



SADOT CIFUENTES ÁLVAREZ

DIRECTOR TIC E I+D

ASCENSORES TRESA

DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

- Alineación de la estrategia global de la compañía con la transformación digital.
- Impulso para la mejora continua de procesos y generación de productos, en concreto, la mejora de la información disponible para la toma de decisiones.

CASO DE ÉXITO: GESTIÓN DEL CAMBIO TECNOLÓGICO

1

ANTECEDENTES

La digitalización de procesos trae aparejada gran cantidad de información.

Problemas a solucionar

- Dificultad para detectar indicadores clave.
- Falta de comunicación en tiempo y forma.
- Desaprovechamiento de la información recogida.



3

DESARROLLO

Apuesta por la última tecnología al alcance, a través de cuadros de mandos y reuniones con los implicados.

Trabajo en equipo / Responsabilidad

- Conocimiento compartido entre todas las partes.
- Apoyo de todo el personal de la empresa.
- Proyecto integrador y abierto para lidiar con contratiempos.



2

UN RETO PARA ASCENSORES TRESA

En el corto plazo almacenar información origina un esfuerzo que en ocasiones **no ofrece un retorno de inversión rápido**.

Era necesario:

- No incurrir en costes de personal.
- Controlar cada proceso y sus datos.
- Automatizar el seguimiento.



4

RESULTADOS

- Retorno claro de la inversión realizada.
- Crecimiento en facturación cercano al 20%.
- Reducción del número de averías superior al 5%.
- Aumento de la fidelización de cliente por encima del 98%.
- Reducción de la deuda.
- Mejora del tiempo de facturación y cobro.



SE CONSIGUIERON LOS RESULTADOS ESPERADOS Y EL PROYECTO CONTINÚA EN DESARROLLO.

Reflexión

La tecnología es un factor determinante en el éxito del negocio, disponer de un cargo con visión global y responsabilidad al frente de las decisiones estratégicas es ya imprescindible para competir.