

Informe

**Análisis de la percepción de las
empresas asturianas certificadas
respecto a los Sistemas de
Gestión de la Seguridad y Salud
en el Trabajo**

*Informe finalizado a fecha 19 de diciembre de 2021.
Elaborado por Club Asturiano de Calidad para el Instituto
Asturiano de Prevención de Riesgos Laborales.*



Análisis de la percepción de las empresas asturianas certificadas respecto a los Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo

INDICE

INTRODUCCIÓN	1
INFORME DE RESULTADOS	
• Datos Generales	2
• Descripción general de la muestra	3
• Percepción sobre los Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en general: resultados 2021	4
• Percepción sobre los Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en general: comparativa 2021/2017	5
• Percepción sobre la Certificación de los Sistemas de Gestión ISO 45001: resultados 2021.....	6
• Percepción sobre la Certificación de los Sistemas de Gestión ISO 45001: comparativa 2021/2017	8
• Percepción sobre el papel de las Administraciones Públicas: Resultados 2021	9
• Percepción sobre el papel de las Administraciones Públicas: Comparativa 2021/2017	10
• Transición de la norma OHSAS 18001 a la norma ISO 45001	11
• Necesidades de información y formación parar el futuro	14
ANEXO: Encuesta.....	15-16

INTRODUCCIÓN

Ante la situación que se planteaba en 2017 con la futura aprobación por aquel entonces de la Norma ISO 45001 de Seguridad y Salud en el Trabajo, el Instituto Asturiano de Prevención de Riesgos Laborales, analizó la percepción de las empresas asturianas certificadas según OHSAS 18001, con el objeto de favorecer su adaptación a los requisitos de la futura Norma ISO 45001, recogiendo los resultados en el Informe: *Análisis de la percepción de las empresas asturianas certificadas respecto a los Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo.* (2017-2018)

Si bien ambas normas han coexistido desde marzo de 2018 hasta septiembre de 2021 (plazo inicial 11/03/2021 prorrogado hasta 11/09/2021 con motivo de la situación sanitaria provocada por la pandemia de la COVID-19), resulta de interés, finalizado este ciclo de transición, actualizar los aspectos analizados en el informe de 2017 para valorar cómo ha resultado este proceso para las organizaciones, cuál es su percepción actual sobre este tipo de sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo, y cuáles podrían ser sus necesidades y expectativas en esta materia, con objeto de poder diseñar futuras acciones que ayuden a las organizaciones asturianas a reforzar y consolidar la gestión de la seguridad y salud en su trabajo.

Para ello el Instituto Asturiano de Riesgos Laborales, en colaboración con el Club Asturiano de Calidad han realizado los siguientes trabajos que se presentan en este informe:

- Actualización del contenido del informe de 2017, diseñando una encuesta a través de la cual recoger la información de interés respecto a la opinión de las empresas certificadas y sus necesidades y expectativas.
- Lanzamiento de la encuesta a la Comunidad del Censo de empresas certificadas en Asturias con un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo, entre julio y septiembre 2021.
- Tratamiento de resultados y elaboración de informe final.

INFORME DE RESULTADOS

Datos generales

El presente análisis complementa el estudio realizado en 2017 en el que se analizaba la percepción que las empresas asturianas, que disponían de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo certificado, tenían sobre los siguientes ítems:

La gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SST): el enfoque de las empresas asturianas

- Los Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo en general.
- La adecuación de las normas existentes a la realidad de cada organización.
- La utilidad y beneficios de la implantación de los sistemas.
- Percepción de la relación entre gestión de la SST y siniestralidad.

Normas y certificación

- Valoración de la utilidad de las normas.
- La utilidad y beneficios (en su caso) de la certificación.
- El papel esperado de las Administraciones Públicas respecto a las empresas certificadas.

Se añaden, en esta ocasión, a los temas anteriores, nuevas cuestiones dirigidas a conocer:

Cómo han afrontado el proceso de transición del estándar OHSAS 18001 a la norma ISO 45001

- Grado de dificultad del proceso de transición.
- Necesidad de nuevas inversiones.
- Qué aspectos son los que les han supuesto más dificultad.

Previsión de futuro

- Identificación de los temas sobre los que les gustaría trabajar/formarse/mejorar en el futuro.

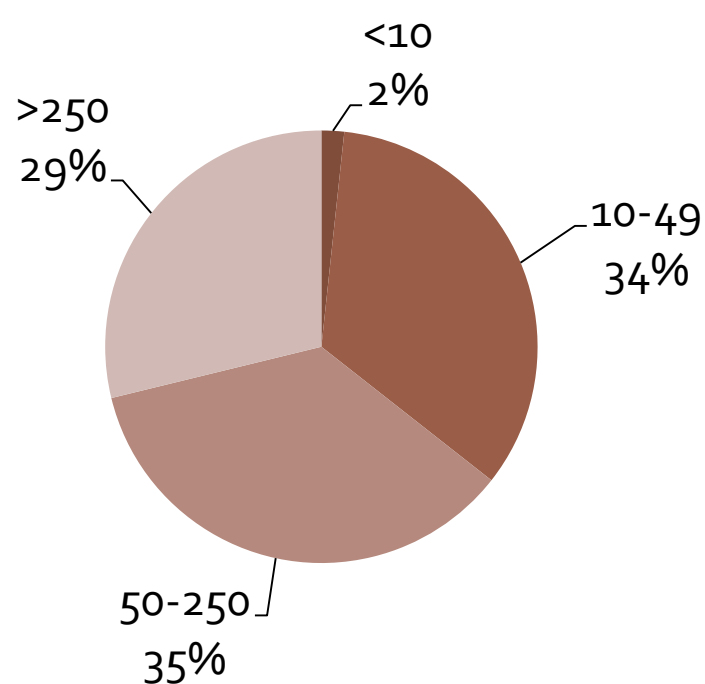
La encuesta se realizó entre los meses de julio y septiembre de 2021, dirigida a los responsables de prevención, sobre una muestra de 303 organizaciones asturianas que, según el Censo de Empresas OHSAS-ISO 45001 elaborado por el Instituto Asturiano de Prevención de Riesgos Laborales, disponen de un Sistema de Gestión Certificado a 31/12/2020, habiéndose obtenido una tasa de respuesta del 19,50% (59 respuestas).

INFORME DE RESULTADOS

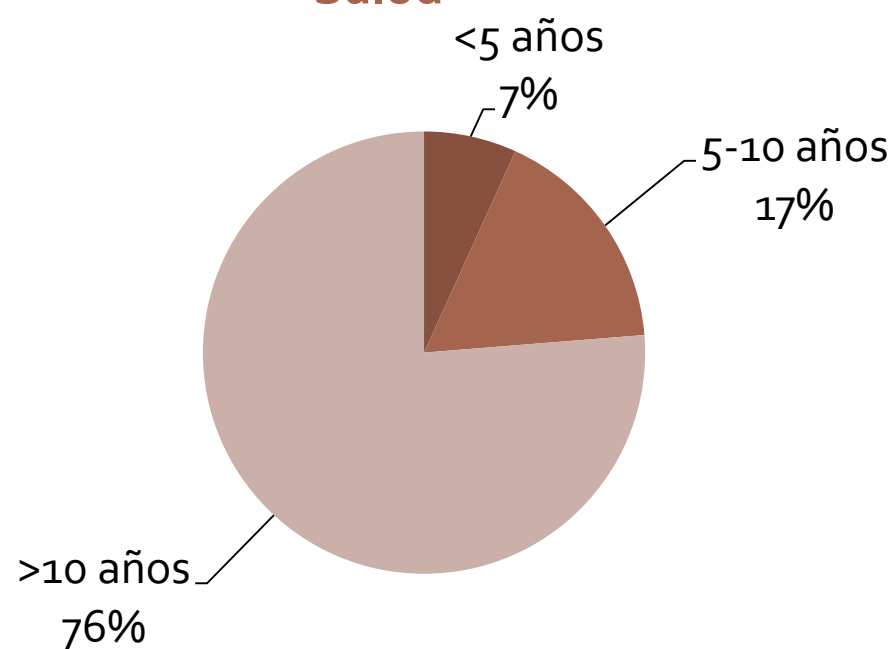
Descripción general de la muestra

Clasificación de las organizaciones participantes en función de su tamaño en cuanto a nº de empleados, actividad según CNAE 2009, antigüedad de su departamento de Seguridad y Salud y en función de otros Sistemas de Gestión Certificado que pudiesen poseer.

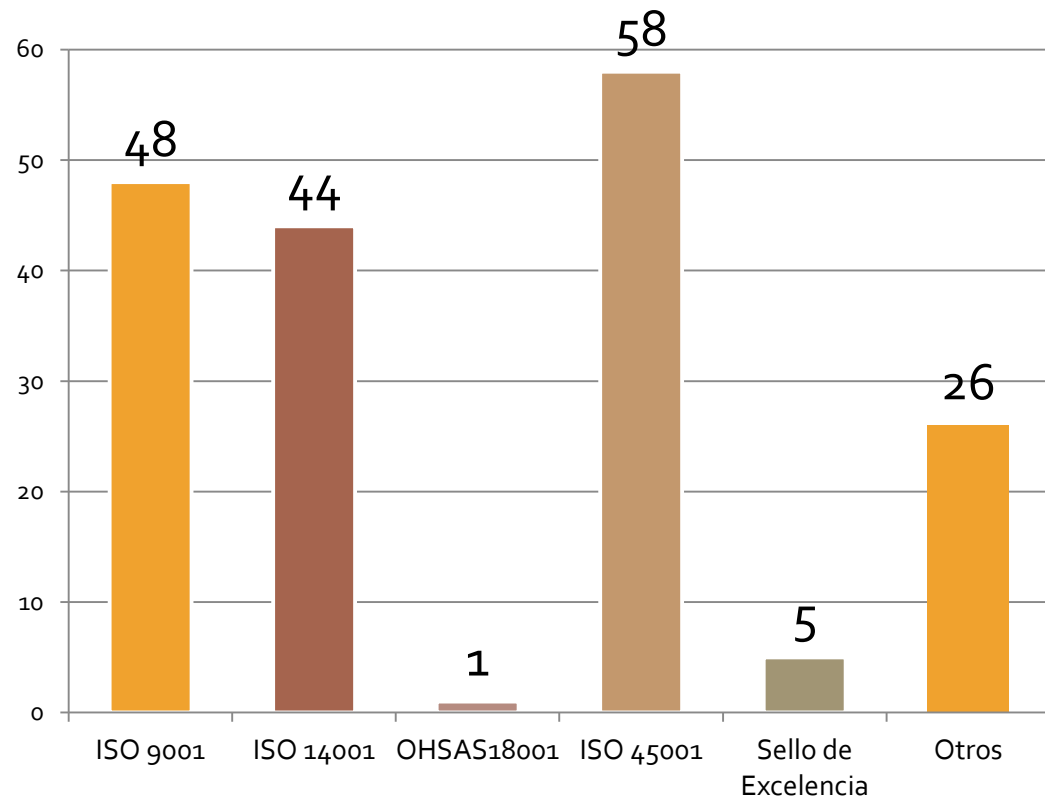
Número de empleados



Antigüedad departamentos Seguridad y Salud



Nº de empresas con Sistema de Gestión certificado



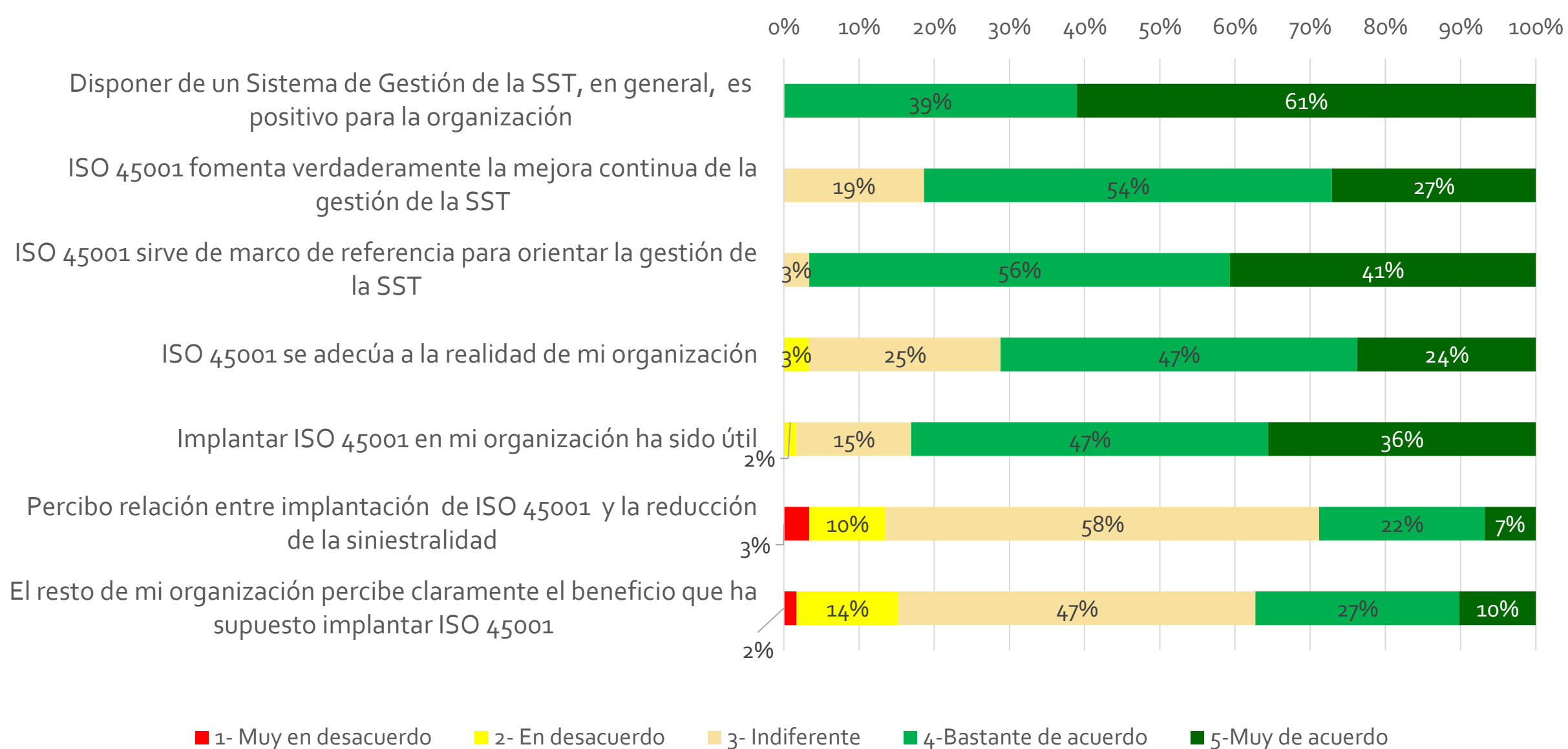
Sector de Actividad CNAE2009



- Medianas o grandes (64% > 50 Trabajadores)
- Maduras (76% departamento de SST > 10 años)
- Mayoritariamente de industria manufacturera o construcción (61%)
- Comprometidas con la mejora (81% tiene también ISO 9001 y 75% ISO 14001)

INFORME DE RESULTADOS

Percepción sobre los Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en general: resultados 2021



De los resultados obtenidos se desprende que los Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud en el trabajo siguen siendo percibidos por la mayoría de las empresas de manera positiva.

Como punto de partida, el 100% de los encuestados están bastante de acuerdo o muy de acuerdo con que, en general, es positivo para su organización disponer de un Sistema de Gestión de la SST y el 97 % están bastante o muy de acuerdo con que la norma ISO 45001 es el marco de referencia válido para orientar la gestión de la seguridad y salud en sus organizaciones.

Más del 80% de los encuestados consideran que la norma ISO 45001 es útil (83%) y fomenta la mejora continua de la gestión de la Seguridad y Salud en el trabajo (81%).

Más del 70% de los participantes consideran que la norma ISO 45001 se adecúa a la realidad de sus organizaciones (71%) .

Es importante señalar que sólo el 29% de los encuestados percibe relación entre la adopción de un Sistema de Gestión de la SST, la implantación de la norma ISO 45001 y la reducción de la siniestralidad.

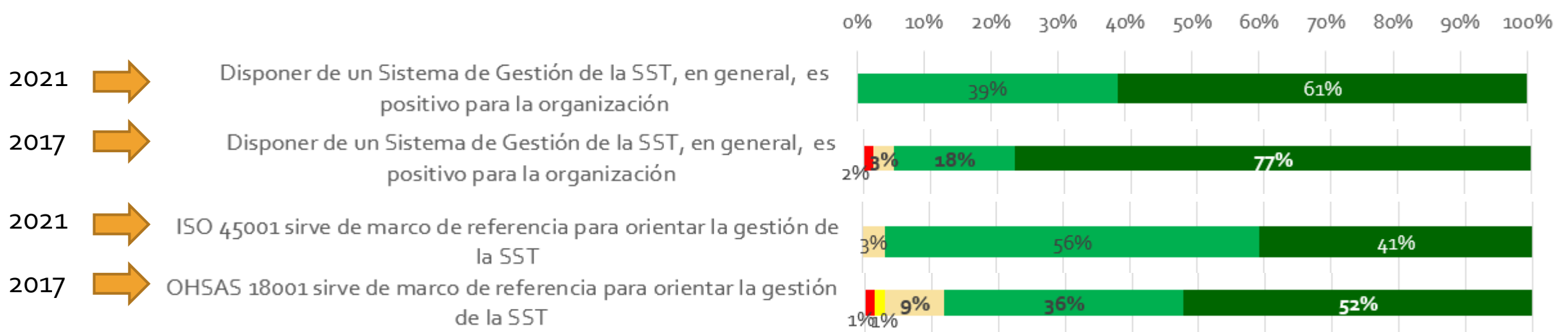
Si bien el 100% de los encuestados consideran que en general, es positivo para su organización disponer de un Sistema de Gestión de la SST, se observa que el resto de la organización no percibe tan claramente el beneficio que ha supuesto implantar la ISO 45001, puesto que solo el 37% están bastante de acuerdo o muy de acuerdo con la afirmación de que "El resto de mi organización percibe claramente el beneficio que ha supuesto implantar ISO 45001" .

INFORME DE RESULTADOS

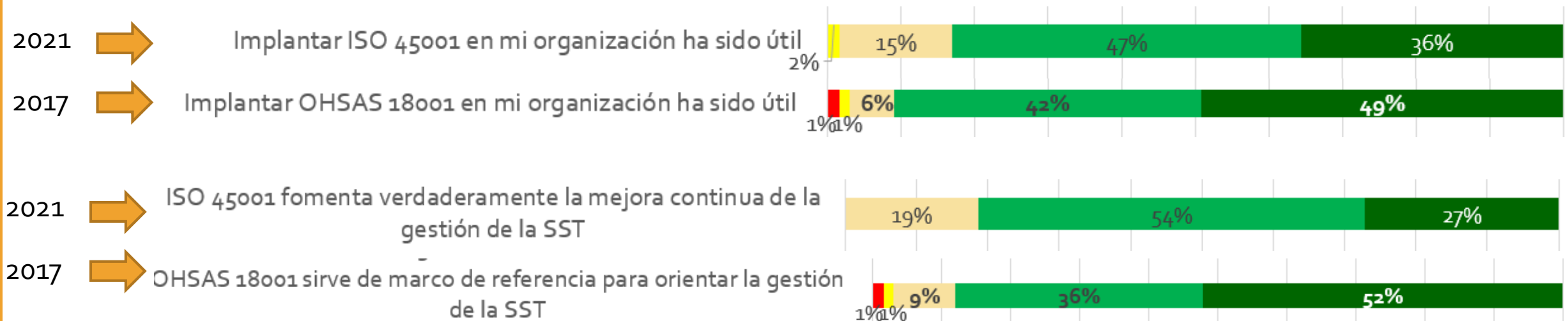
Percepción sobre los Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en general: comparativa resultados 2021/2017

Si comparamos los resultados actuales con los obtenidos en 2017 destacamos algunas de las principales diferencias:

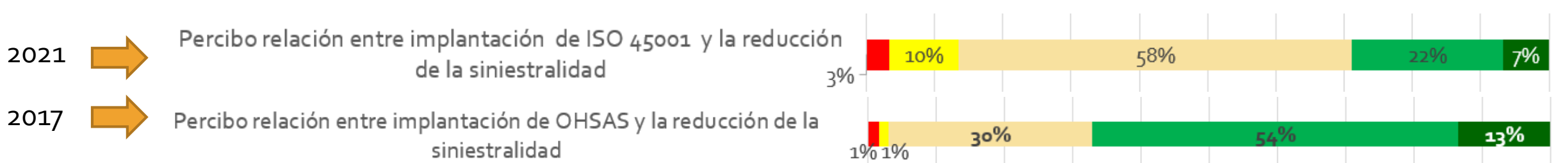
- Sube ligeramente, del 95% en 2017 al 100% actual, la percepción de los encuestados de que es positivo para su organización disponer de un Sistema de Gestión de la SST y de que la norma, en este caso ISO 45001, es un marco válido de referencia para orientar esta gestión, del 88% al 97%.



- Desciende ligeramente el % de encuestados que valoran la utilidad de la norma (del 91% en 2017 al 83% actual) y de aquellos que consideran que fomenta la mejora continua de la gestión de la Seguridad y Salud en el trabajo (del 94% al 81%).

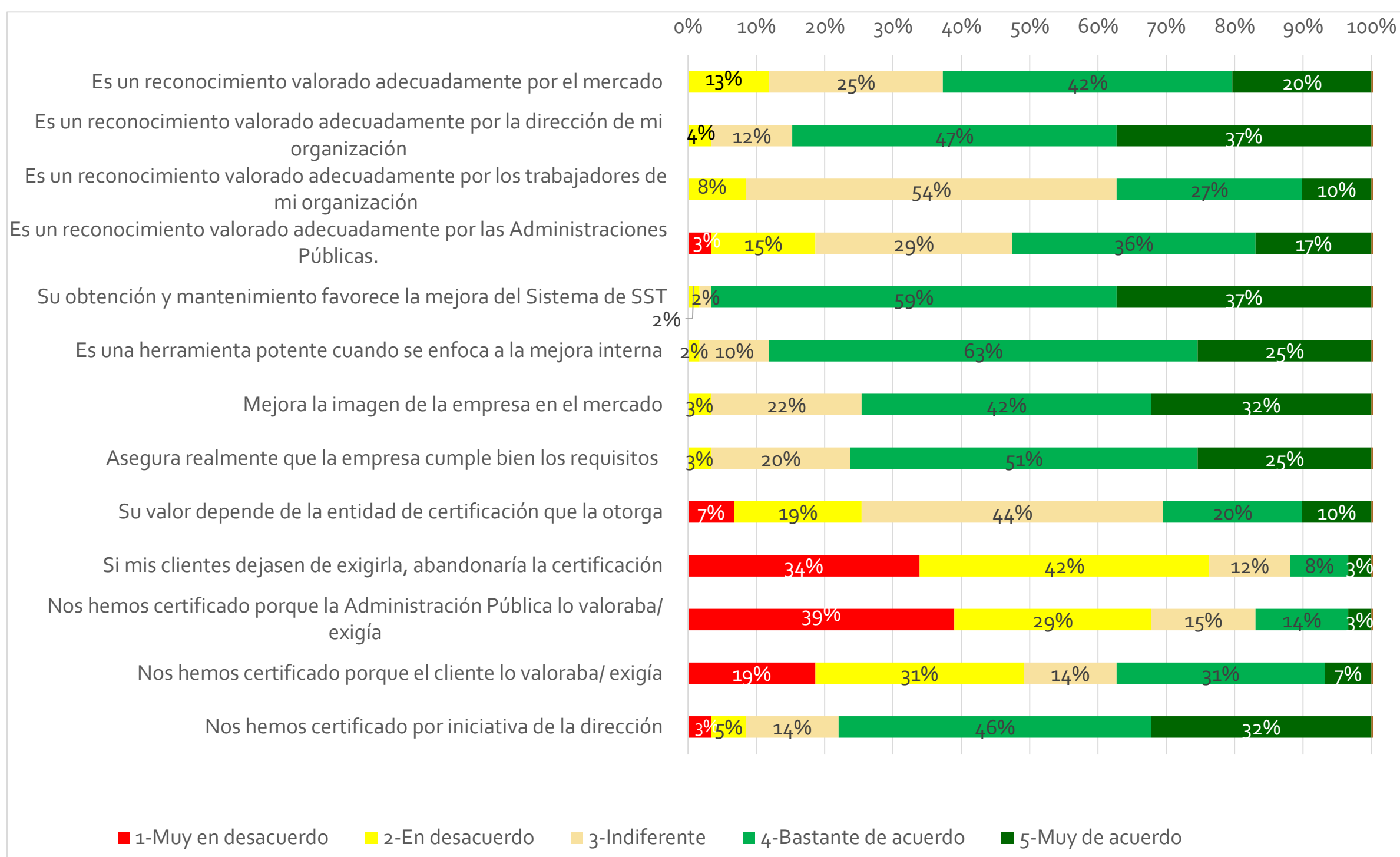


- Es importante señalar que desciende de forma importante el porcentaje de encuestados que percibe relación entre la implantación de la norma ISO 45001 y la reducción de la siniestralidad. Del 67% en 2017 al 29% actual.



INFORME DE RESULTADOS

Percepción sobre la Certificación de los Sistemas de Gestión ISO 45001: resultados 2021

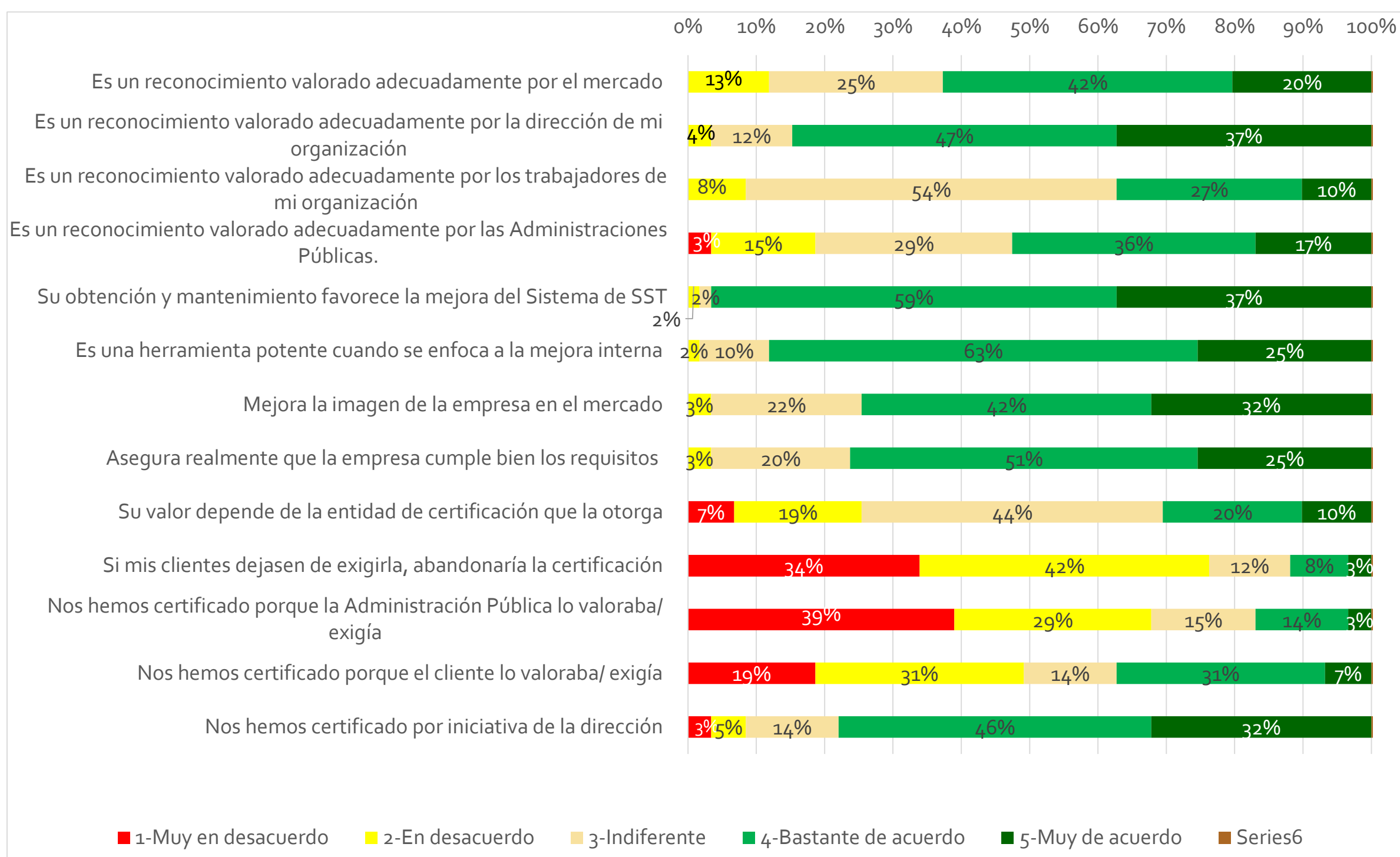


En cuanto a la opinión sobre la Certificación, es decir, sobre la verificación por una tercera parte de que el trabajo realizado en la implantación del Sistema se adecúa a los requisitos de la Norma ISO 45001, las organizaciones que han participado en este estudio consideran **mayoritariamente** (88%) que **la certificación es una herramienta potente cuando se enfoca a la mejora interna** y que su obtención y mantenimiento favorecen la mejora de este sistema de gestión implantado (96%). Esta opinión se confirma cuando se pregunta sobre las garantías que ofrece la certificación a la hora de asegurar que la empresa cumple bien los requisitos de la norma. El 76% de los encuestados están de acuerdo con que **la certificación asegura el buen cumplimiento de estos requisitos**.

En cuanto a los **motivos** que impulsan a las organizaciones a optar por la certificación destaca claramente la **iniciativa de la dirección** (78%) frente a otros posibles impulsos externos como pueden ser la **exigencia por parte de los clientes** (sólo el 38% se han certificado por exigencia del cliente frente al 50% de los encuestados que no lo han hecho por este motivo) o la **exigencia o valoración por parte de la Administración Pública** (sólo el 17% se han certificado por exigencia o valoración por parte de la Admon. frente al 68% de los encuestados que no se han certificado por este motivo.)

INFORME DE RESULTADOS

Percepción sobre la Certificación de los Sistemas de Gestión ISO 45001: resultados 2021



Las organizaciones encuestadas consideran que **el certificado es más valorado** por este orden, en primer lugar **por la propia Dirección de la organización** (84%) seguido ya en menor medida por la valoración por parte del mercado (el 62% de los encuestados están bastante de acuerdo o muy de acuerdo con que ISO 45001 es valorado adecuadamente por el mercado), por las Administraciones Públicas (el 53% considera que lo valoran adecuadamente. El 18% no está de acuerdo con esta afirmación y el 29% se muestra indiferente) y finalmente por los trabajadores de la propia organización (sólo el 37% considera que los trabajadores lo valoran adecuadamente).

En general las organizaciones consideran que la Certificación **mejora la imagen de la empresa** en el mercado (un 74% de los encuestados están de acuerdo con esta afirmación).

La **percepción del valor** de la certificación se constata con la opinión mayoritaria (76%) de que las organizaciones no abandonarían la certificación aunque sus clientes dejaran de exigírsela, lo que coincide con las **ventajas para la gestión interna** que son percibidas por el 88% de los encuestados cuando se les pregunta si consideran que la certificación es una herramienta potente cuando se enfoca a la mejora interna.

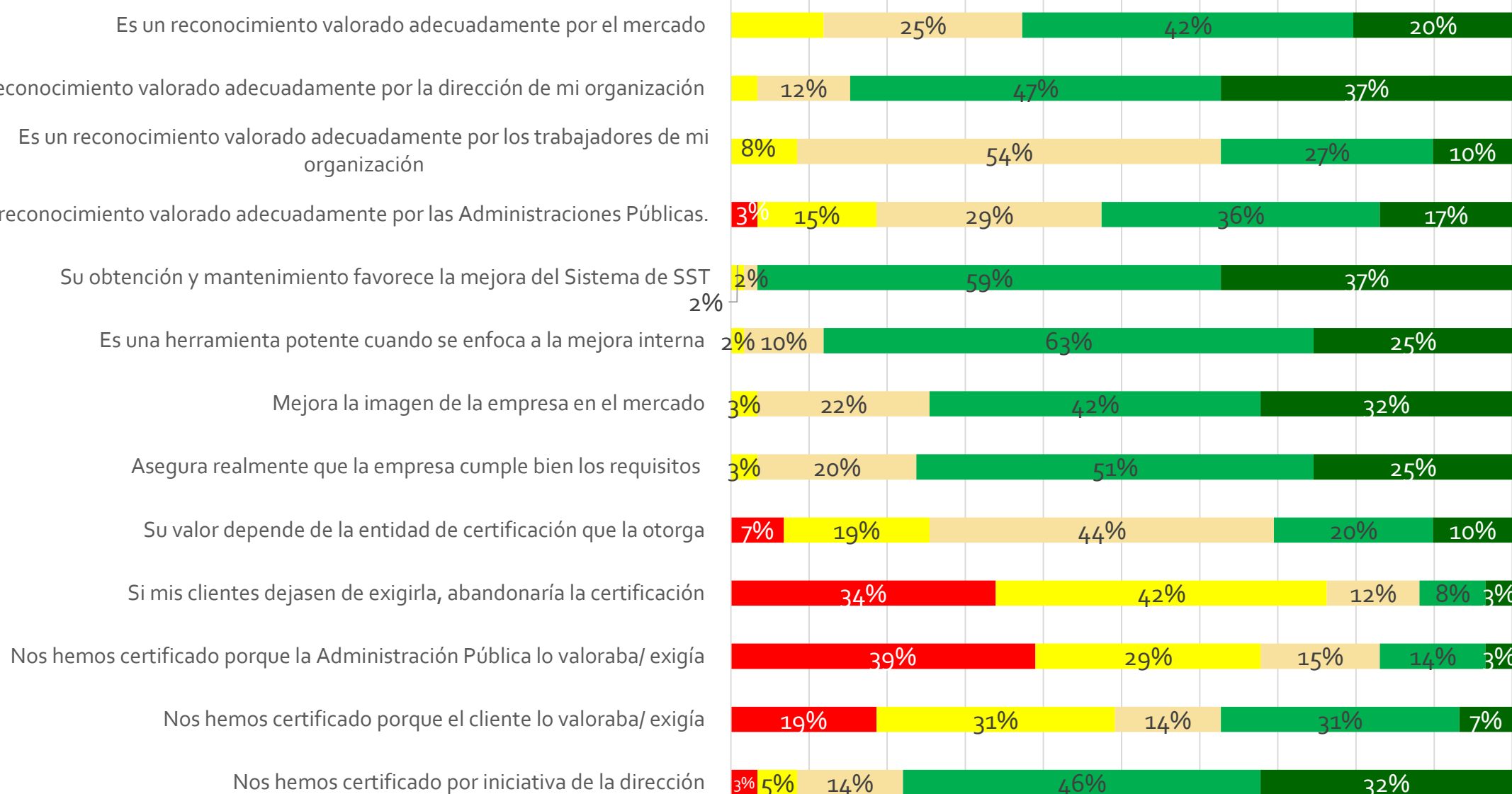
INFORME DE RESULTADOS

Percepción sobre la Certificación de los Sistemas de Gestión ISO 45001: comparativa resultados 2021/2017

En general no existen diferencias significativas entre los resultados obtenidos actualmente y los obtenidos en la edición anterior del estudio.

2
0
2
1

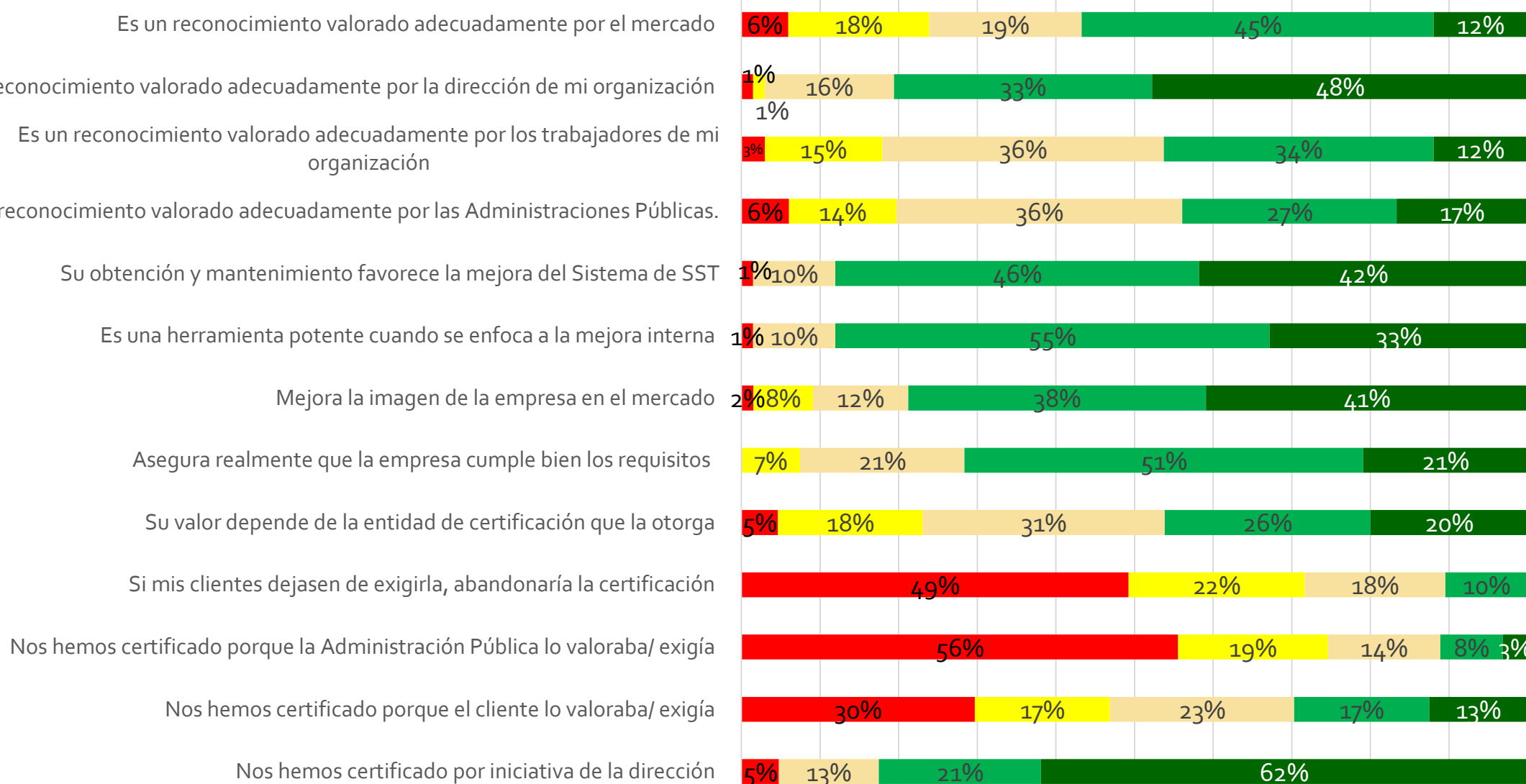
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%



■ 1-Muy en desacuerdo ■ 2-En desacuerdo ■ 3-Indiferente ■ 4-Bastante de acuerdo ■ 5-Muy de acuerdo ■ Series6

2
0
1
7

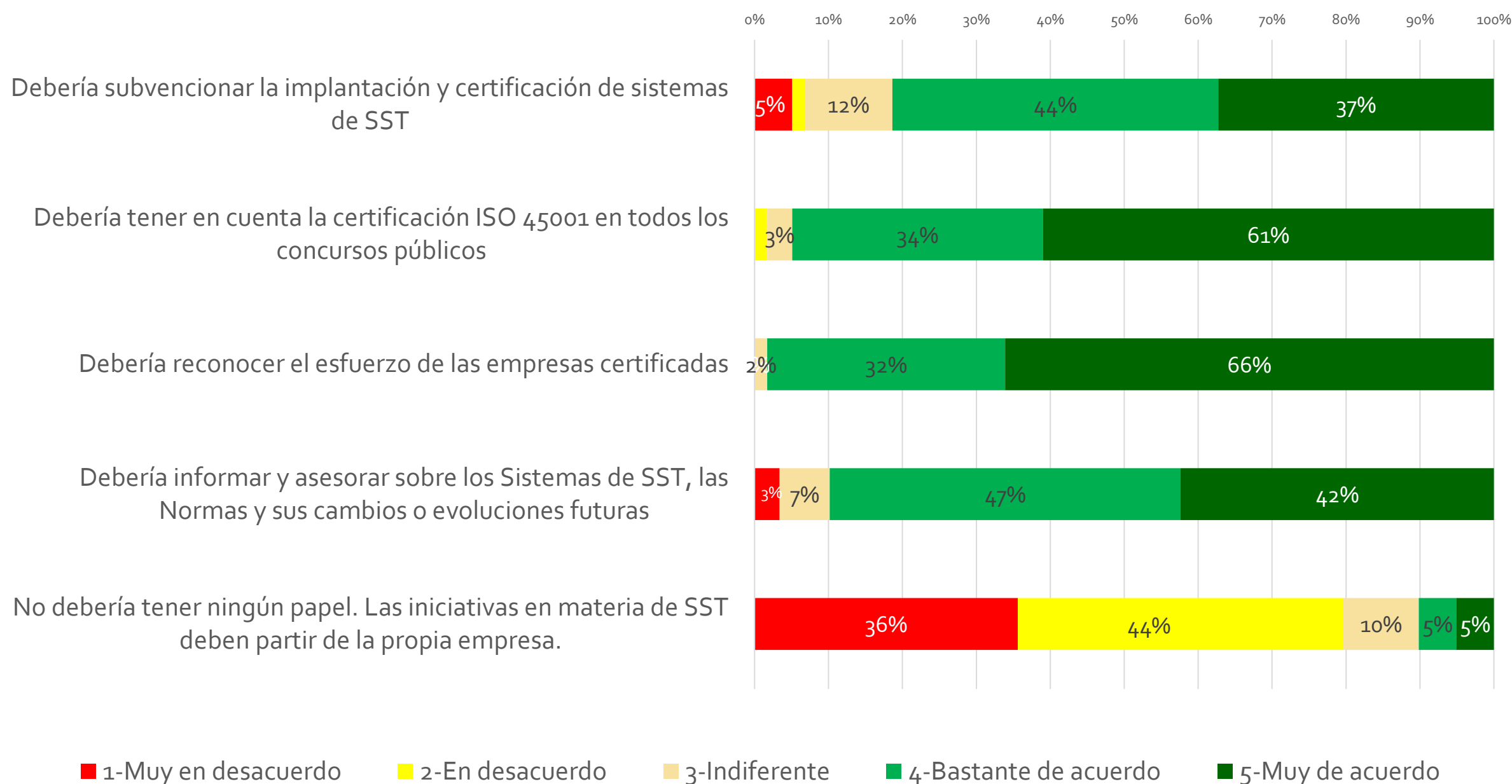
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%



■ 1- Muy en desacuerdo ■ 2- En desacuerdo ■ 3-Indiferente ■ 4- Bastante de acuerdo ■ 5- Muy de acuerdo

INFORME DE RESULTADOS

Percepción sobre el papel de las Administraciones Públicas: resultados 2021



Sólo el 10% de los encuestados considera que la Administración no debe de tener ningún papel en este campo porque las iniciativas en materia de Seguridad y Salud deben partir de la propia empresa frente al **80 % que considera que la Administración sí debe ser un agente activo.**

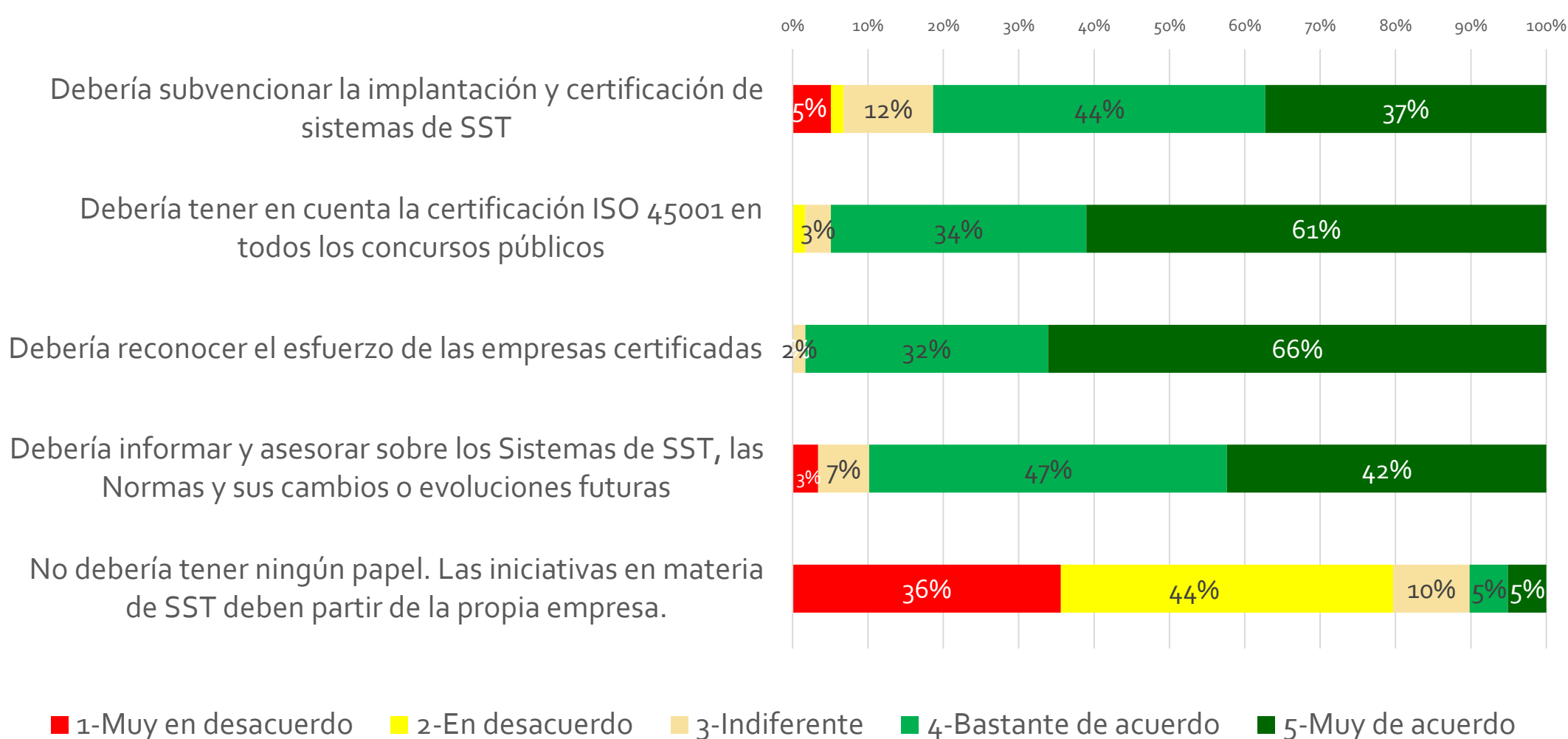
De las Administraciones Públicas se espera, por orden de prioridad, que se reconozca el esfuerzo de las empresas certificadas (98%), que se tenga en cuenta la certificación en los concursos públicos (95%), que se asesore sobre los SST (89%), y finalmente, que se apoyen económicamente la implantación y certificación de estos sistemas mediante subvenciones (81%).

INFORME DE RESULTADOS

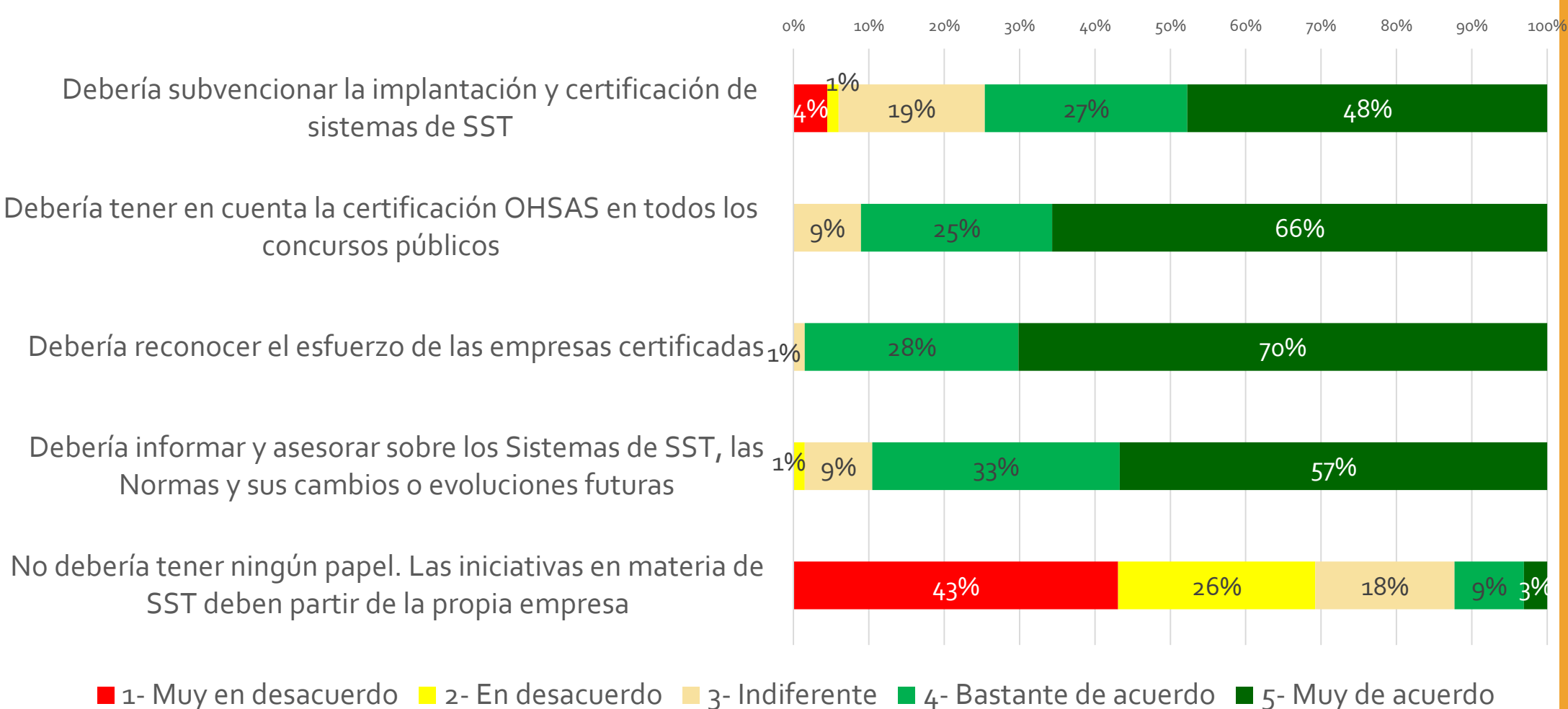
Percepción sobre el papel de las Administraciones Públicas: comparativa resultados 2021/2017

Los resultados obtenidos en este informe son similares a los obtenidos en el informe realizado en 2017. No se observan diferencias significativas. Se podría apuntar un ligero aumento en el porcentaje de encuestados que consideran que la Administración debe tener un papel activo en la promoción de la gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, pasando del 69% en 2017 al 80% actual.

2
0
2
1



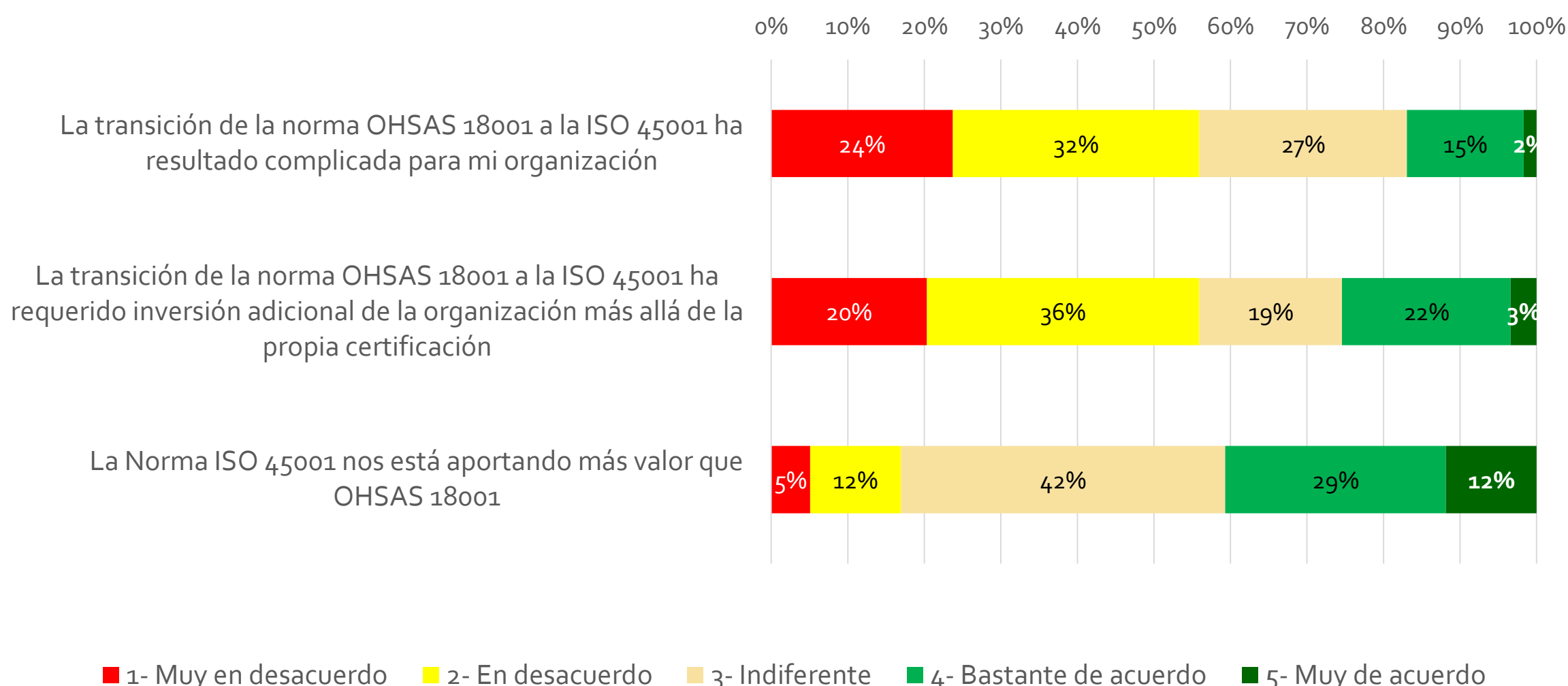
2
0
1
7



INFORME DE RESULTADOS

Transición de la norma OHSAS 18001 a la norma ISO 45001

En el informe actual se analiza cómo ha resultado el proceso de transición de las organizaciones certificadas según la norma OHSAS 18001 a la norma ISO 45001.



En cuanto a la dificultad del proceso de transición, sólo al 17 % de los encuestados les ha resultado complicado, frente al 56% que no están de acuerdo con esta afirmación.

La transición sólo ha requerido inversiones adicionales, mas allá de la propia certificación, a un 25% de los encuestados.

El 41% de las organizaciones encuestadas consideran que la norma ISO 45001 les aporta más valor que OHSAS 18001, frente al 17% que no están de acuerdo con esta afirmación y al 42% que se muestra indiferente.

INFORME DE RESULTADOS

Transición de la norma OHSAS 18001 a la norma ISO 45001

LO QUE MÁS NOS HA COSTADO del paso de OHSAS 18001 a ISO 45001 han sido las cuestiones relacionadas con:

Analizamos de forma específica, cuáles son aquellos aspectos que las organizaciones han considerado más complejos a la hora de abordar el paso de la norma OHSAS 18001 a la norma ISO 45001, obteniendo los siguientes resultados:



El **aspecto más complejo** de abordar ha sido en primer lugar la **gestión de los riesgos y oportunidades**. Este nuevo requisito establecido por la norma ISO 45001 insta a las empresas a determinar, considerar y, en caso necesario, tomar medidas para abordar cualquier riesgo u oportunidad que pueda afectar (ya sea positiva o negativamente) a la capacidad del sistema de gestión para obtener los resultados previstos, incluida la mejora de la salud y la seguridad en el lugar de trabajo.

Las organizaciones encuestadas señalan **el análisis de necesidades y expectativas de los trabajadores y otros grupos de interés** como el **segundo aspecto más complicado** en el proceso de transición. La norma ISO 45001 introduce una mayor atención a las necesidades y expectativas de los trabajadores y otras partes interesadas, así como la participación de los trabajadores.

En tercer lugar figura el **Contexto de la organización**: la norma ISO 45001 introduce nuevas cláusulas para la determinación y supervisión sistemática del contexto de la organización: análisis de problemas externos e internos. Con la introducción de este término se requiere que las personas implicadas vean la gestión dentro de un contexto más amplio, tanto interno como externo, para la implementación de su sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo. El alcance del sistema se amplía de manera considerable, hecho que facilita la integración de la seguridad y la salud con otras áreas como la calidad, el medio ambiente, la gestión energética, la seguridad de la información, la responsabilidad social corporativa.

INFORME DE RESULTADOS

Transición de la norma OHSAS 18001 a la norma ISO 45001

LO QUE MÁS NOS HA COSTADO del paso de OHSAS 18001 a ISO 45001 han sido las cuestiones relacionadas con:



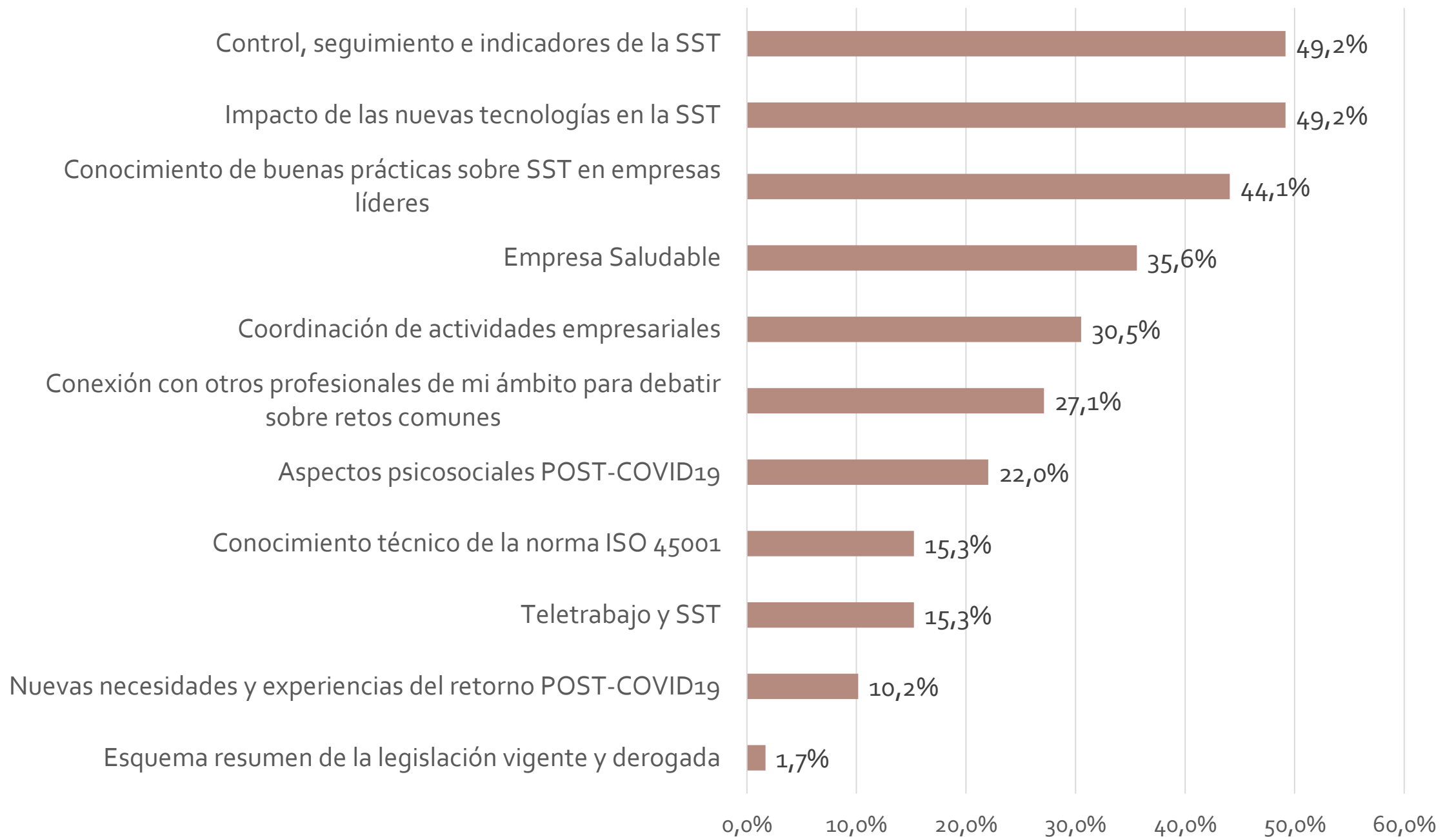
En cuarto lugar aparece el aspecto relacionado con la **Consulta y participación de los trabajadores**. El liderazgo y la participación de los trabajadores: este punto difiere de la anterior norma OHSAS, puesto que antes sólo se hacía referencia al liderazgo. La participación y la consulta a los trabajadores aparece como uno de los ejes claves del éxito y se recalca la responsabilidad de la alta dirección a la hora de involucrarse en todo el proceso. La norma 45001 hace mucho hincapié en la aportación de evidencias de la participación de las personas en la gestión del sistema y esto puede requerir esfuerzos adicionales. La comunicación, igual que en las normas ISO 9001 e ISO 14001, pasa a tener más importancia y todos los integrantes de la empresa están obligados a conocer sus responsabilidades.

Otras cuestiones como la implicación del resto de personal y de la dirección, la comunicación, la definición de objetivos y la evaluación del desempeño o las compras, incluidos contratación externa y contratistas aparecen como cuestiones votadas por los encuestados pero en menor porcentaje que los cuatro puntos anteriormente descritos.

INFORME DE RESULTADOS

Necesidades de información y formación para el futuro

Identificación de los temas sobre los que les gustaría trabajar/formarse/mejorar en el futuro



Las organizaciones demandan información y formación principalmente en cuestiones relacionadas con la **gestión de los indicadores** que sirven para el control y seguimiento de la Seguridad y Salud en el Trabajo.

Además muestran interés por la **innovación en su ámbito de trabajo** señalando el **impacto de las nuevas tecnologías en la SST** como la segunda cuestión más votada.

En tercer lugar destacan la conveniencia de profundizar en el conocimiento de las **mejores prácticas** que en materia de gestión de la Seguridad y Salud en el trabajo desarrollan las **empresas líderes**.

Otras cuestiones en las que muestran interés, aunque con un porcentaje menor de votos (entre el 27 y el 35%) son los aspectos relacionados con la "Empresa Saludable", las cuestiones relacionadas con la coordinación de actividades empresariales y la importancia de intercambiar experiencias con otros profesionales de su mismo ámbito.

Ya en los últimos puestos figuran las cuestiones relacionadas con la gestión del retorno al trabajo después de la pandemia, incluidos los aspectos psicosociales, el teletrabajo, otras cuestiones técnicas relacionadas con la ISO 45001 y los temas relacionados con la legislación sobre Seguridad y Salud en el trabajo.

ENCUESTA

Es un reconocimiento valorado adecuadamente por las Administraciones Públicas.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Su obtención y mantenimiento favorece la mejora del Sistema de SST.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es una herramienta potente cuando se enfoca a la mejora interna.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mejora la imagen de la empresa en el mercado.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Asegura realmente que la empresa cumple bien los requisitos.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Su valor depende de la entidad de certificación que la otorga.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Si mis clientes dejasen de exigirla, abandonaría la certificación.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nos hemos certificado porque la Administración Pública lo valoraba/ exigía.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nos hemos certificado porque el cliente lo valoraba/ exigía.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nos hemos certificado por iniciativa de la dirección.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

12. Valore en una escala de 1 a 5 su grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones relacionadas con el papel de la <u>ADMINISTRACIÓN PÚBLICA</u> :	Muy en desacuerdo			Muy de acuerdo	
	1	2	3	4	5
Debería subvencionar la implantación y certificación de sistemas de SST	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Debería tener en cuenta la certificación ISO 45001 en todos los concursos públicos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Debería reconocer el esfuerzo de las empresas certificadas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Debería informar y asesorar sobre los Sistemas de SST, las Normas y sus cambios o evoluciones futuras	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
No debería tener ningún papel. Las iniciativas en materia de SST deben partir de la propia empresa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

13. Señale aquellas cuestiones sobre las que te gustaría trabajar/formarte/mejorar en el futuro (votar 3)
Conocimiento técnico de la norma ISO 45001
Conocimiento de buenas prácticas sobre SST en empresas líderes
Empresa Saludable
Conexión con otros profesionales de mi ámbito para debatir sobre retos comunes
Impacto de las nuevas tecnologías en la SST
Control, seguimiento e indicadores de la SST
Coordinación de actividades empresariales
Nuevas necesidades y experiencias del retorno POST-COVID19
Teletrabajo y SST
Aspectos psicosociales POST-COVID19

14- Si lo desea puede desarrollar con un poco más de detalle las opciones que ha señalado en la pregunta anterior o añadir alguna otra necesidad que considere relevante

COMENTARIOS: Puede incluir a continuación cualquier comentario, necesidad o expectativa respecto a los Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo:

Si quiere recibir los resultados de este estudio indíquenos a continuación el email al que quiere que se los enviemos: _____

MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

Informe

**Análisis de la percepción de las
empresas asturianas certificadas
respecto a los Sistemas de
Gestión de la Seguridad y Salud
en el Trabajo**