



# CÉSAR PECHARROMÁN

## GLOBAL MASTER DATA & DATA GOVERNANCE MANAGER

### SONTARA - A GLATFELTER COMPANY

#### DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

- Integración efectiva de la gestión de datos que manejan las empresas, aplicaciones y procesos de tratamiento.
- Asesoramiento en transformación digital para el manejo de datos.
- Gestión del flujo de datos y los sistemas que lo generan o modifican.
- Soporte y consultoría en mantenimiento y actualización de aplicaciones.

## CASO DE ÉXITO: GESTIÓN DEL DATO

1

### ANTECEDENTES



Cada vez existen más aplicaciones en el ámbito de los **datos de contacto de clientes**.

#### Problemas a solucionar

- **Mantenimiento descentralizado** de los datos.
- **Falta de sincronización y duplicidad**.
- **Dificultad de acceso** por parte de los equipos de ventas.
- **Problemas para detectar fallos** y generar informes para analítica.

2

### UN RETO PARA SONTARA



Necesidad de crear una **herramienta de gestión de datos** que permita sincronizar los datos creando un registro único y verificado capaz de detectar errores.

Era necesario:

- **Unificación de datos**.
- **Capacidad de verificación**.
- **Movilidad entre actores**.

## Reflexión

*Las empresas necesitan urgentemente tener una política de gobierno de sus datos. Como no los cuiden todo se va a resentir, empezando por su producto o servicio y acabando por su cliente.*

3

### DESARROLLO



**Proyecto desarrollado por fases** con metodología ágil.

#### Trabajo en equipo / Complejidad y valor aportado al negocio.

- **Amplio equipo multidisciplinar**.
- **Formación clave** en el desarrollo.
- **Gran esfuerzo** realizado para lograr el objetivo.

#### Reto añadido

Manejar la nueva plataforma de interoperabilidad por nosotros mismos sin ayuda externa.

4

### RESULTADOS



- **Comprobación** de veracidad.
- **Accesibilidad** real.
- **Verificación** de actualización.
- **Mejora de reporting**.
- **Capacidad de corregir errores**.

**AUNQUE NO HA TERMINADO, YA ESTÁ OBTENIENDO BENEFICIOS.**