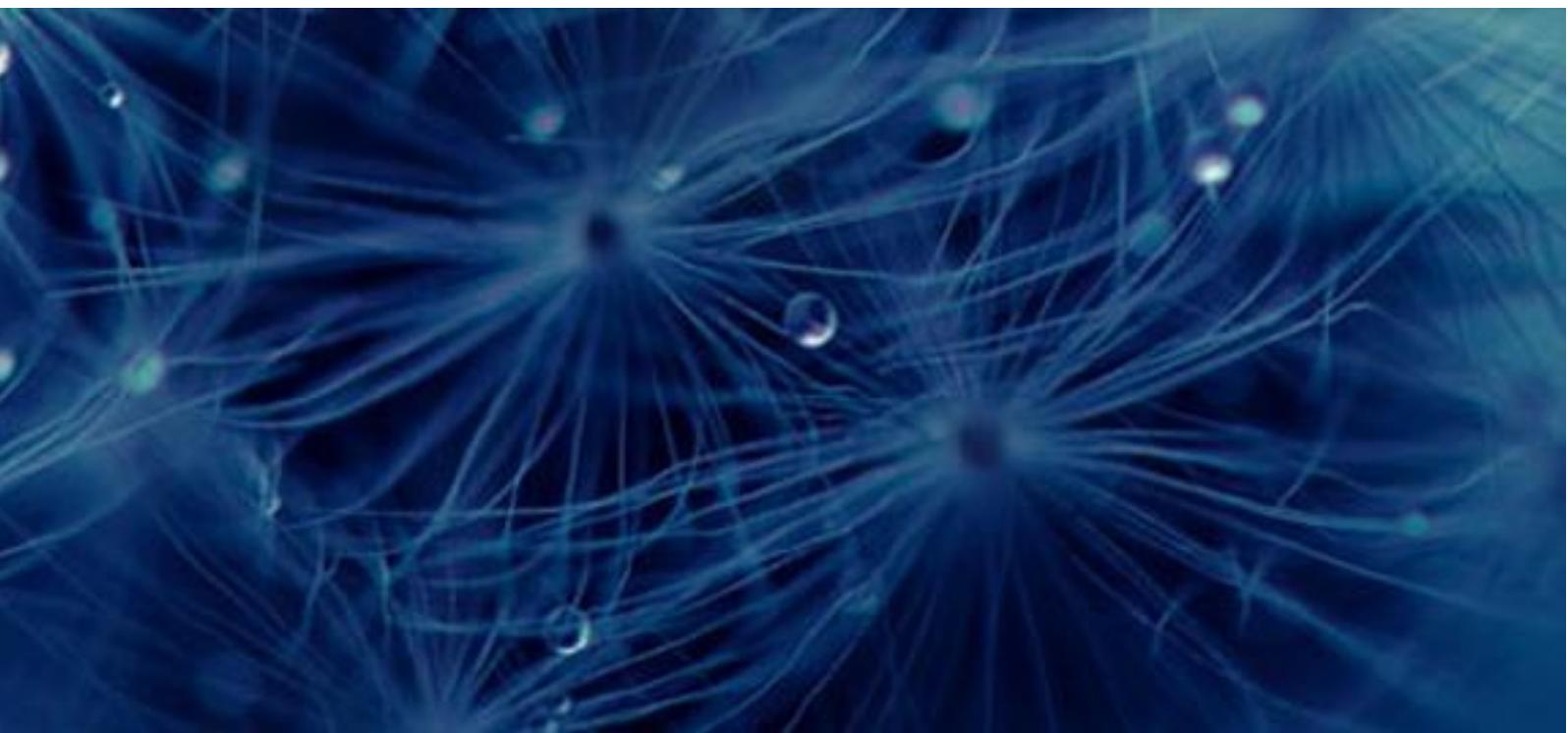




# INFORME DE COMPROMISO

## 2019-2020



# Índice

01	Carta de renovación del Compromiso
02	Contexto General de la Entidad
03	Enfoque del Informe de Compromiso
04	COE
05	Análisis
	Socios
	Empleados
	Proveedores
	Administración

# CARTA DE RENOVACIÓN DEL COMPROMISO





**Jesús Daniel Salas**

*Presidente del Club  
Asturiano de Calidad*

El Club Asturiano de Calidad renueva su compromiso con la Gestión Socialmente Responsable, con los 10 Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas y con los Objetivos de Desarrollo Sostenible definidos por la Agenda 2030, a través de su misión que no es otra que la de impulsar iniciativas que favorecen la competitividad de organizaciones y personas, identificando y compartiendo nuevas ideas, conocimiento, experiencias y buenas prácticas y fomentando la cooperación, la excelencia y la sostenibilidad.

Durante el periodo de reporte de este informe se produce un cambio de Junta Directiva, concretamente en el año 2020, que renueva y reafirma una vez más su compromiso con la iniciativa del Pacto Mundial y sus Diez Principios basados en Declaraciones y Convenciones Universales.

No podemos obviar el efecto disruptivo que la pandemia de la COVID19 ha causado en 2020 suponiendo un enorme reto para la sociedad, las organizaciones y las personas. En este contexto difícil el Club de Calidad ha sabido mantener su visión, su misión y sus valores, prestando un servicio útil a la sociedad y a sus socios, adaptándose y ayudando a los demás a adaptarse.

La nueva Junta Directiva del Club Asturiano de Calidad, sigue apostando por la puesta en valor de todas las actividades que el Club desarrolla en materia de Sostenibilidad y RSE, dándoles más visibilidad y relevancia con el objeto de involucrar en mayor medida tanto a los socios del Club como a la sociedad asturiana en general en la participación, implantación y desarrollo de iniciativas que mejoren la gestión de las organizaciones de forma socialmente responsable.

El Club continúa llevando a cabo esta misión a través del **Instituto de Responsabilidad Social**. Esta iniciativa, con origen en 2014, se crea con la premisa de ser un foro abierto de debate público-privado e intersectorial, sobre Sostenibilidad y Responsabilidad Social, operando bajo los valores de cooperación, compromiso y transparencia en el que participen empresas, instituciones y administración pública.

Sus principales **objetivos** son:

- ✓ Ser un foro de debate público – privado e intersectorial sobre Sostenibilidad y Responsabilidad Social.
- ✓ Reflexionar y dar a conocer las iniciativas existentes en materia de Sostenibilidad y Responsabilidad Social.
- ✓ Marcar pautas para la generación de políticas e instrumentos de promoción de la Sostenibilidad y Responsabilidad Social.

El Club Asturiano de Calidad ha desarrollado desde 2008 múltiples actividades y proyectos en materia de Responsabilidad Social. Con este Instituto, se pretende aprovechar esta experiencia para promover la Responsabilidad Social como factor competitivo para organizaciones, empresas y territorios, dándole mayor alcance y estructura. A lo largo del presente informe describiremos con detalle las acciones desarrolladas en el marco de esta iniciativa que esperamos siga creciendo con el tiempo en favor de la mejora de la gestión socialmente responsable de las organizaciones asturianas.

En el periodo que abarca este informe 2019-2020 el Club ha hecho especial hincapié en difundir los Objetivos de Desarrollo Sostenible entre sus grupos de interés con la inestimable ayuda e inspiración de la Red Española del Pacto Mundial, a quien quiero expresar nuestro agradecimiento por su labor de promoción de estos principios en el tejido empresarial, que desde el Club de Calidad intentamos hacer extensivos a nuestro ámbito de actuación en Asturias, renovando nuestro compromiso con esta iniciativa.

Un cordial saludo,

  
Fdo. Jesús Daniel Salas Campo  
Presidente

# **CONTEXTO GENERAL DE LA ENTIDAD**



## CONTEXTO GENERAL

- CLUB ASTURIANO DE CALIDAD
- PARQUE EMPRESARIAL DE ASIPO. C/SECUNDINO ROCES RIERA, PORTAL 1, PISO 2, OFICINA 3. LLANERA. ASTURIAS
- T. 985980188
- @. [Infocalidad@clubcalidad.com](mailto:Infocalidad@clubcalidad.com)
- Web:  
[www.clubcalidad.com](http://www.clubcalidad.com)  
[www.institutoderesponsabilidadesocial.com](http://www.institutoderesponsabilidadesocial.com)

El Club Asturiano de Calidad es una asociación sin ánimo de lucro formada por organizaciones ubicadas en Asturias que tienen implantado y certificado un sistema de gestión.

El ámbito de actuación del “Club de Calidad”, si bien desarrolla su actividad principal en el Principado de Asturias, es nacional, sin perjuicio de los contactos e intercambios que pueda mantener con otras Asociaciones o entidades análogas, nacionales e internacionales.

**Fundada en 1995**, su objetivo es sensibilizar, formar y promover el cambio en las organizaciones asturianas para la mejora de la gestión (Calidad, Medio Ambiente, Responsabilidad Social, Prevención de Riesgos, Excelencia, etc), promoviendo el intercambio de buenas prácticas y la cooperación.

**MISIÓN.** Impulsar la competitividad de organizaciones y personas, identificando y compartiendo nuevas ideas, conocimiento, experiencias y buenas prácticas y fomentando la cooperación, la excelencia y la sostenibilidad

**VISIÓN.** Ser la referencia para personas y organizaciones en el ámbito de la gestión, la cooperación empresarial, el intercambio de conocimiento y el fomento de la competitividad.

**VALORES.** Creatividad, Cooperación y Compromiso.

Con más de 250 socios de todos los tamaños y sectores (gran empresa, pymes, administraciones públicas, centros tecnológicos, fundaciones, etc.), el Club centra su propuesta de valor en 4 ejes:

1. Ofrecer actividades que permitan **aprender y mejorar la gestión**. Más de 50 iniciativas anuales de formato diverso, sobre múltiples temas. Conferencias, talleres, formación, etc.
2. Fomentar el **Intercambio de Experiencias y Conocimientos** entre organizaciones, directivos y profesionales. Organizamos encuentros entre socios, seleccionamos y difundimos buenas prácticas, coordinamos grupos de trabajo multisectoriales y tenemos herramientas para compartir información y hacer benchmarking estructurado.
3. **Mejorar la Visibilidad** de la buena gestión empresarial a través de herramientas como el diario digital Gestión en Red, el Instituto de Responsabilidad Social, el Censo OHSAS-ISO 45001, o el Premio CEX-Carlos Canales a las Buenas Prácticas de Gestión.
4. **Reducir costes** mediante iniciativas colaborativas y diseñando nuestras propuestas con nuestros socios.

## ORGANOS DE GOBIERNO DEL CLUB

El gobierno, dirección, gestión, administración y representación del Club de Calidad con las competencias y facultades que se especifican en cada caso en sus **Estatutos**, publicados en la web, están compuestos por:

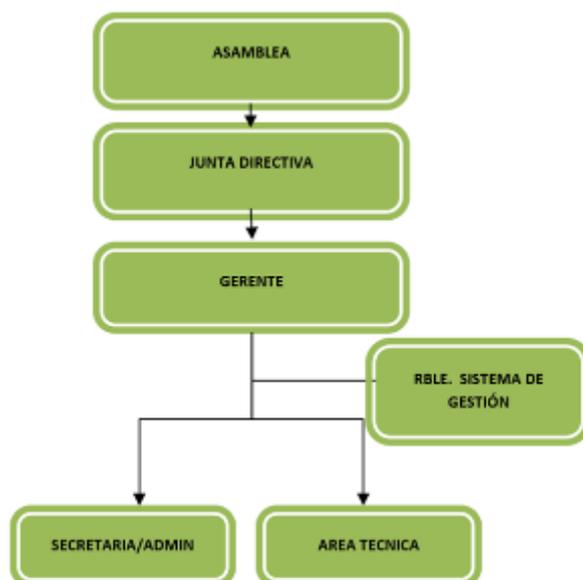
- ASAMBLEA GENERAL
- JUNTA DIRECTIVA
- PRESIDENTE

La Asamblea General, es el principal órgano de decisión, integrada por todos los socios del Club.

La Junta Directiva está compuesta por un mínimo de doce miembros y un máximo de veinte, que son elegidos por la Asamblea, junto con el Presidente, cuyos cargos no tienen remuneración alguna.

A nivel operativo, en el periodo 2019-2020 el Club ha desarrollado su actividad contando con 5 trabajadores a tiempo completo: el Gerente y 4 personas más, una responsable del área administrativa y 3 del área técnica.

## ORGANIGRAMA



Para el Club, es líder quien impulsa acciones que desarrollen la Misión, Visión y Valores coordinando los recursos de la organización. En principio, deben ser líderes los miembros de la Junta Directiva, especialmente el Presidente y los Vicepresidentes, así como el Gerente del Club y pueden ser líderes el resto de Personas de la organización.

Las competencias de los líderes formales están definidas en los Estatutos del Club. Corresponde al Presidente el gobierno último de la organización, aunque éste comparte el gobierno con el resto de miembros de la Junta Directiva. El Gerente coordina la labor de trabajo, sirviendo de nexo entre la Junta, el Presidente y las Personas de la organización, con quienes se reúne al menos semanalmente.

Al menos de manera semanal, el Presidente es informado de la situación de la gestión operativa por parte del Gerente y ordena si procede la comunicación o elevación de asuntos a la propia Junta Directiva. Al menos 4 veces al año, la Junta Directiva revisa indicadores e información de todos los aspectos relevantes de gestión (Indicadores económicos y de actividad, número de socios, iniciativas, planes de mejora, etc.).

## ACTIVIDAD

Con el fin de Promover la Mejora de la Gestión, el Club desarrolla sus actividades mediante el diálogo con sus socios, basándose en sus necesidades y expectativas, y orientadas a cualquier ámbito de interés para la gestión de una organización:

- Calidad
- Medio Ambiente
- Prevención de Riesgos Laborales
- Responsabilidad Social Empresarial
- Habilidades Directivas
- Productividad y Excelencia Operacional, 6 Sigma, Lean Manufacturing, etc.
- EFQM, Liderazgo, Estrategia, Procesos, Gestión de Personas, Alianzas, etc

## TIPO DE ACTIVIDADES

- **Sensibilización:** en estos dos años hemos desarrollado una media de más de 100 actividades anuales (cursos, conferencias, talleres, etc.)
- **Intercambio de experiencias:** desarrollo de iniciativas para que los profesionales de las empresas se conozcan entre sí, generen alianzas, aprendan y mejoren juntos, fundamentalmente a través de Grupos de Trabajo de responsables funcionales de las diferentes áreas de gestión de una organización.
- **Gestión de Proyectos:** para apoyar en la transformación de las organizaciones (Modelo de Gestión Avanzada, 5S, etc.)
- **Alianzas y Otras Iniciativas:** promoviendo la colaboración entre empresas, instituciones y otros agentes:
  - **Publicaciones y Estudios**
  - **Gestión y Evaluación de Premios regionales y nacionales**
  - **Codirección de Títulos Propios de la Universidad de Oviedo:**
    - Especialista y Máster en Dirección de Operaciones y Lean 6Sigma
  - **Colaboraciones y Alianzas con empresas y organismos:**
    - Representante de Asturias en la Asociación Nacional de Centros de Excelencia- Centros CEX
    - Organización Regional Asociada al Club Excelencia en Gestión, representante de EFQM
    - Miembro del Consejo Social del Ayuntamiento de Gijón
    - Miembro de la Comisión de Calidad de la Facultad de Economía y Empresa de la Universidad de Oviedo
    - Convenios de colaboración con Forética, CONAMA, Universidad de Oviedo, etc.
    - Actividades en Colaboración con las Administraciones Públicas: Ayuntamiento de Oviedo, Gijón y Avilés, Instituto Asturiano de

Prevención de Riesgos Laborales, Dirección General de Agenda 2030, etc.

## GESTIÓN INTERNA

El Club es una organización privada autofinanciada:

- Los recursos propios del Club (cuotas de socios y promotores) cubren más del 70% de sus costes fijos (gastos de personal y estructura)
- Más del 85% de los ingresos del Club han tenido origen privado (cuotas, promotores, facturación por servicios, etc.)

*Ventas/Ingresos:*

2017: 319.164,9 €

2018: 340.818,94 €

2019: 365.712,31 €

2020: 291.023,47 €

El Club Asturiano de Calidad dispone a fecha 31/12/2020, de un Sistema de Gestión de la Calidad certificado conforme a la norma UNE-EN ISO 9001:2015

En 2010, el Club Asturiano de Calidad firma su **adhesión al Pacto Mundial** como compromiso voluntario en Responsabilidad Social Empresarial mediante el apoyo a los Diez Principios basados en Derechos Humanos, Normas Laborales, Medio Ambiente y Lucha contra la Corrupción, que promulga el **Pacto Mundial de las Naciones Unidas (Global Compact)**

## EN RESUMEN...

- Desde 1995
- +250 socios
- Media de 135 actividades al año en los últimos en 2019-2020
- + 2900 inscripciones de media 2019-2020 en nuestras actividades

# ENFOQUE DEL INFORME DE COMPROMISO



**La información recogida en el presente informe corresponde a los años 2019-2020**

y su alcance se centra en la actividad del Club más relacionada con las actividades de RSE: el diseño y desarrollo de actos y jornadas. El diseño, desarrollo y gestión de ejecución de proyectos en las áreas de la RSE y la gestión de las organizaciones para la mejora de competitividad. El diseño e impartición de formación no reglada en las áreas de la RSE y la gestión de las organizaciones para la mejora de la competitividad.

**El informe se hace público a través de la web del Club [www.clubcalidad.com](http://www.clubcalidad.com)**

La actividad de cualquier organización impacta en (y se nutre de) diversos grupos de interés: las personas que la integran, proveedores, accionistas, clientes, aliados, entorno medioambiental, etc.

Esos grupos de interés conforman un entramado social que puede reforzar y potenciar sus capacidades propias o, al contrario, condicionarlas o limitar su desarrollo y su competitividad.

La organización debe por tanto integrar en su estrategia y en sus procesos el impulso de la transparencia y el diálogo con estos grupos de interés para conocer sus expectativas, anticiparse a ellas, así como para valorar su impacto en cada uno de ellos, con el objetivo final de aportar positivamente a este entorno como vía para potenciar sus propias capacidades y su competitividad.

Así entiende el Club la Responsabilidad Social y por lo tanto el presente Informe de Compromiso se ha desarrollado con el **enfoque de análisis de sus grupos de interés** y con la siguiente estructura:

1. Identificación de los grupos de interés más significativos
2. Diagnóstico de situación en el que se describe cómo se analizan sus necesidades y expectativas
3. Definición de Políticas de actuación

4. Descripción de las acciones realizadas
5. Seguimiento y medición

La identificación de GI y el análisis de sus Necesidades y Expectativas se integran en el proceso de desarrollo y revisión del Plan Estratégico del Club:

Los más significativos son: Socios, Empleados, Proveedores y Administración

**Socios:** El Club es una asociación empresarial, orientada de manera principal a un cliente: el socio. No obstante, deben establecerse diferenciaciones entre los socios, relacionadas con cuestiones estatutarias (aquellos que forman parte de la Junta Directiva) o contractuales (Promotores-Colaboradores). En cualquier caso, siendo conscientes de estas diferenciaciones, se trata al socio como un grupo homogéneo que constituye el Grupo de interés principal.

Aparte de éste, se definen como Grupo de Interés los siguientes:

**Empleados:** el Club es una organización de servicios, cuyo principal activo son las personas.

**Proveedores Estratégicos:** definidos como aquellos cuyo desempeño incide directamente en la satisfacción del socio.

**Administración:** La relación con el sector público es especial por varias razones. De manera general, en el origen fundacional del Club está implicado el Instituto de Fomento Regional, actual Instituto de Desarrollo Económico del Principado de Asturias IDEPA. Por otra parte “Ser Referente” y “Aportar Valor”, dos de los Retos Estratégicos del Club, son retos a los que sólo se puede hacer frente a través de la colaboración y las alianzas con aquellos agentes que permiten al Club cumplir con su Misión y Visión de manera más eficaz. Para ello, resulta imprescindible desarrollar alianzas formales e informales que contribuyan a cumplir nuestras líneas estratégicas a través de las relaciones con la

Administración, desarrollando servicios especializados (sensibilización, proyectos, etc.) que permitan generar innovación y conocimiento así como un Crecimiento Diversificado y Sostenibilidad Económico financiera, a través de concurrencia competitiva a convocatoria de proyectos o de servicios prestados y/o facturados directamente a la administración.

Por ello el Club los define como uno de sus principales grupos de interés y procura un contacto y diálogo continuo que sirven para conocer sus necesidades y expectativas para con el Club de cuyo análisis surgen oportunidades de colaboración y desarrollo de numerosas iniciativas.

Las necesidades y expectativas de los Grupos de Interés definidos anteriormente se incorporan a la estrategia del Club analizándolas de manera bienal, incluyendo su valoración del cumplimiento de Misión, Visión y Valores. Los resultados de este análisis se analizan al máximo nivel (Junta Directiva) y se incorporan al proceso de reflexión estratégica.

La Junta Directiva revisa los indicadores del Plan Estratégico, que lleva implícitas las acciones alineadas con los 10 principios.

**COE**

**Comunicación de Involucramiento para Organizaciones No  
Corporativas**



El Club Asturiano de Calidad, como organización no empresarial firmante del Pacto Mundial de las Naciones Unidas refuerza su compromiso desarrollando una serie de actividades específicas dirigidas al apoyo de la Iniciativa del Pacto Mundial en nuestra región y que se describen y comunican a través de esta Comunicación de Compromiso (COE).

- Atraer a nuevos firmantes al Pacto Mundial de Naciones Unidas a través de sus esfuerzos de difusión y sensibilización

El Club promueve en todas sus actividades de formación y sensibilización relacionadas con RSE la adhesión de sus socios al Pacto Mundial como herramienta de implantación de la RSE.

- Organizar eventos de aprendizaje y diálogo, talleres y cursos de formación para sus socios sobre el Pacto Mundial y otros temas específicos relacionados con la sostenibilidad corporativa

El Club ha realizado en los años 2019-2020 más de 70 actividades relacionadas con el área de la sostenibilidad (RSE, medio ambiente, seguridad y salud de los trabajadores..) en las que han participado más de 1600 personas.

- Proporcionar su experiencia y / o la opinión de sus socios a los grupos de trabajo del Pacto Mundial e iniciativas especiales

Muchos de los Socios del Club son firmantes y socios del Pacto Mundial y algunos de ellos, ejemplo EDP, EMULSA, DAORJE, ITVASA, o LACERA, colaboradores activos en grupos de trabajo e iniciativas especiales del Pacto Mundial.

- Involucrar a sus socios en los esfuerzos de acción colectiva sobre cuestiones relacionadas con el Pacto Mundial

El Club crea en 2014 el Instituto de Responsabilidad Social, en el que se fija como condición para ser Miembro del Instituto, la firma de un convenio de adhesión basado en el respeto y cumplimiento de los 10 principios.

- Servir de anfitrión a la Red Local en el desarrollo de sus actividades

El Club ha servido de anfitrión y ha colaborado con la Red Española del Pacto Mundial difundiendo la iniciativa entre todos sus contactos del tejido empresarial asturiano, colaborando en actividades como:

- **Webinar:** [La Agenda 2030 en Asturias - de la teoría a la acción.](#) 27/11/2020, con la intervención de Javier Molero. Director de Proyectos y Agenda 2030 de la RED ESPAÑOLA DEL PACTO MUNDIAL
- Colaboración en la [difusión de la Consulta empresarial sobre la Agenda 2030 de la Red Española del Pacto Mundial.](#) 09/09/2020
- [Difusión de las Conclusiones](#) de la consulta al sector empresarial | Estrategia de Desarrollo Sostenible 2030. 19/11/2020



Participa en la Consulta empresarial sobre la Agenda 2030 de la Red Española del Pacto Mundial

Por @club | 09 septiembre 2020 | Sin categoría

Conclusiones de la consulta al sector empresarial | Estrategia de Desarrollo Sostenible 2030

Por @club | 19 noviembre 2020 | Sin categoría

# ANÁLISIS



A continuación, se relacionan las actividades realizadas por el Club en 2019 y 2020 con impacto en los diferentes Grupos de Interés y en los Principios del Pacto Mundial y los ODS de la Agenda 2030.

PRINCIPIOS PACTO MUNDIAL  GRUPOS DE INTERÉS	DERECHOS HUMANOS 1,2	NORMAS LABORALES 3,4,5,6	MEDIO AMBIENTE 7,8,9	ANTICORRUPCIÓN 10	OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE
SOCIOS	<ul style="list-style-type: none"> <li>RED DE EMPRESAS SALUDABLES DE ASTURIAS: Formación: Implanta tu Modelo de Empresa Saludable en la organización.</li> <li>Desayuno "Liderazgo y Bienestar: Claves para la promoción de una salud mental positiva en la empresa"</li> <li>Desayuno "Buenas Prácticas de Empresa Saludable con CAPSA Food"</li> <li>Desayuno "Buenas Prácticas de Empresa Saludable con thyssenkrupp Norte"</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Jornada: Empresa Saludable. Casos Prácticos y Retorno de la Inversión</li> </ul>			ODS 3. SALUD Y BIENESTAR
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Elaboración de los contenidos de cinco cursos de formación en los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030 para el Gobierno del Principado de Asturias (Dir Gral Agenda 2030)</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Formación: Auditor Interno ISO 14001:2015</li> <li>Formación: Eficiencia Energética e ISO 50001</li> <li>Curso: Cálculo y Gestión de la Huella de Carbono</li> </ul>		ODS 4. EDUCACIÓN DE CALIDAD
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Taller de Movilidad Segura en la Empresa 2019</li> <li>Taller de Movilidad Segura en la Empresa 2020</li> </ul>				ODS 8. TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Foro Gestión Avanzada Tartiere Auto: Responsabilidad Social Digital</li> </ul>			ODS 9. INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Jornada: Diversidad e Inclusión en el entorno laboral " Transformando la diferencia en oportunidad"</li> </ul>				ODS 10. REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES
		<ul style="list-style-type: none"> <li></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Premio CEX Carlos Canales a las Buenas Prácticas de Gestión (finalista regional): Temática: Economía Circular</li> <li>Grupo de Trabajo Plásticos: La Economía del Plástico. 2019</li> <li>Oviedo Emprende: Jornada "Conversaciones sobre Economía Circular" (Con la colaboración de ASATA)</li> <li>Grupo de Trabajo: La Nueva Economía del Plástico, un año después. 2020</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Curso: Memorias de Sostenibilidad conforme a los estándares GRI</li> <li>Desayuno Informativo: Ley de información no financiera. 2019</li> <li>Desayuno de Trabajo. Un año de la Ley de información no financiera: lecciones aprendidas. 2020</li> </ul>	ODS 12. PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES

PRINCIPIOS PACTO MUNDIAL  GRUPOS DE INTERÉS	DERECHOS HUMANOS 1,2	NORMAS LABORALES 3,4,5,6	MEDIO AMBIENTE 7,8,9	ANTICORRUPCIÓN 10	OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE
SOCIOS			<ul style="list-style-type: none"> <li>- Basque Ecodesign Meeting 2020 con el Grupo de Trabajo de responsables de medio ambiente</li> <li>- Formación: Auditor Interno ISO 14001:2015</li> <li>- Formación: Eficiencia Energética e ISO 50001</li> <li>- Semana Europea de Prevención de Residuos 2020: Campaña de donación de Ordenadores #RapacinOnline. Colaboración con Cogersa</li> <li>- Webinar: Primeros pasos del Ecodiseño. Proyecto Gijón Ecodiseña</li> </ul>		
			<ul style="list-style-type: none"> <li>- Curso: Cálculo y Gestión de la Huella de Carbono</li> <li>- Premio CEX Carlos Canales a las Buenas Prácticas de Gestión (finalista regional) - Temática: Economía Circular</li> <li>- Grupo de Trabajo Medio Ambiente: Gestión Energética</li> <li>- Grupo de Trabajo Plásticos: La Economía del Plástico</li> <li>- Oviedo Emprende: Jornada "Conversaciones sobre Economía Circular" (Con la colaboración de ASATA)</li> <li>- Encuentro "Empresa y Medio Ambiente: Estrategia de Ayudas 2019"</li> <li>- Grupo de Trabajo sobre Economía Circular: Huellas Ambientales</li> <li>- Día Mundial del Medio Ambiente 2019 con EDP y la colaboración de FADE: Lean Ambiental.</li> <li>- Webinar. Día Mundial del Medio Ambiente 2020: El pacto verde Europeo impacto para Asturias</li> <li>- Grupo de Trabajo de Responsables de Medio Ambiente: análisis de la nueva Estrategia Española de Economía Circular</li> </ul>		ODS 13. ACCIÓN POR EL CLIMA
			<ul style="list-style-type: none"> <li>- Encuentro "Empresa y Medio Ambiente: Estrategia de Ayudas 2019"</li> </ul>		ODS 16. PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Difusión de la IX Semana Internacional del Voluntariado Corporativo- Give&amp;Gain Day 2019</li> <li>- Difusión y apoyo al 6º Congreso PRL de la AEC: diversidad y teletrabajo</li> <li>- Jornada: Diversidad e Inclusión en el entorno laboral " Transformando la diferencia en oportunidad"</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Encuentro "Empresa y Medio Ambiente: Estrategia de Ayudas 2019"</li> <li>Día Mundial del Medio Ambiente con EDP y la colaboración de FADE: Lean Ambiental</li> </ul>		ODS 17. ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS

<b>PRINCIPIOS PACTO MUNDIAL</b>  <b>GRUPOS DE INTERÉS</b>	<b>DERECHOS HUMANOS</b> <b>1,2</b>	<b>NORMAS LABORALES</b> <b>3,4,5,6</b>	<b>MEDIO AMBIENTE</b> <b>7,8,9</b>	<b>ANTICORRUPCIÓN</b> <b>10</b>	<b>OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Conferencia "El futuro se construye hoy : Una visión Colaborativa de innovación y sostenibilidad"</li> <li>– Jornada: Situación Actual de las ODS y Retos de Futuro de la Agenda 230. Presentación del Anuario Corresponsables 2019</li> <li>– Sesión Técnica: La función del DIRSE en las organizaciones del siglo XXI</li> <li>– Campaña difusión ODS mediante el envío de pin ODS a todos los socios del Club y Grupos de Interés relevantes</li> <li>– Reconocimiento al Club de Calidad como Colaborador de Corresponsables. Entrega en Evento de Presentación del Anuario Corresponsables 2020 en Madrid</li> <li>– Webinar " Claves para integrar los ODS en nuestra Estrategia"</li> <li>– Cátedra Asturias Prevención Y RSE: "Análisis de la innovación en la gestión estratégica de las organizaciones asturianas: integración de la RSE". Encuesta sobre la integración de la RSE en la gestión estratégica de las organizaciones asturianas.</li> <li>– Organización del Premio CEX Carlos Canales: "Integración de los ODS en las organizaciones"</li> <li>– Grupo de Trabajo de Responsables de RSE: Reunión "Cómo comenzar una Estrategia de RS"</li> <li>– Colaboración en la difusión en Asturias de la Consulta empresarial sobre la Agenda 2030 de la Red Española del Pacto Mundial</li> <li>– Programa: "Asturias en la Agenda 2030" - Jornada: La Agenda 2030 en Asturias - de la teoría a la acción</li> <li>– Programa: "Asturias en la Agenda 2030" - Networking ODS: Tu voz en la Agenda 2030</li> <li>– Programa: "Asturias en la Agenda 2030" - Taller virtual: La Agenda 2030 en Asturias</li> <li>– Programa: "Asturias en la Agenda 2030" - Jornada: Los ODS ante la COVID-19</li> <li>– Programa: "Asturias en la Agenda 2030" - Jornada: Gestión de Indicadores para medir la contribución a la Agenda 2030</li> <li>– Programa: "Asturias en la Agenda 2030" - Taller virtual: Territorio Asturiano y Agenda 2030: Las Cuencas</li> <li>– Programa: "Asturias en la Agenda 2030" - Taller virtual: Territorio Asturiano y Agenda 2030: El oriente</li> <li>– Programa: "Asturias en la Agenda 2030" - Taller virtual: Territorio Asturiano y Agenda 2030: el Occidente</li> <li>– Programa: "Asturias en la Agenda 2030" - Taller virtual: La Agenda 2030 en Asturias</li> </ul>				
<b>EMPLEADOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Plan de formación</li> </ul>				<b>ODS 4. EDUCACIÓN DE CALIDAD</b>
<b>PROVEEDORES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Alineamiento Clima laboral</li> </ul>				<b>ODS 8. TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO</b>
<b>ADMINISTRACION PÚBLICA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Sello Asturiano de Movilidad Segura en la Empresa (IAPRL-DGT ASTURIAS)2019-2020</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Censo de empresas OHSAS-ISO 45001</li> </ul>			<b>ODS 8. TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Sello Asturiano de Movilidad Segura en la Empresa (IAPRL-DGT ASTURIAS) 2019-2020</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Censo de empresas OHSAS-ISO 45001</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Colaboración en la difusión de la Semana Europea de Prevención de Residuos 2019 impulsada en Asturias por COGERSA</li> </ul>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>– IAPRL: Jornada Virtual Bienestar y organizaciones responsables. Retos, experiencias y herramientas prácticas</li> </ul>				<b>ODS 17. ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Elaboración del Informe "Plan para el Desarrollo de la Estrategia de Responsabilidad Social para Asturias" 2019. Para la Dirección General de Dirección General de Gobernanza Pública, Transparencia, Participación Ciudadana y Agenda 2030. Consejería de Presidencia. Gobierno del Principado de Asturias.</li> <li>– Campaña difusión ODS mediante el envío de pin ODS a Grupos de Interés relevantes dentro de la Administración</li> <li>– Colaboración en la difusión de la encuesta de la Universidad de Oviedo para elaborar un sistema para cuantificar en términos monetarios la contribución de las empresas/organizaciones en la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en el marco de la Agenda 2030.</li> <li>– Programa: "Asturias en la Agenda 2030" - Jornada: La Agenda 2030 en Asturias - de la teoría a la acción</li> </ul>				

<b>PRINCIPIOS PACTO MUNDIAL</b>  <b>GRUPOS DE INTERÉS</b>	<b>DERECHOS HUMANOS</b> <b>1,2</b>	<b>NORMAS LABORALES</b> <b>3,4,5,6</b>	<b>MEDIO AMBIENTE</b> <b>7,8,9</b>	<b>ANTICORRUPCIÓN</b> <b>10</b>	<b>OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Programa: "Asturias en la Agenda 2030" - Networking ODS: Tu voz en la Agenda 2030</li> <li>– Programa: "Asturias en la Agenda 2030" - Taller virtual: La Agenda 2030 en Asturias</li> <li>– Programa: "Asturias en la Agenda 2030" - Jornada: Los ODS ante la COVID-19</li> <li>– Programa: "Asturias en la Agenda 2030" - Jornada: Gestión de Indicadores para medir la contribución a la Agenda 2030</li> <li>– Programa: "Asturias en la Agenda 2030" - Taller virtual: Territorio Asturiano y Agenda 2030: Las Cuencas</li> <li>– Programa: "Asturias en la Agenda 2030" - Taller virtual: Territorio Asturiano y Agenda 2030: El oriente</li> <li>– Programa: "Asturias en la Agenda 2030" - Taller virtual: Territorio Asturiano y Agenda 2030: el Occidente</li> <li>– Programa: "Asturias en la Agenda 2030" - Taller virtual: La Agenda 2030 en Asturias</li> <li>– Elaboración de los contenidos de cinco cursos de formación en los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030 para el Gobierno del Principado de Asturias (Dir Gral Agenda 2030)</li> </ul>				

## DIAGNÓSTICO

El Club dispone de una batería de herramientas para el análisis de las necesidades y expectativas de sus GI de manera sistemática:

GI	Subgrupo	Tipo de relación	Frecuencia
Socios	Junta Directiva	Reuniones de JD donde se analizan resultados de Necesidades y Expectativa así como de satisfacción	Min 4/año
	Asociados	Encuesta de Necesidades y Expectativas (ENEX), Encuestas de satisfacción, buzón de sugerencias, Grupos de Trabajo de responsables funcionales de las empresas socias. Participación en proceso de Reflexión Estratégica.	ENEX: bienalmente Encuestas de satisfacción: tras cada actividad Grupos de Trabajo: 3 reuniones anuales de cada uno de los GT
	Socios Potenciales	Plan de Visitas Comerciales	Permanente

El Club diseña sus actividades analizando la información obtenida de las herramientas citadas fruto del contacto continuo con sus socios.

- ✓ Marcar pautas para la generación de políticas e instrumentos de promoción de la Sostenibilidad y Responsabilidad Social.

## POLÍTICAS

En materia de RSE en los años 2019 a 2020 el Club ha dado continuidad y ha consolidado su iniciativa del **Instituto de Responsabilidad Social**.

El **Instituto de Responsabilidad Social** se lanza en 2014 con la premisa de ser un foro abierto de debate público-privado e intersectorial, sobre Sostenibilidad y Responsabilidad Social, operando bajo los valores de cooperación, compromiso y transparencia en el que participen empresas, instituciones y administración pública.

Sus principales **objetivos** son:

- ✓ Ser un foro de debate público – privado e intersectorial sobre Sostenibilidad y Responsabilidad Social.
- ✓ Reflexionar y dar a conocer las iniciativas existentes en materia de Sostenibilidad y Responsabilidad Social.

El Club Asturiano de Calidad ya viene desarrollando desde 2008 múltiples actividades y proyectos en materia de Responsabilidad Social. Con este Instituto, se pretende aprovechar esta experiencia para promover la Responsabilidad Social como factor competitivo para organizaciones, empresas y territorios, dándole mayor alcance y estructura.

## ACCIONES

### MIEMBROS DEL INSTITUTO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

Puede ser miembro del IRS cualquier organización pública o privada que tenga interés en participar en actividades relacionadas con la RSE y la Sostenibilidad. Solo será necesario firmar un sencillo Convenio de Adhesión basado en los 10 Principios del pacto Mundial. Esta adhesión es gratuita para todos los socios del Club Asturiano de Calidad. Las organizaciones no socias podrán adherirse abonando una cuota anual.  
Cuenta con 66 Miembros a 31/12/2020



## CONSEJO DEL INSTITUTO RESPONSABILIDAD SOCIAL

El Instituto cuenta además con un **Consejo de la Responsabilidad Social**, órgano consultivo, sin responsabilidades de gestión interna, que está constituido por administración pública, empresas, universidad y otros agentes sociales. Su **función** es participar en reuniones de trabajo sobre temas relacionados con la materia, con el objetivo de compartir puntos de vista y generar y difundir informes que puedan servir de guía a instituciones y empresas.

MIEMBROS DEL CONSEJO	
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA	GOBIERNO DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS. CONSEJERÍA DE ECONOMÍA Y EMPLEO. DIRECCIÓN GENERAL DE TRABAJO
AYUNTAMIENTOS	AYUNTAMIENTO DE AVILÉS
	AYUNTAMIENTO DE OVIEDO
	CENTRO MUNICIPAL DE EMPRESAS DE GIJÓN DEL AYUNTAMIENTO DE GIJÓN
EMPRESAS SINGULARES	INSPECCION TÉCNICA DE VEHÍCULOS SA (ITVASA)
	CAPSA- CORPORACIÓN ALIMENTARIA PEÑASANTA SA
	GRUPO LACERA
	AUTORIDAD PORTUARIA DE GIJÓN
	COMPUTER SCIENCES ESPAÑA (CSC)
UNIVERSIDAD	UNIVERSIDAD DE OVIEDO
PARTIDOS POLÍTICOS	PP
	PSOE
	IU
	PODEMOS
	CIUDADANOS
AGENTES SOCIALES	CCOO
	UGT
ORGANIZACIONES A NIVEL NACIONAL	RED ESPAÑOLA DEL PACTO MUNDIAL
	FORÉTICA

### Temas trabajados por el Consejo:

03/12/2014	<b>Análisis de la Estrategia Española de Responsabilidad Social de las Empresas 2014-2020</b>  Sesión de trabajo del Consejo del IRS con la Dirección General del Trabajo Autónomo, de la Economía Social y la Responsabilidad Social de las Empresas, del Ministerio de Empleo y Seguridad Social.
24/11/2015	Desayuno de Trabajo: <b>Compra Pública Socialmente Responsable</b>
27/05/2016	Desayuno de Trabajo: <b>“ONG’S Y RSE”</b>
29/11/2017	Comida de Trabajo: <b>Políticas Públicas de RSE y su impacto en la Empresa</b>
23/10/2018	Reunión de Trabajo: <b>Avanzando en el Diseño de una Estrategia de RSE para Asturias</b>
04/12/2019	Desayuno de Trabajo: <b>“La Función del DIRSE en las organizaciones del siglo XXI”</b>
13/11/2020	NETWORKING ODS: TU VOZ EN LA AGENDA 2030

## ACTIVIDADES IRS 201-2020

Durante estos 2 años el Club de Calidad ha realizado 76 actividades en el marco del Instituto de Responsabilidad Social con más de 1600 participantes.

Se puede consultar el detalle de cada una de las actividades en la web [www.institutoderesponsabilidadsocial.com](http://www.institutoderesponsabilidadsocial.com)

Fecha	Nombre Iniciativa	Asistentes
01/01/2019	Red de Empresas Saludables de Asturias II, con CAPSA Food	18
21/01/2019	Fase I. Premio CEX Carlos Canales a las Buenas Prácticas de Gestión (finalista regional) - Temática: Economía Circular	NP
22/01/2019	Grupo de Trabajo Medio Ambiente: Gestión Energética en el Foro de Responsables de Medio Ambiente sobre ECONOMÍA CIRCULAR	20
31/01/2019	Grupo de Trabajo Plásticos: La Economía del Plástico	19
04/02/2019	Taller de Movilidad Segura en la Empresa	NP
08/02/2019	Desayuno Informativo: Ley de información no financiera	17
20/02/2019	Implanta tu Modelo de Empresa Saludable en la organización. Red Empresas Saludables de Asturias - Formación	19
28/03/2019	Oviedo Emprende: Jornada "Conversaciones sobre Economía Circular" (Con la colaboración de ASATA)	64
29/03/2019	Red Empresas Saludables - Desayuno "Liderazgo y Bienestar: Claves para la promoción de una salud mental positiva en la empresa"	24
25/04/2019	Conferencia "El futuro se construye hoy : Una visión Colaborativa de innovación y sostenibilidad"	95
30/04/2019	Encuentro "Empresa y Medio Ambiente: Estrategia de Ayudas 2019"	23
03/05/2019	Red Empresas Saludables - Desayuno "Buenas Prácticas de Empresa Saludable con CAPSA Food"	19
07/05/2019	Difusión de la IX Semana Internacional del Voluntariado Corporativo- Give&Gain Day 2019	NP
07/05/2019	Grupo de Trabajo sobre Economía Circular: Huellas Ambientales	20
24/05/2019	Red Empresas Saludables - Desayuno "Buenas Prácticas de Empresa Saludable con thyssenkrupp Norte"	24
05/06/2019	Día Mundial del Medio Ambiente con EDP y la colaboración de FADE: Lean Ambiental	36
19/06/2019	6º Congreso PRL de la AEC: diversidad y teletrabajo	NP
19/06/2019	IX Premios CEX 2019 a las Buenas Prácticas de Gestión "Economía Circular"	NP
22/08/2019	IAPRL –Sello Asturiano de Movilidad Segura en la Empresa III	16
01/09/2019	– Elaboración del Informe "Plan para el Desarrollo de la Estrategia de Responsabilidad Social para Asturias" 2019. Para la Dirección General de Dirección General de Gobernanza Pública, Transparencia, Participación Ciudadana y Agenda 2030. Consejería de Presidencia. Gobierno del Principado de Asturias.	NP
01/09/2019	Censo OHSAS 2019	NP
16/09/2019	Campaña de difusión ODS-AGENDA 2030 Pacto Mundial	NP
26/09/2019	Jornada: Situación Actual de las ODS y Retos de Futuro de la Agenda 230. Presentación del Anuario Corresponsables 2019	50
27/09/2019	Jornada Sello Movilidad Segura	54
16/10/2019	Foro Gestión Avanzada Tartiere Auto: Responsabilidad Social Digital	12
29/10/2019	Grupo de Trabajo Medio Ambiente: Economía Circular: Residuos	20
05/11/2019	Jornada: Empresa Saludable. Casos Prácticos y Retorno de la Inversión	59
05/11/2019	Curso: Memorias de Sostenibilidad conforme a los estándares GRI	7
16/11/2019	Colaboración en la difusión de la Semana Europea de Prevención de Residuos 2019	NP
20/11/2019	Foro Gestión Avanzada Tartiere Auto: Motivar es Fácil	11

Fecha	Nombre Iniciativa	Asistentes
04/12/2019	La función del DIRSE en las organizaciones del siglo XXI	22
13/12/2019	Jornada: Diversidad e Inclusión en el entorno laboral " Transformando la diferencia en oportunidad"	16
18/12/2019	Curso: Cálculo y Gestión de la Huella de Carbono	10
01/01/2020	Inserción de media página informativa sobre el Club en el Anuario Corresponsables 2020	NP
01/01/2020	IAPRL: Sello Asturiano de Movilidad Segura en la Empresa	NP
27/01/2020	Campaña difusión ODS mediante el envío de pin ODS a socios y Grupos de Interés	NP
06/02/2020	Desayuno de Trabajo. Un año de la Ley de información no financiera: lecciones aprendidas	23
13/02/2020	Grupo de Trabajo: La Nueva Economía del Plástico, un año después	14
21/02/2020	IAPRL: Sello Asturiano de Movilidad Segura en la Empresa III-Taller Informativo	28
26/02/2020	Reconocimiento al Club de Calidad como Colaborador de Corresponsables. Entrega en Evento de Presentación del Anuario Corresponsables 2020 en Madrid	-
27/02/2020	Basque Ecodesign Meeting 2020	17
18/03/2020	Difusión de los XI Premios Corresponsables	NP
16/04/2020	Webinar " Claves para integrar los ODS en nuestra Estrategia"	85
04/05/2020	Colaboración en la difusión de la encuesta de la Universidad de Oviedo para elaborar un sistema para cuantificar en términos monetarios la contribución de las empresas/organizaciones en la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en el marco de la Agenda 2030.	NP
12/05/2020	Grupo de Trabajo de Responsables de RSE	22
01/06/2020	Premio CEX Carlos Canales: "Integración de los ODS en las organizaciones"	4
01/06/2020	Cátedra Asturias Prevención Y RSE: "Análisis de la innovación en la gestión estratégica de las organizaciones asturianas: integración de la RSE". Encuesta sobre la integración de la RSE en la gestión estratégica de las organizaciones asturianas.	64
03/06/2020	IAPRL: Asistencia Técnica para la realización del curso virtual "Empresa saludable en tiempos de pandemia: Trastornos musculoesqueléticos"	NP
05/06/2020	Webinar. Día Mundial del Medio Ambiente 2020: El pacto verde Europeo impacto para Asturias	159
10/06/2020	Grupo de Trabajo de Responsables de RSE "Cómo comenzar una Estrategia de RS"	23
26/06/2020	Grupo de Trabajo de Responsables de Medio Ambiente: análisis de la nueva Estrategia Española de Economía Circular	21
30/07/2020	Colaboración Proyecto Fundación Pondera	NP
09/09/2020	Colaboración en la difusión de la Consulta empresarial sobre la Agenda 2030 de la Red Española del Pacto Mundial	NP
22/09/2020	Colaboración en la difusión del Greenweekend online en Gijón	NP
22/09/2020	Grupo de Trabajo de Responsables de RSE: ¿Es la RSE Estratégica? (con Cátedra Asturias Prevención)	14
30/09/2020	Programa: "Asturias en la Agenda 2030" - Taller virtual: La Agenda 2030 en Asturias	90
01/10/2020	Colaboración en la difusión del Anuario Corresponsables 2021 entre nuestros socios para la difusión de sus buenas prácticas	NP
01/10/2020	Formación: Auditor Interno ISO 14001:2015	5
05/10/2020	Programa: "Asturias en la Agenda 2030" - Taller virtual: Territorio Asturiano y Agenda 2030: el Occidente	41
08/10/2020	Programa: "Asturias en la Agenda 2030" - Taller virtual: Territorio Asturiano y Agenda 2030: El oriente	20
13/10/2020	Programa: "Asturias en la Agenda 2030" - Taller virtual: Territorio Asturiano y Agenda 2030: Las Cuencas	25
16/10/2020	Programa: "Asturias en la Agenda 2030" - Jornada: Gestión de Indicadores para medir la contribución a la Agenda 2030	62
21/10/2020	Elaboración de cinco cursos de formación en los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030 para el Gobierno del Principado de Asturias (Dir Gral Agenda 2030)	NP
22/10/2020	IAPRL: Jornada Virtual Bienestar y organizaciones responsables. Retos, experiencias y herramientas prácticas	NP

# SOCIOS

Fecha	Nombre Iniciativa	Asistentes
26/10/2020	Colaboración con Corresponsables: Video para el evento del 15 Aniversario del Anuario Corresponsables	NP
26/10/2020	Colaboración con ICSEM: Video sobre promoción de Agenda 2030 y ODS desde el Club de Calidad	NP
30/10/2020	Programa: "Asturias en la Agenda 2030" - Jornada: Los ODS ante la COVID-19	45
01/11/2020	IAPRL: Censo OHSAS- ISO 45001 2020	NP
05/11/2020	Programa: "Asturias en la Agenda 2030" - Taller virtual: La Agenda 2030 en Asturias	44
13/11/2020	Programa: "Asturias en la Agenda 2030" - Networking ODS: Tu voz en la Agenda 2030	43
16/11/2020	Formación: Eficiencia Energética e ISO 50001	16
27/11/2020	Programa: "Asturias en la Agenda 2030" - Jornada: La Agenda 2030 en Asturias - de la teoría a la acción	47
30/11/2020	IAPRL: Asistencia Técnica para la realización de la jornada virtual "RIESGOS PSICOSOCIALES Y EXCELENCIA EMPRESARIAL"	NP
10/12/2020	Webinar: Primeros pasos del Ecodiseño. Proyecto Gijón Ecodiseña	6
16/12/2020	IAPRL: Sello Asturiano de Movilidad Segura en la Empresa III-Taller "Internet de las cosas aplicado a la seguridad laboral vial"	66
18/12/2020	Semana Europea de Prevención de Residuos 2020: Recogida solidaria equipos informáticos para la Campaña de donación de Ordenadores #RapacinOnline	10

Se recoge a continuación información de las iniciativas más relevantes:

## Asturias en la Agenda 2030

El **Club Asturiano de Calidad** colabora con el **Gobierno del Principado de Asturias**, a través de la Dirección General de Gobernanza Pública, Transparencia, Participación Ciudadana y Agenda 2030, en la importante tarea **difundir la Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible entre toda la sociedad asturiana**.



En el marco de la iniciativa Asturias en la Agenda 2030 se desarrollaron 5 talleres virtuales, un actividad de networking con todos los GI relevantes en Asturias y 3 jornadas temáticas en las que participaron más de 400 personas.

El detalle de cada una de las actividades está disponible en:

<https://www.clubcalidad.com/sostenibilidad-responsabilidad-social/agenda2030asturias/>

2021

### TALLERES VIRTUALES

- 30 de septiembre: LA AGENDA 2030 EN ASTURIAS. [Más info](#)
- 05 de octubre: TERRITORIO ASTURIANO Y AGENDA 2030: EL OCCIDENTE. [Mas info](#)
- 08 de octubre: TERRITORIO ASTURIANO Y AGENDA 2030: EL ORIENTE. [Mas info](#)
- 13 de octubre: TERRITORIO ASTURIANO Y AGENDA 2030: LAS CUENCAS. [Mas info](#)
- 05 de noviembre: LA AGENDA 2030 EN ASTURIAS. [Mas info](#)

### NETWORKING ODS

- 13 de noviembre: TU VOZ EN LA AGENDA 2030. [Mas info](#)

### JORNADAS

- 16 de octubre: GESTIÓN DE INDICADORES PARA MEDIR LA CONTRIBUCIÓN A LA AGENDA 2030. [Mas info](#)
- 30 de octubre: LOS ODS ANTE LA COVID-19. [Mas info](#)
- 27 de noviembre: JORNADA FINAL: AGENDA 2030 EN ASTURIAS-DE LA TEORÍA A LA ACCIÓN. [Mas info\\*](#)

# SOCIOS



09:30 Inauguración  
Jose Antonio Germán Fidalgo, Director General de Gobernanza Pública, Transparencia, Participación Ciudadana y Agenda 2030 del Gobierno del Principado de Asturias.

09:40 Conferencia conjunta inicial:  
**El Rol de cada Agente en la contribución a la Agenda 2030.**  
Elena Ruiz, Senior Manager de FORETICA

10:25 **Paneles de trabajo por Agentes:**

- \*¿Cuál es mi rol en la contribución a la Agenda 2030?
- \*¿Qué estamos haciendo? ¿Qué podríamos hacer? Intercambio de experiencias
- \*¿Cómo estamos midiendo o podemos medir nuestra contribución a la Agenda 2030? ODS e Indicadores más relevantes
- \*Redacción de un panel con información consensuada por cada Agente

Pausa incluida en el tiempo de trabajo de grupos.

12:30 **Puesta en común de los trabajos de cada Panel**

13:30 Clausura



## CAMPAÑA SENSIBILIZACIÓN ODS



## Comenzamos 2020 impulsando la Agenda 2030

Comenzamos el año 2020 animando a nuestros socios a contribuir a la Agenda 2030, enviándoles el PIN de los Objetivos de Desarrollo Sostenible y recordándoles que participando en nuestras actividades podrán impactar en muchos de ellos.

**Reconstruir lo común:** el Informe de Progreso de la Agenda 2030 del Gobierno de España nos cita (p.213) entre las iniciativas autonómicas con la Sociedad Civil, haciéndose eco de iniciativas como:

- Nuestra colaboración con el Principado en el desarrollo de un borrador para una Estrategia de Responsabilidad Social en Asturias.
- El desarrollo de jornadas y actos en el ámbito de la Agenda 2030

### Comunidad Autónoma

#### Asturias



### Otras iniciativas con Sociedad Civil, Sector Privado y Academia

Se ha colaborado con el Club de Calidad de Asturias que ha desarrollado un borrador para una Estrategia de Responsabilidad Social en Asturias.

Se han mantenido contactos con la Universidad de Oviedo sobre temas de Agenda 2030.

Participación en jornadas y actos organizados tanto desde la Universidad como por el propio Club de Calidad.

# SOCIOS

**10**  
Participantes

**40**  
Equipos informáticos donados

## Semana Europea de Prevención de Residuos 2020

Recogida solidaria equipos informáticos para la Campaña de donación de Ordenadores #RapacinOnline aprendidas

¡ACCIÓN PARTICIPANDO!

**CAMPAÑA DE DONACIÓN DE ORDENADORES RAPACIN@NLINE** SEMANA EUROPEA DE LA PREVENCIÓN DE RESIDUOS

900 14 14 14  
Línea gratuita de información y atención al cliente

900 14 14 14  
Línea gratuita de información y atención al cliente

SEMANA EUROPEA DE LA PREVENCIÓN DE RESIDUOS  
Huelga, recicla y no te quedes atrás!



## CONTRIBUCIÓN DE LAS EMPRESAS ESPAÑOLAS A LA ESTRATEGIA DE DESARROLLO SOSTENIBLE 2030

UNA CONSULTA INTEGRAL



Una consulta integral de la Red Española del Pacto Mundial para:



### Entidades que han colaborado en la difusión de la consulta:

Accenture - Agencia Vasca de Desarrollo Empresarial - Agroamb Prodalt - ARPA Equipos Móviles de Campaña - Atrévete - Auchan - Cámara de comercio - CEDE - CEDE Baleares - CEPES - CEPYME - Club Asturiano de Calidad - Consejo General Colegios de Economistas - Corresponsables - DIRSE - Ecodes - El Economista - Endesa - Forética - Foro ADR - Fruits de Ponent - Fundación Adecco - Fundación Novia Salcedo - Grupo Antolin-Irausa - Grupo Iberostar - Instituto Aragonés de Fomento - ICEX - ICO - IE University - IESE - Instituto Valenciano de Competitividad Empresarial - Mapfre - Nechi Group - Practica ODS - PRISA - Quirón Salud - Revista Alimentaria - Spainsif - Suez - Supracafé - Unión Profesional.

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

**PARTICIPA EN ESTA CONSULTA EMPRESARIAL** para contribuir a la Estrategia de Desarrollo Sostenible 2030

ACCEDE

Necesitamos la visión de las empresas para impulsar el desarrollo sostenible y para lograr sociedades y economías más resilientes.

TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA: 5 MINUTOS

También podría interesarte

Red Española del Pacto Mundial  
Participa hasta el 27 de septiembre, en la Consulta empresarial sobre la Agenda 2030 de Red Española del Pacto Mundial. [Más información](#)

Formamos parte del grupo de **entidades colaboradoras de la Red Española del Pacto Mundial** para la difusión de la consulta empresarial sobre la contribución a la estrategia de desarrollo sostenible 2030

## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN

Evolución nº de Miembros del IRS



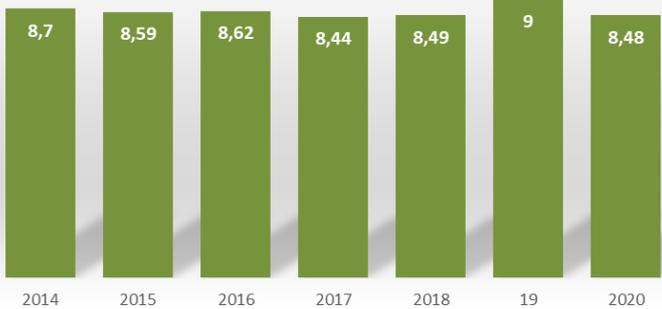
Evolución nº actividades



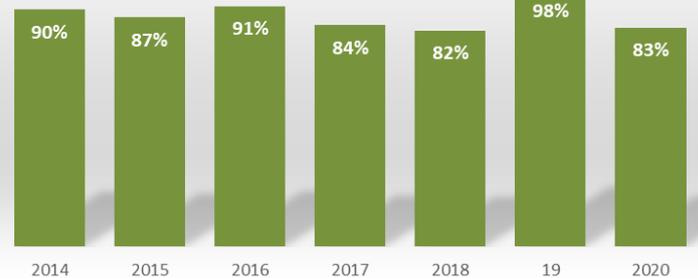
Evolución nº participantes



Evolución nota media satisfacción



Evolución % satisfechos+muy satisfechos



## DIAGNÓSTICO

El personal del Club está compuesto a 31/12/2020 por 5 trabajadores: el Gerente, y 4 personas del Área Técnica con contrato indefinido.

## POLÍTICAS

El Club Asturiano de Calidad consiguió en 2008 el reconocimiento Compromiso con la Excelencia EFQM, nivel 200+ a través de la realización de un conjunto de proyectos de mejora entre los que cabe destacar la realización de una Encuesta de Clima Laboral. Desde el año 2008 y de manera bienal el Club ha llevado a cabo el análisis de clima laboral fruto del cual se desarrollan de manera estructurada acciones de mejora concretas relacionadas con el área de personas.

- Redefinición de perfiles de puesto para clarificar las responsabilidades y competencias de cada trabajador,
- Flexibilidad y Conciliación: formalización de una serie de mejoras al convenio colectivo
- Formación: formalización y mejora del plan de formación del personal
- Mejoras en infraestructura para mejorar el confort de las personas

En la actualidad, dentro del Marco Estratégico vigente, existe un Plan de Personas que en último término pretende asegurar que las competencias de las personas son acordes con los retos de la organización y que las personas se alineen con la estrategia, a través de la comunicación y la transparencia, atendiendo a sus necesidades apostando por la formación, la flexibilidad y la conciliación.

Al tratarse de una organización sencilla, resultan más directos algunos aspectos de la gestión de RRHH, especialmente los relacionados con selección (no existe prácticamente rotación) o comunicación interna. No obstante, el Plan de Personas integra las áreas principales de la gestión de personas (Selección, Formación,

Retribución, definición de Competencias, Comunicación y Evaluación y Mejora). En cualquier caso, dada la sencillez organizativa del Club, herramientas como el sistema de reuniones semanales o el “Registro de Ideas” permiten analizar cualquier aspecto de la gestión de personas habiendo sustituido a la Encuesta de clima laboral. De manera general, la gestión de las personas es un objetivo estratégico recogido en nuestro mapa estratégico.

## ACCIONES

### Encuesta de Clima Laboral

El proceso de ECL comienza en el año 2008 al consensarse “El desarrollo de una sistemática de evaluación de clima laboral” como una acción de mejora prioritaria tras la realización de la primera autoevaluación EFQM. Es bienal, para establecer un plazo suficiente que permita obtener mejoras sustantivas en los aspectos sujetos a AAMM y evalúa aspectos como: Motivación, crecimiento profesional y personal, condiciones de trabajo, liderazgo, comunicación e identificación con la organización. Cada ciclo ha supuesto mejoras concretas. En 2014, cumplidos 3 ciclos, el Personal en pleno decidió apostar por la “Comunicación Interna basada en la Transparencia” como nuevo enfoque. Fruto de este nuevo sistema se han modificado condiciones (vacaciones contabilizadas en días laborables y no naturales). El sistema está en permanente revisión para mantener el objetivo fundamental: obtener información útil para la mejora y no perderse en formalismos. La ECL se revisó en estructura y metodología a lo largo de sus 3 ciclos (2008, 2010, 2012), pasando de papel a online y modificando estructura y contenidos. Desde 2014 el Club decide transformar este sistema de evaluación de la satisfacción de las personas por uno más directo basado en una dinámica de reuniones cuya eficacia se revisará anualmente.

# EMPLEADOS

Se decide conjugar por un lado, la importancia estratégica de las Personas como principal activo del Club, con, por otro, lado, la evidencia de que los recursos disponibles son muy escasos y la plantilla muy reducida. En ese marco se refuerza la “apuesta por la transparencia” en lo que a comunicación y engagement se refiere, se aumentan las medidas de conciliación y flexibilidad añadidas a una retribución adecuada, y se refuerza un plan de “capacitación ligado a retos”. Todo ello contribuye decididamente a mejorar los resultados y les dan coherencia de cara al futuro.

## Plan de Formación

El CAC establece en su reflexión estratégica sus retos fundamentales y define un Plan de Personas con una acción de “Desempeño Ligado a Retos” en la que se priorizan, ejecutan y revisan las acciones formativas necesarias para cumplir con esos retos.

El CAC apuesta por la capacitación de su personal de manera coordinada con la estrategia. En 2008, como resultado de la autoevaluación EFQM se definieron perfiles de puesto, responsabilidades y necesidades formativas tanto a nivel organizacional como a nivel individual. En el caso de los becarios/temporales se define un proceso formativo interno vinculado al Plan de Acogida. Desde 2014, la acción “Desempeño ligado a retos” del Plan de Personas establece los retos estratégicos que implican necesidad de adquirir nuevas competencias, definiendo acciones formativas cuya eficacia es evaluada de manera continua.

## Alineamiento

Con el objetivo de fomentar la alineación de las personas con las necesidades de la organización y la participación en la Innovación interna y externa, el CAC facilita la participación de las personas en los procesos de innovación interna (mejora continua) y externa (nuevos servicios), a

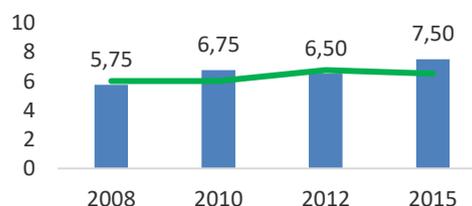
través de la transparencia y promueve su participación en eventos externos.

Al inicio de cada ciclo se comparte la información relevante con todas las personas (estratégica, económica, de indicadores –revisión por la dirección, etc.). Semanalmente se realizan reuniones de seguimiento en la que participa todo el personal. Se dispone de una base de datos en la que se van incorporando todas las ideas internas o sugerencias recibidas tanto de gestión interna como nuevos productos o servicios. El 100% de las personas aportan ideas de mejora que son evaluadas en grupo. El plan de capacitación busca que, en los aspectos estratégicos clave, se disponga de información suficiente para idear innovaciones. Paralelamente, se promueve la asistencia a eventos externos de otras organizaciones (en horario laboral) para, en primer lugar, adquirir ideas o conocimientos relevantes y, en segundo lugar, ser embajadores de la organización, participando incluso como ponentes en eventos.

## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN

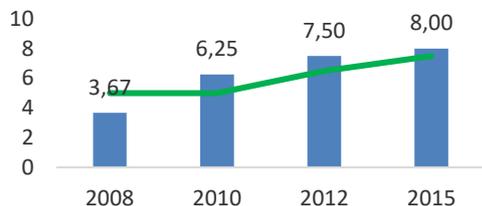
La mayoría de los datos cuantitativos se registran hasta 2015 momento en que se modifica el sistema de evaluación por el actual de carácter cualitativo.

Satisfacción del personal con la información que le dan para desempeñar adecuadamente sus funciones

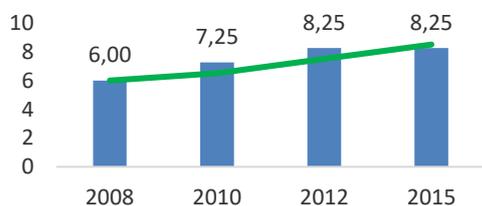


# EMPLEADOS

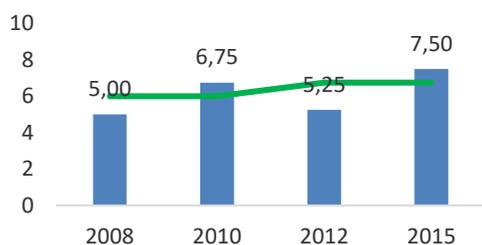
Satisfacción del personal con la posibilidad de conciliar en comparación con otras organizaciones



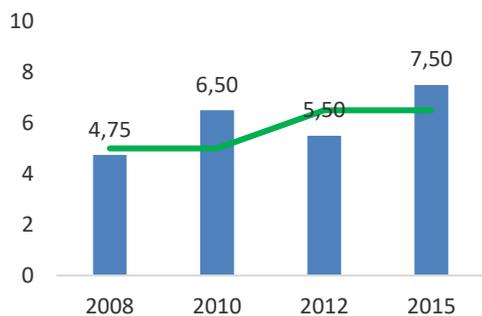
Satisfacción del personal con confort de las instalaciones



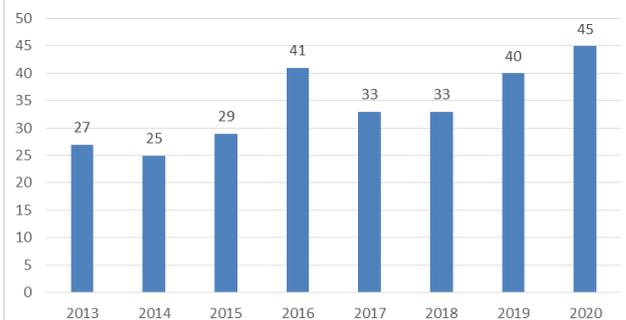
Satisfacción general del Personal



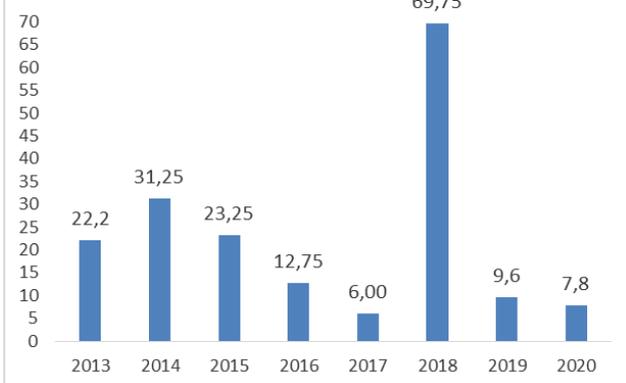
Satisfacción del personal con la formación



Nº de reuniones internas realizadas



Horas de formación por trabajador



% Personas formadas



# PROVEEDORES

## DIAGNÓSTICO

El Club es un agente creado por la sociedad (empresas y administración) para la sociedad (con el objetivo de fomentar la competitividad). Por ello, al estar formado y orientado a muy distintos agentes, cualquier iniciativa del Club debe asentar y promover el Valor de la Cooperación y debe por tanto estar abierta a la colaboración con terceros y la creación de alianzas.

Una adecuada gestión de recursos se revela como aspecto fundamental de la gestión, no solo en el entorno de crisis, sino por la misma naturaleza de asociación que, con un presupuesto limitado, se plantea objetivos muy ambiciosos.

La Visión del Club exige ser un referente para personas y organizaciones en el ámbito de la gestión, la cooperación empresarial, el intercambio de conocimiento y el fomento de la competitividad. Para ello, resulta imprescindible desarrollar alianzas formales e informales que contribuyan a:

- **Impulsar y potenciar nuestra capacidad** de dar servicio relacionado con las buenas prácticas de gestión, aspecto que supone una gran especialización, por lo que puede desarrollarse más eficientemente a través de colaboraciones con los mejores en cada campo: convenio con entidades de certificación, colaboración estrecha con proveedores clave o Estratégicos definidos como aquellos cuyo desempeño incide directamente en la satisfacción del socio.

## POLÍTICAS

Según la Política de Gestión del Club Asturiano de Calidad según la norma ISO 9001 y el Procedimiento de gestión de compras y proveedores, se procura el aseguramiento del Servicio e Impacto positivo en la Sociedad. El Club controla sus proveedores para asegurar un servicio acorde con sus expectativas con organizaciones cuya gestión sea, a su vez, acorde con la estrategia del Club.

Por un lado, se asegura el nivel de calidad del proveedor y se controla su servicio con

un sistema de homologaciones. Además, se priman los proveedores que cuentan con un sistema de gestión certificado como vía de promover la mejora de la gestión en general y, en último término, de la competitividad asturiana, alineándonos con nuestra Misión y Visión. La Revisión por la Dirección del SGQ ISO9001:2015 revisa anualmente este concepto, a través de la evolución de los proveedores sostenibles (certificados)

## ACCIONES

### Evaluación de la Calidad de los proveedores

Se evalúa la eficacia los proveedores en el marco del sistema de gestión certificado según la norma ISO 9001 dentro del cual el Club dispone de un procedimiento de gestión de compras y proveedores en el que se recogen la correspondiente homologación de proveedores.

Implantación de una sistemática de evaluación y homologación de proveedores priorizando a los que disponen de un sistema de gestión certificado.

Además se evalúa de forma sistemática la satisfacción del cliente en cuanto a los ponentes/docentes que colaboran en todas nuestras actividades de sensibilización/formación y que actúan en nombre y representación del Club, por lo que se les considera proveedores estratégicos.

## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN



# ADMINISTRACIÓN

## DIAGNÓSTICO

La relación con el sector público es especial por varias razones. De manera general, en el origen fundacional del Club está implicado el Instituto de Fomento Regional, actual Instituto de Desarrollo Económico del Principado de Asturias IDEPA. Por otra parte “Ser Referente” y “Aportar Valor”, dos de los Retos Estratégicos del Club, son retos a los que sólo se puede hacer frente a través de la colaboración y las alianzas con aquellos agentes que permiten al Club cumplir con su Misión y Visión de manera más eficaz

Para ello, resulta imprescindible desarrollar alianzas formales e informales que contribuyan a cumplir nuestras líneas estratégicas a través de las relaciones con la Administración, desarrollando servicios especializados (sensibilización, proyectos, etc.) que permitan generar innovación y conocimiento así como un Crecimiento Diversificado y Sostenibilidad Económico financiera, a través de concurrencia competitiva a convocatoria de proyectos o de servicios prestados y/o facturados directamente a la administración.

Por ello el Club los define como uno de sus principales grupos de interés y procura un contacto y diálogo continuo que sirven para conocer sus necesidades y expectativas para con el Club de cuyo análisis surgen oportunidades de colaboración y desarrollo de numerosas iniciativas.

## POLÍTICAS

Las relaciones con este grupo de interés se vinculan al Plan Estratégico del Club Asturiano de Calidad a través de los siguientes procesos clave: Planificación Estratégica, Relaciones con los Grupos de Interés, Sensibilización/Formación, Proyectos Cooperación y Otras iniciativas y Comunicación.

El Club mantiene relación con las principales Administraciones del Principado de Asturias tanto regionales como locales, a través del desarrollo de iniciativas singulares o bien a través de subvenciones de concurrencia competitiva, o bien a través de licitación de contratos. En los años 2019 y 2020 esta relación ha sido especialmente activa a nivel local con los Ayuntamientos de Gijón y Avilés y a nivel regional con el Instituto Asturiano de Prevención de Riesgos Laborales y la Dirección General de Gobernanza Pública, Transparencia, Participación Ciudadana y Agenda 2030 del Gobierno del Principado de Asturias.

## ACCIONES

### Censo de empresas OHSAS-ISO 45001

En aras de promover la buena gestión entre las empresas asturianas en relación con la seguridad y salud de sus trabajadores, el Club Asturiano de Calidad continuó desarrollando en 2019, en colaboración con el Instituto Asturiano de Prevención de Riesgos Laborales esta iniciativa, con el objetivo de reconocer públicamente a las empresas asturianas que han hecho un esfuerzo en implantar y certificar un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo según la Norma OHSAS 18001-ISO 45001. La iniciativa se desarrolla en dos actividades:



# ADMINISTRACIÓN

- 1) La creación de un **CENSO DE EMPRESAS CERTIFICADAS EN OHSAS 18001 e ISO 45001 EN ASTURIAS**, que está a disposición pública a través de la web del Instituto [www.iaprl.org](http://www.iaprl.org) y del Club Asturiano de Calidad <https://www.clubcalidad.com/censo-ohsas-iso-45001/>
- 2) La celebración de una jornada pública anual de reconocimiento con la máxima difusión, en la que se hace entrega de un diploma a las organizaciones que hayan conseguido este certificado en el año anterior, tomando como fuente de información el Censo de Empresas Certificadas en Asturias.

Se recogen a continuación la jornada celebrada en 2019. En 2020 no fue posible la celebración del evento debido a las restricciones derivadas de la pandemia de la COVID-19

-18 de diciembre de 2019



## AGENDA DEL EVENTO

12:00 h Inauguración

Miryam Hernández Fernández, Directora del Instituto Asturiano de Prevención de Riesgos Laborales

Marino Zapatero Zamora, Gerente del Club de Calidad

12:10 h Diálogos sobre Cultura Preventiva

Conversación moderada por Olalla Pena, Jefa de Economía de la Televisión del Principado de Asturias TPA con

Luis Fernández de Vera, Head of H&S Field thyssenkrupp Airport Solutions

Mónica Lomban Mera, Miembro del Servicio Prevención Mancomunado (SPM) del Grupo Empresas Nestlé y Servicio de Sostenibilidad Ambiental, Región Ibérica

13:00 h Presentación del Informe 2019 del Censo de Empresas Certificadas OHSAS 18001/ISO 45001

Marino Zapatero Zamora, Gerente del Club de Calidad

13:15 h Acto de reconocimiento a las empresas asturianas certificadas con OHSAS 18001/ISO 45001 durante el año 2019. Entrega de diplomas

Ilmo. Sr. D. Enrique Fernández Rodríguez, Consejero de Industria, Empleo y Promoción Económica.

13:30 h Clausura

Ilmo. Sr. D. Enrique Fernández Rodríguez, Consejero de Industria, Empleo y Promoción Económica.

# ADMINISTRACIÓN



# ADMINISTRACIÓN

## Sello Asturiano de Movilidad Segura en la Empresa



El “Sello Asturiano de Movilidad Segura en la Empresa” es una iniciativa promovida por el Instituto Asturiano de Prevención de Riesgos Laborales y la DGT Asturias, con la que el Club de Calidad colabora desde sus inicios, dirigida a mejorar la gestión de la Seguridad Vial Laboral en Asturias.

Esta herramienta permite reconocer, fomentar e incentivar la Gestión de la Seguridad Vial Laboral mediante la Implantación de Planes de Seguridad Vial en las empresas, según los requisitos de la Guía de Movilidad Segura en la Empresa elaborada por el IAPRL y la DGT en 2016. Ver información completa sobre la iniciativa [aquí](#).

16 organizaciones obtuvieron el sello en 2019. Se recogen fotos del evento de entrega de sellos. En 2020 se concedió una moratoria debido a la pandemia de la COVID-19 . Ver censo completo [aquí](#)



# ADMINISTRACIÓN

## Elaboración plan de desarrollo de la estrategia de responsabilidad social para Asturias



En 2019 el Club de Calidad elaboró el Plan para el Desarrollo de la Estrategia de Responsabilidad Social de Asturias para la Dirección General de Gobernanza Pública, Transparencia, Participación Ciudadana y Agenda 2030, de la Consejería de Presidencia del Gobierno del Principado de Asturias.

Este Plan será el documento que sirva de guía para la Futura Estrategia Asturiana de Responsabilidad Social.

# ADMINISTRACIÓN

## Asturias en la Agenda 2030

En 2020 el Club de Calidad desarrolló la iniciativa “Asturias en la Agenda 2030” para la Dirección General de Gobernanza Pública, Transparencia, Participación Ciudadana y Agenda 2030, de la Consejería de Presidencia del Gobierno del Principado de Asturias.

Como se ha descrito anteriormente en esta memoria, el Club desarrolló las actividades de difusión de la Agenda 2030 en nuestra región por encargo del Gobierno del Principado de Asturias. Se desarrollaron 5 talleres virtuales, una actividad de networking con todos los GI relevantes en Asturias y 3 jornadas temáticas en las que participaron más de 400 personas.



Puede consultarse el detalle de cada una de las actividades en:

<https://www.clubcalidad.com/sostenibilidad-responsabilidad-social/agenda2030asturias/>



# INFORME DE COMPROMISO

## 2019-2020

