



# GONZALO ÁLVAREZ

EMEA BUSINESS UNIT CIO

DUPONT

## DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

- Liderar la estrategia de IT en la región de EMEA (Europa, Oriente Medio y África) para la unidad de negocio de Water & Protection de DuPont.
- Liderar las iniciativas de Automatización Digital basadas en Process Mining y RPA.

## CASO DE ÉXITO

# AUTOMATIZACIÓN DIGITAL PARA LA DESROBOTIZACIÓN DE PERSONAS

### 1 ANTECEDENTES

En Dupont identificaron tareas críticas que se realizaban de forma manual y repetitiva.

**A tener en cuenta:**

- **Escenario poco realista** de las consultoras externas con grandes expectativas.
- **Las políticas internas y las reglas de auditoría** parecían no facilitar la automatización digital de los procesos.

### 2 UN RETO PARA DUPONT

Automatización de 30 procesos para diferentes áreas. Era necesario:

- **Dejar a un lado a los que no creían la viabilidad y a los que se subieron al “hype”, sin tener en cuenta el esfuerzo.**

## Reflexión

*Una consultoría externa sobre Transformación Digital es útil pero no suficiente. Esto es demasiado crítico para ser delegado completamente fuera de la empresa. El puesto de CIO es necesario.*

### 3 DESARROLLO

RPA bots sostenibles en el tiempo, escalables, flexibles y de alto rendimiento.

**Especialización y formación continua**

- **Dedicación y compromiso de los líderes de las funciones (los owners).**
- **Programa de formación continua de desarrolladores de RPA.**
- **Compartir información con el resto de la empresa.**

**“Posibilidad de captación de talento interno”**  
**“Dos años para convencer a los escépticos de la viabilidad de los RPA”**

### 4 RESULTADOS

- **Objetivos económicos conseguidos.**
- **Mejora del conocimiento de los procesos revisados y de antes de ser automatizados.**
- **Beneficio anual multiplicado por 10 el coste de desarrollo de dichos bots.**
- **Funciones más beneficiadas: servicio a clientes, logística, ventas y finanzas.**
- **Ahorro de costes, incremento de ventas y mejora de la satisfacción de clientes.**