

CASO DE ÉXITO CREACIÓN DE IDENTIDAD DIGITAL SOBERANA DE PERSONAS

ANTECEDENTES



Los usuarios de Unicaja Banco deben disponer de una identidad digital que permita ceder sus datos personales a terceros de forma segura y soberana.

- A tener en cuenta:

 La información debe ser veraz y contrastada para prestar un servicio rápido y sin verificaciones adicionales.
- Los usuarios deben rellenar demasiados formularios.

UN RETO PARA UNICAJA BANCO



El objetivo es que el usuario tenga en todo momento el control de sus datos personales y que estos no estén almacenados de forma centralizada en ningún sitio.

Era necesario:

- Utilizar nuevas tecnologías poco maduras.
- Aclarar dudas sobre viabilidad legal y regulatoria.

44 Reflexión

El CIO debe ser capaz de alinear las capacidades tecnológicas de la empresa con los objetivos del negocio, rompiendo el silo tradicional entre tecnología y el resto de la organización.

DESARROLLO



Un planteamiento colaborativo de diferentes industrias que ha sido un reto.

Alto nivel de incertidumbre y trabajo colaborativo indispensable

- Desarrollo de aplicación wallet para móviles donde se almacena la información.
- El usuario tiene el control total de sus datos personales.
- Trabajo en equipo palanca principal del éxito del proyecto.
- Modelo colaborativo como escuela de aprendizaje interno.

"Todos los miembros del equipo aprenden unos de otros, algo a lo que estamos demasiado acostumbrados en nuestro país y que en este proyecto ya han interiorizado"

RESULTADOS



- Fase de pruebas integradas.
- El enfoque colaborativo ha sido clave.

"Enfrentarse a un proyecto de este calado de forma individual no sería viable a nivel económico ni de garantías de éxito"





