



JUAN CARLOS ROSAS

KAIZEN IT LEADER

TK ESCALATOR NORTE, S.A

DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

- Estrategia de transformación digital para mejora del proceso productivo.
- Desarrollo e implementación de soluciones IT.
- Realización de operaciones core IT (servidores, redes, digital workspace, seguridad IT).

CASO DE ÉXITO: IA APLICADA A LA PLANIFICACIÓN AVANZADA DE LA PRODUCCIÓN

1

ANTECEDENTES



Debido a la naturaleza del producto, **todos los proyectos son a medida del cliente.**

Problemas a solucionar

- Falta de información sobre especificaciones concretas.
- Dificultad para calcular tiempos de fabricación.
- Problemas para planificar la producción.

2

UN RETO PARA TKE



Muchas de las especificaciones se documentan en campos de texto libre que son difíciles de procesar con un **enfoque clásico de procesamiento de datos.**

3

DESARROLLO



Desarrollo a medida con una empresa local especializada.

Trabajo en equipo / Estructurado

- Participación de varios equipos.
- El miedo al cambio fue la principal resistencia.
- El apoyo de todo el equipo fue clave para superarla.

Esta herramienta sustituye o asiste en un proceso que hasta el momento realizaba una persona con un gran conocimiento.

4

RESULTADOS



- Optimización de la planificación.
- Reducción de incidencias por falta de material.
- Reducción de incidencias de calidad.

SE HA LOGRADO FABRICAR VARIAS UNIDADES CON 0 INCIDENCIAS POR FALTA DE MATERIAL.

Reflexión

Los especialistas en IT deben integrarse y conocer en profundidad el negocio. De esta manera, pasarán de ser considerados un coste necesario a una inversión rentable.