



JOSÉ IGNACIO DE LA VEGA SÁNCHEZ

DIRECTOR DE TRANSFERENCIA TECNOLÓGICA

ALISYS

DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

- Evolucionar los productos de la compañía añadiéndoles funcionalidades relacionadas con la Inteligencia Artificial y el análisis de datos.
- Desarrollos relacionados con la robótica.

CASO DE ÉXITO

RED INTELIGENTE CONVERSACIONAL

1

ANTECEDENTES



Alisys ha sido adjudicataria, en UTE con Vodafone, para la mejora y modernización del servicio unificado de atención al ciudadano del 060.

A tener en cuenta:

- El volumen de interacciones que recibe el 060 es altísimo.
- Su buen funcionamiento puede ayudar a muchas personas en su vida diaria.

2

UN RETO PARA ALISYS



Migración total de las tecnologías del teléfono único de atención de la Administración General de Estado 060 a un modelo on premise más rico para los usuarios y los propios gestores del servicio.

Era necesario:

- Aplicar los últimos avances en servicios cognitivos.
- No establecer barreras de acceso al servicio.

“ Reflexión

Es inevitable que el personal de IT vaya ganando presencia en cualquier tipo de empresa o que éstas contraten los servicios relacionados con sus sistemas, que cada vez serán más importantes

3

DESARROLLO



Un **proyecto innovador** con una gran responsabilidad pública.

Trabajo en equipo, coordinación y comunicación fluida

- **Perfiles de ramas dispares:** ingeniería informática, lingüística computacional, administración, RRHH.
- Conocedores del servicio por ser prestatarios.
- **Herramientas necesarias de I+D** para un plan tan ambicioso.
- Un papel fundamental **del equipo joven** con muchas ganas, conocimientos y capacidad de trabajo.

“Si se domina la tecnología y se hace buena pedagogía de su uso y virtudes, por regla general, las personas aceptan los cambios”

4

RESULTADOS



- Desarrollos ya concluidos
- En fase de implantación

La inversión ha sido muy positiva tanto en conocimientos adquiridos como en la fase económica.