben integrarse y conocer en profundidad el negocio. De esta manera pasaran de ser considerados un coste necesario a una inversión rentable.”

**JUAN CARLOS ROSAS**

CARGO KAIZEN IT LEADER EN TK ESCALATOR NORTE, S.A.

TKE