



ALFREDO MENÉNDEZ MORÁN

RESPONSABLE DE MEJORA CONTINUA EN LA DIRECCIÓN DE AMBIENTE, SOSTENIBILIDAD, INNOVACIÓN Y CAMBIO CLIMÁTICO (DASIC)

EDP ESPAÑA

LEAN EN EDP

- Programa estratégico apoyado por la Alta Dirección desde 2006.
- Inicio en Portugal y posterior implantación en España
- Más de 4.000 iniciativas de mejora en España.
- Más de 900 personas han pasado por equipos LEAN.

Lean es un programa centrado en las personas, ya que son ellas quienes ejercen un papel protagonista en la mejora continua.

CASO DE ÉXITO: IMPLANTACIÓN LEAN EN DEP

1 ANTECEDENTES



Cada equipo trabaja en la mejora de su día a día, haciendo de LEAN la suma de pequeñas mejoras que en su conjunto ofrecen grandes resultados.

2 DESARROLLO



- Puesta en marcha gradual con el apoyo de una LEAN Office centralizada en DASIC.
- Actividades de formación para conocer herramientas LEAN que permiten identificar problemas, análisis de causas, planificación, etc..
- Apoyo al programa desde la Alta Dirección.
- Implantación de las iniciativas de mejora identificadas.

3 RESULTADOS



- Eficiencia organizacional.
- Reducción de costes y horas extra.
- Disminución de riesgos ambientales y laborales.
- Mejora en la satisfacción de los clientes.
- Aumento de la motivación y mejora del clima laboral.

“ Reflexiones

El éxito viene de nuestras 5 claves: personas, iniciativas, adaptación, comunicación e innovación. Es la fórmula para idear soluciones diferentes a problemas cotidianos, para una mayor y mejor adaptación a un contexto cada vez más cambiante.