



## MANUEL A. CUELLO

DIRECTOR DE PRODUCCIÓN

TKE ESCALATOR NORTE

### LEAN EN TKE ESCALATOR NORTE

- Desde la implantación en 2015 del sistema de producción TKPS, se llevan a cabo auditorías externas anuales que proponen áreas de mejora.
- En 2018 recibieron el premio a la mejor fábrica a nivel mundial de TKE.
- Actualmente están extendiendo el protocolo LEAN a los procesos lógicos y de gestión de departamentos.

## CASO DE ÉXITO: MODERNIZANDO EN EQUIPO

1

### ANTECEDENTES



Tras el incremento de la demanda, era necesario **estabilizar el proceso de fabricación** para mejorar los tiempos estándar del producto I.MOD.

2

### DESARROLLO



- **Objetivos:** estabilizar el flujo y reducir el tiempo de montaje y embalaje en un 20%.
- **Definición de lay-out** en flujo con 3 estaciones y mejora de 2 estaciones de trabajo.
- **Suministro de kits** para disponer de los materiales de forma óptima.
- **Incorporación de estanterías** con material con sistema de reposición de kanban electrónico.
- **Introducción de hojas de tiempo** estándar para cada etapa.
- **Mejora** de la visualización de tiempos, incidencias y características de la obra en curso.

3

### RESULTADOS



- **Mejoras** en la seguridad y la ergonomía.
- **Estabilización y robustez** del proceso de entregas.
- **Reducción** de los costes en un 20%.
- **Impacto positivo** en el personal, gran implicación en el proceso.

## “ Reflexiones

*Es muy importante escuchar al equipo y atender a las propuestas por muy descabelladas que parezcan. Esto permite confirmar al equipo que se les escucha y que se les tiene en cuenta.”*

*En la actualidad no tenemos un sistema de recompensas implementado, es un tema de gran controversia.*

*Creo que la aplicación de la metodología LEAN no está limitada exclusivamente a entornos de producción, cada vez surgen más proyectos en oficinas, en IT, etc.*