

**CLUB  
asturiano  
de calidad**

**MEMORIA DE ACTIVIDADES 2013**

PROMOTOR



Lloyd's Register  
LRQA

COLABORADORES

**AENOR**

**Lacera**   
FacilityServices

**PFS** GRUPO  
[www.pfsgrupo.com](http://www.pfsgrupo.com)

  
**telecable**

  
**VACIERO**  
Economistas  
Abogados

**1. Carta del Presidente**

**2. Misión, Visión, Valores**

**3. El Club en cifras 2013**

**4. Gestión Interna**

**5. Memoria Económica**

**6. Servicios del Club 2013**

**7. Alianzas y Convenios**

**8. Junta Directiva**

**9. Repercusión en Medios**

**10. Nuestros Asociados**

**11. Nuestros Promotores**

**FORMACIÓN**

**CONFERENCIAS**

**CHARLAS, SESIONES**

**JORNADAS DE BUENAS PRÁCTICAS**

**PROYECTOS**

**PREMIOS**

**PUBLICACIONES**

**SERVICIOS ON-LINE**

**EL CLUB 2.0**

**COLABORACIONES**

# 1. CARTA DEL PRESIDENTE



*Con esta memoria cerramos un ejercicio 2013 que ha estado marcado por dos factores:*

*En primer lugar, el despliegue del plan estratégico iniciado en 2012, atendiendo especialmente a las expectativas de nuestros socios para el diseño de nuevas iniciativas. En este sentido, resulta especialmente relevante el esfuerzo destinado a conocer las necesidades de la empresa asturiana ante el difícil entorno al que nos enfrentamos. Aspectos como la gestión de personas, la optimización de procesos o la responsabilidad social ocupan cada vez más la agenda de empresarios y directivos y tratamos de apoyarles en ello reorganizando nuestra junta directiva en 4 áreas: Gestión, Innovación, Internacionalización y Sostenibilidad.*

*En segundo lugar, el Club se ha preocupado por innovar internamente, desarrollando nuevas alianzas con agentes relevantes y preparando proyectos novedosos que son respuesta a un panorama difícil y cambiante: nuestro Máster en Sistemas de Gestión Certificables con la Universidad de Oviedo y la colaboración del IAPRL, el diario digital "Gestión en Red", el Instituto de Responsabilidad Social, la Asociación de Centros de Excelencia, con la que hemos organizado en Avilés la entrega de Premio CEX a las Buenas Prácticas de Gestión, la colaboración en el Proyecto Europeo de investigación "LLLight'in'Europe" dentro del 7PM de la Comisión Europea, y más de 50 actividades en las que han participado más de 2.000 personas.*

*Hemos querido innovar manteniendo el firme rumbo técnico de nuestra propuesta de valor en los últimos años: constituir un foro de intercambio de conocimiento y una palanca para la transformación de las organizaciones a través de la presencia de conferenciantes del máximo prestigio, formación en los temas más avanzados, jornadas de buenas prácticas, proyectos en colaboración, etc.*

*Esta memoria trata de resumir el trabajo realizado en 2013 y es un tributo a todos nuestros socios, quienes con su participación y apoyo permiten que el Club Asturiano de Calidad genere valor y sea un motor de competitividad en nuestra región.*

*D. Alberto Martínez Villa, Presidente del Club Asturiano de Calidad*

A handwritten signature in blue ink, consisting of several fluid, overlapping strokes that form a stylized name.

## 2. MISIÓN, VISIÓN, VALORES

**MISIÓN:** Impulsar la competitividad de organizaciones y personas, identificando y compartiendo nuevas ideas, conocimiento, experiencias y buenas prácticas y fomentando la cooperación, la excelencia y la sostenibilidad.

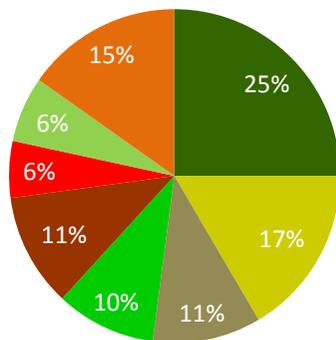
**VISIÓN:** Ser la referencia para personas y organizaciones en el ámbito de la gestión, la cooperación empresarial, el intercambio de conocimiento y el fomento de la competitividad.

**VALORES:** Creatividad, Cooperación, Compromiso

# 3. EL CLUB EN CIFRAS

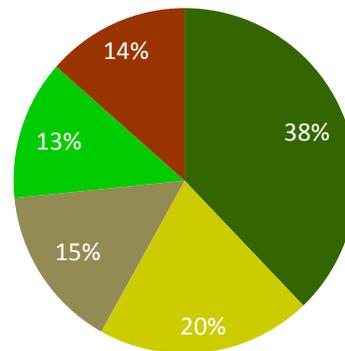
## SOCIOS: CLASIFICACIÓN DE SOCIOS A 31/12/2013

**FACTURACIÓN**  
(millones de €)



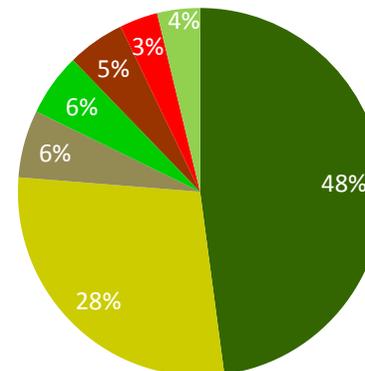
- 0 - 0,75 M€
- 0,75 - 1,5 M€
- 1,5 - 3,0 M€
- 3,0 - 6,0 M€
- 6,0 - 12,0 M€
- 12,0 - 18,0 M€
- 18,0 - 30,0 M€
- Más de 30 M€

**EMPLEO**  
(nº trabajadores)



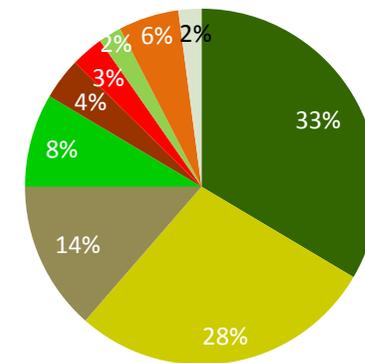
- 10-50 trabajadores
- <10 trabajadores
- 101-250 trabajadores
- 51-100 trabajadores
- >250 trabajadores

**SECTOR**



- SERVICIOS
- INDUSTRIA
- CONSTRUCCIÓN
- AGROALIMENTARIO

**LOCALIZACIÓN**



- GIJÓN
- OVIEDO
- LLANERA
- AVILÉS
- SIERO
- LANGREO
- CARREÑO
- MIERES
- OTROS

### 3. EL CLUB EN CIFRAS

#### ACTIVIDADES

INICIATIVAS REALIZADAS		2011	2012	2013
FORMACIÓN SENSIBILIZACIÓN	Formación	28	21	21
	Conferencias	5	4	6
	Charlas, sesiones	23	18	9
INTERCAMBIO EXPERIENCIAS	Jornadas de Buenas Prácticas y Encuentros Directivos/Resp.	5	5	7
PROYECTOS	Nº de proyectos	7	4	4
	Nº empresas en proyectos	89	16	21
OTRAS COLABORACIONES		4	9	12

### 3. EL CLUB EN CIFRAS

#### ACTIVIDADES. PARTICIPACIÓN A 31/12/2013

Nº total de **inscripciones** recibidas: **2.016**

Nº total de **socios inscritos** a alguna actividad (personas): **1.172**

Nº total de **empresas socias inscritas** a alguna actividad : **160**

**% de empresas socias** que han participado en alguna actividad: **68%**

# 4. GESTIÓN INTERNA

## SISTEMAS DE GESTIÓN CERTIFICADOS: ISO9001, EFQM 300+, PACTO MUNDIAL



## 6. SERVICIOS DEL CLUB

FORMACIÓN					
INICIO	FORMACIÓN	Asistentes	Nota Media	Horas	
12 mar	Retos de la Gestión de Personas: Compromiso, Gestión del Talento y Motivación en época de crisis	10	8,18	16	
7 may	Herramientas TIC para la Inteligencia Competitiva. Construye tu propio sistema de Vigilancia Tecnológica	10	9,13	16	
27 may	Auditor IRCA ISO 9001	7	9,08	40	
11 sept	Auditor IRCA OHSAS 18001	8	9,23	110	
4 oct	I Programa Experto en Coaching Estratégico	13	-	161	
4 nov	Auditor IRCA ISO 9001. 2ª edición 2013	6	9,21	40	
12 nov	Corporate Finance para Pymes	21	8,54	10	
27 nov	International Business Skills: Gestión de Reuniones, Presentaciones y Negociación en Inglés	11	9,34	20	
28 nov	ITIL® Intermediate: Release, Control and Validation (RCV)	12	9,58	24	
2 dic	Claves de la Gestión Metrológica y Calibración	15	8,69	8	
3 dic	ITIL® Intermediate: Operational Support & analysis (OSA)	11	9,21	24	
<b>TOTALES</b>		<b>124</b>	<b>9,02</b>	<b>469</b>	

## 6. SERVICIOS DEL CLUB

### FORMACIÓN

INICIO	OTRA FORMACIÓN	Asistentes	Nota Media	Horas
18 abr	Compra y contratación pública	15	-	13
22 abr	Análisis financiero y Valoración de empresas	19	-	20
13 may	Mecanismos de Financiación Empresarial	15	-	10
24 may	Panorama General de Normas y de los Sistemas de Gestión Empresarial	15	-	12
4 jun	Green Belt Plus	10	8,11	66
12 jun	Sesión de Sensibilización del Modelo EFQM	36	-	5
9 sept	Auditorias internas de calidad, I+D+i y ecodiseño	9	7,82	19
11 nov	Talleres formativos: "Retos de la gestión en el sector salud"	27	8,79	64
13 nov	Gestión de Equipos	8	9,22	9
14 nov	Compra y contratación pública verde	7	7,94	6
<b>TOTALES</b>		<b>161</b>	<b>8,38</b>	<b>224</b>

## FORMACIÓN

TÍTULO PROPIO DE LA UNIVERSIDAD DE OVIEDO:

### MÁSTER EN SISTEMAS DE GESTIÓN CERTIFICABLES: ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001

(Ejecución: sept. 2013-oct. 2014)

**Ingeniería y Arquitectura**

Universidad de Oviedo  
**TÍTULOS PROPIOS**

2013/2014

**Máster en  
Sistemas de Gestión  
Certificables: ISO 9001,  
ISO 14001 y OHSAS 18001**

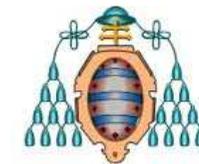
www.uniovi.es/estudios/titulospropios  
info@postgrado@uniovi.es

**Entidad colaboradora:**

- GOBIERNO DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS
- INSTITUTO ASTURIANO DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

**Prácticas en empresas:**  
Empresas comprometidas en seguir a los alumnos en prácticas:

- ACUSMED)))
- ALVARGONZÁLEZ CONTRATAS, S.A.
- ADPA
- asturfeito
- ATOX
- avantia
- cafénto
- COFAS
- COGERSA
- CSC
- encaja
- ence
- formastur
- FRIOBAS
- GÓMEZ OVIEDO
- IDEAS EN METAL, S.A.
- IMASA
- Lacera
- PFS
- SAINT-GOBAIN GLASS
- TSI



UNIVERSIDAD DE OVIEDO



GOBIERNO DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS



### CONFERENCIAS



**D. Germán Granda**

Director de Forética

Presentación de la Convocatoria Española de los Premios Europeos RSE.

"Tendencias en las políticas públicas nacionales e internacionales de RSE"

Fecha: 5 de febrero de 2013



**Dª. María Garaña**

Presidente de Microsoft España

Conferencia: "Innovación y Tecnología: ¿Creyentes o Practicantes?"

Fecha: 5 de abril de 2013



**D. Mauro Guillén**

Director de The Lauder Institute de la Universidad de Pennsylvania

Conferencia: "Claves de éxito de las Multinacionales emergentes"

Fecha: 14 de mayo de 2013

### CONFERENCIAS



#### **D. Rodrigo Salas**

Director de Comunicación de Leroy Merlin

Ceremonia de entrega de los Premios CEX 2013: "Gestión de Personas: la empresa basada en la participación"

Fecha: 20 de junio de 2013



#### **D. Juan Carlos Cubeiro**

Referente español en Management y uno de los mayores expertos en Talento, Liderazgo y Coaching

Conferencia" Empresas con Talento, Empresas Ganadoras"

Fecha: 11 de julio de 2013



#### **Dña. Isabel Aguilera**

Consejera independiente en Indra y Presidenta del Consejo de Administración de TwinDocs  
Día Mundial de la Calidad: "Aprender de los Mejores"

Fecha: 14 de noviembre de 2013





Cloud Computing: "La Nube"



CLUB asturiano de calidad

OVIEDO

CLUB asturiano de calidad

## 6. SERVICIOS DEL CLUB

### CHARLAS Y SESIONES TÉCNICAS

INICIO	CHARLAS Y SESIONES TÉCNICAS	Asistentes	Nota Media
23 ene	Reflexiones sobre la situación socioeconómica. Encuentro con el Presidente de FADE	27	8,19
7 feb	Jornada: Seguridad Alimentaria: Certificaciones y Ayudas para la Industria.	41	7,71
30 abr	Taller: Productividad Práctica: Seis Sigma	19	7,76
5 sep	Mesa Redonda Club de Prensa Asturiana. Dirección Sostenible: un nuevo liderazgo para el siglo XXI	45	-
29 nov	Desayuno de Trabajo con el Director de la Agencia Local de Promoción Económica y Empleo del Ayto. de Gijón	16	7,80
3 dic	Ahorro energético y certificación de edificios, viviendas y locales comerciales. Sesión Oviedo	19	9,17
4 dic	Ahorro energético y certificación de edificios, viviendas y locales comerciales. Sesión Gijón	22	9,00
5 dic	Aplicaciones de la visión artificial en la industria	14	7,90
13 dic	Jornada: "... Y tú, ¿por qué no exportas?"	55	8,22
	<b>TOTAL</b>	<b>258</b>	<b>8,22</b>





CLUB  
astu











## 6. SERVICIOS DEL CLUB

### INTERCAMBIO DE EXPERIENCIAS

INICIO	JORNADA DE BUENAS PRÁCTICAS	Asistentes	Nota Media
18 ene	ATOX: La Internacionalización como garantía de futuro	22	8,86
15 mar	PMG Asturias Powder Metal: "Lean Production: El Modelo JIPM como sistema de mejora"	19	8,88
10 may	EDP ENERGÍA: "Sistema de gestión de la prevención en EDP: integración de empresas contratistas"	32	8,85
5 jun	CSC: Día Mundial del Medio Ambiente. Car Pooling en CSC: Buena Práctica de Ahorro y Reducción de Emisiones	19	7,78
<b>TOTALES</b>		<b>92</b>	<b>8,59</b>

## 6. SERVICIOS DEL CLUB

### INTERCAMBIO DE EXPERIENCIAS

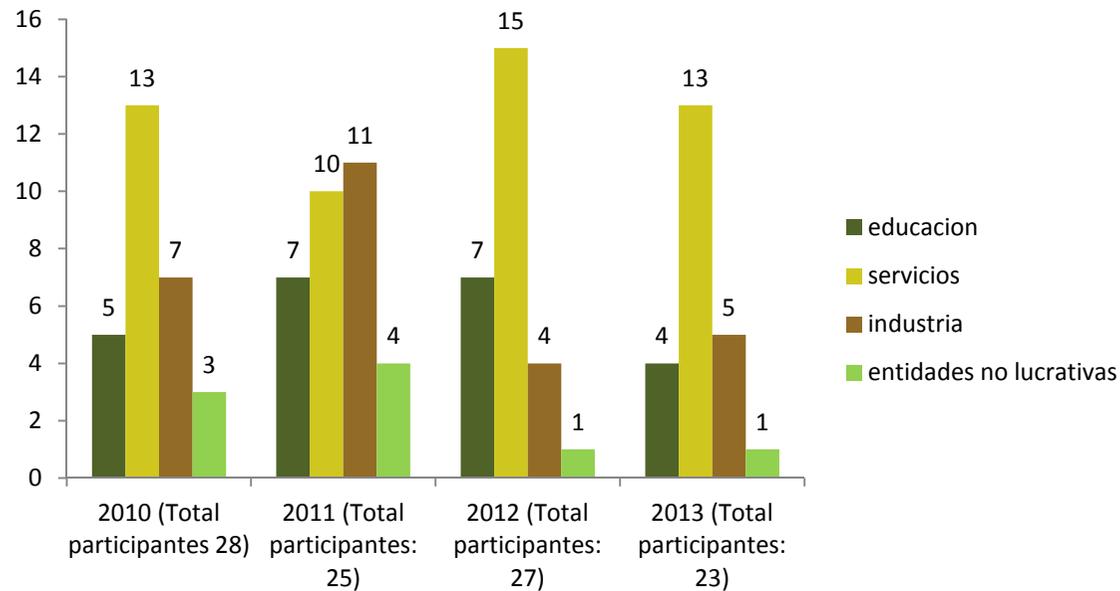
INICIO	OTROS	Asistentes	Nota Media
15 ene	Visita Innobasque (País Vasco)	14	9,05
15 may	Visita a DanobatGroup (País Vasco)	5	5,75
23 feb	Encuentro para Directivos: "Liderar la Transformación". Hotel Palacio de la Magdalena (Soto del Barco)	28	7,92
		<b>TOTALES</b>	<b>47 7,57</b>

## INTERCAMBIO DE EXPERIENCIAS

### BATERÍA DE INDICADORES

Se trata de una base de datos de **indicadores en soporte Web**, definidos **según el Modelo EFQM** (Resultados en Clientes, en Personas, en la Sociedad y Resultados Clave) y **Estructurada por sectores** (Industria, Servicios, Educación y Administración/Entidades No Lucrativas), cuyo principal objetivo es que las organizaciones participantes puedan comparar sus indicadores de gestión con el de otras organizaciones del mismo sector.

### Empresas participantes por sectores





### PROYECTOS

#### PROYECTO: MISIÓN EMPRESAS EXCELENTES VIII – 200+:

**Objetivo:** Aplicar el Modelo EFQM en un grupo de organizaciones asturianas y obtener un sello de Excelencia EFQM, nivel 200+

**Participantes:**

- ASOCIACIÓN BENÉFICA HOSPITAL ASILO DE LUARCA
- ASOCIACIÓN EL PRIAL
- INDUSTRIAS LACTEAS MONTEVERDE, S.A.
- SENFOASTUR, S.L.

En colaboración con:

### PROYECTOS

#### PROYECTO: AGROEVAL: PROMOCIÓN DE LA CULTURA DE LA EVALUACIÓN Y COMPENSACIÓN DE LA HUELLA DE CARBONO EN EL SECTOR AGROALIMENTARIO

**Descripción:** iniciativa de ámbito nacional dirigida a la sensibilización del sector agroalimentario, en concreto de la producción del vino y de la sidra, sobre la necesidad de conocer el impacto de su actividad en el nivel de CO<sub>2</sub> y en el calentamiento global, así como concienciar sobre las posibilidades existentes de mitigación de ese impacto.

#### Participantes en Asturias:

- SIDRA CORTINA
- SIDRA MAYADOR
- SIDRA MENENDEZ
- SIDRA MUÑIZ
- VALLE, BALLINA Y FERNANDEZ (EL GAITERO)



Proyecto realizado en colaboración con:

### PROYECTOS

#### PROYECTO: LEAN MANUFACTURING. El Lean como herramienta clave para la mejora de la productividad

**Objetivo:** que un grupo de 6 pymes puedan empezar a aplicar herramientas de Lean Manufacturing que les ayuden a incrementar su productividad reduciendo despilfarros e ineficiencias.

#### Empresas participantes:

- ADARO TECNOLOGÍA
- CONFECCIONES NOVATEX, S.L.
- INDUSTRIAS LACTEAS MONTEVERDE, S.A.
- JUNQUERA BOBES, S.A.
- MOFESA, S.A.
- VEROT, S.A.

#### Proyecto cofinanciado por:



## PROYECTOS

### PROYECTO: LLLIGHT'IN'EUROPE

**Descripción:** El **Club Asturiano de Calidad** colabora en el **Proyecto Europeo** de investigación "**LLLight'in'Europe**" dentro del **7PM de la Comisión Europea**, con los siguientes objetivos:

- Medir la capacidad para innovar y transformarse de las empresas participantes.
- Analizar el impacto de la innovación, el capital humano y el ambiente laboral en su crecimiento económico.
- Descubrir sus factores internos de competitividad y las políticas de RRHH más adecuadas para impulsar su capacidad de innovación.
- Ayudar a visibilizar su capacidad para innovar y su flexibilidad para adaptarse a entornos cambiantes.
- Comparar sus resultados y aprender de otras compañías, sectores y países

#### Research Consortium

**zeppelin university**  
bridging  
business culture politics

 **The University of Nottingham**  
UNITED KINGDOM · CHINA · MALAYSIA

Innovation & Growth

**ifo** Institute



**WAGENINGEN UNIVERSITY**  
WAGENINGEN

 **AARHUS UNIVERSITY**  
DEPARTMENT OF EDUCATION

 **中国人力资本与劳动经济研究中心**  
China Center for Human Capital and Labor Market Research

 **UNIVERSITE DU LUXEMBOURG**

#### Cooperation Partners



 **OECD**

 **CEDEFOP**  
European Centre for the Development of Vocational Training

### PREMIOS: PREMIO CARLOS CANALES 2013

El “**PREMIO CARLOS CANALES A LAS BUENAS PRÁCTICAS DE GESTIÓN**” tiene por objeto reconocer, fomentar y potenciar Buenas Prácticas de Gestión desarrolladas por SOCIOS DEL CLUB ASTURIANO DE CALIDAD.

En 2013 se celebró la V edición de este premio y el galardonado ha sido el AYUNTAMIENTO DE AVILÉS por su proyecto “Sistema de gestión para hacer posible la administración sin papel”.

El jurado ha valorado su alto valor ejemplarizante para cualquier tipo de organización, así como el amplio alcance de su implantación, con resultados positivos consolidados, tanto internos como para el resto de la sociedad.



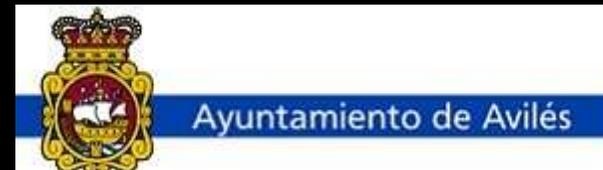
### PREMIOS: PREMIO CEX 2013

La Asociación Española de Centros de Excelencia (CEX) convoca este Premio con el propósito de contribuir al intercambio de buenas prácticas de gestión entre las empresas y otras organizaciones.

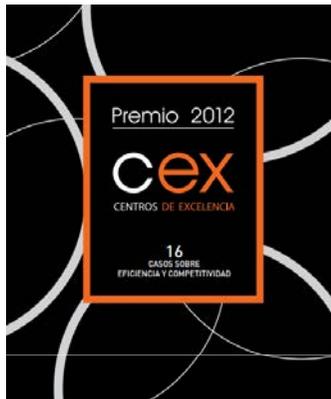
En la edición de 2013, el Premio CEX se ha centrado en la gestión de personas, concretamente en su **motivación y compromiso**. **CLH, se ha alzado con el galardón por su buena práctica centrada en la renovación del sistema de evaluación del desempeño**. La organización ha diseñado un catálogo de 300 acciones de desarrollo cuyo objetivo es alinear el perfil competencial del profesional con el requerido por el puesto desempeñado.

Al Premio CEX 2013 se han presentado empresas de toda España resultando finalistas CLH junto a **Línea Directa**, representando también a la Comunidad de Madrid; **Mutualia**, al País Vasco y **Grupo Lacera**, a Asturias.





## PUBLICACIONES



### **PREMIOS CEX 2012: 16 CASOS SOBRE EFICIENCIA Y COMPETITIVIDAD**

Año: 2012

Centros de Excelencia



### **GUÍA PARA LA EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN DE PERSONAS**

Año: 2012

Centros de Excelencia

# 6. SERVICIOS DEL CLUB

## SERVICIOS ON-LINE

### Biblioteca

*Nota: este servicio está dirigido únicamente a socios del Club Asturi Calidad.*

Introduzca los criterios de búsqueda de los libros que desee: título de autor o editorial. También puede mostrar los libros clasificados por alfabéticos (lista de letras "ABC").

Si lo desea, puede acceder al [listado completo de libros](#)

Título

Autor

Editorial

Formato

A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z



#### ACCIÓN CO2. COMPROMISO EMPRESARIAL P/ LA REDUCCIÓN DE EMISIONES DE CO2

Autor: FUNDACION ENTORNO-BCSD ESPAÑA  
 Editorial: FUNDACION ENTORNO-BCSD ESPAÑA  
 Edición: - Año: 2008 - ISBN:  
 Código: CC259/04 - Área: - Formato: Libro  
**LIBRE**  **RESERVADO**  **PRESTADO**

[\[Solicitar\]](#)



#### ACUERDO PARA EL DESARROLLO ECONOMICO, COMPETITIVIDAD Y EL EMPLEO

Autor: GOBIERNO DEL PRINCIPADO DE ASTURIA  
 Editorial:  
 Edición: - Año: - ISBN:  
 Código: CC181/04 - Área: - Formato: Libro  
**LIBRE**  **RESERVADO**  **PRESTADO**

[\[Solicitar\]](#)



#### ADAPTARSE A LA MAREA

Autor: EDUARDO PUNSET - Editorial: ESP  
 PRACTICO.  
 Edición: 1ª - Año: 2004 - ISBN: 84-670-1388-5

### Mediateca



Título: "Empresas con Talento, Empresas Ganadoras"

Ponente: D. Juan Carlos Cubeiro, Socio Director de IDEO Business

Fecha: 11/07/2013

[ampliar +](#)



#### Ceremonia de Entrega Premio CEX 2013

Título: Entrega de Premios y Clausura

Ponente:

Fecha: 20/06/2013

[ampliar +](#)



#### Ceremonia de Entrega Premio CEX 2013

Título: "Gestión de Personas: La empresa basada en la participación"

Ponente: D. Rodrigo Salas, Director de Comunicación de Leroy Merlin

Fecha: 20/06/2013

[ampliar +](#)



#### Ceremonia de Entrega Premio CEX 2013

Título: "Proyecto Lidera: Implicando a las Personas Líderes en la Gestión", MUTUALIA

Ponente: D. Raúl Medina, Responsable de RRHH y del subproceso de Liderazgo, Dª Leire Sainz, MIembro del Proyecto Lidera, Dª. Iratxe Ijalba, Miembro del Proyecto Lidera

Fecha: 20/06/2013

[ampliar +](#)

### Nuestras Publicaciones

Si desea filtrar los resultados por año, puede utilizar el buscador de publicaciones.

Si lo desea, puede acceder al [listado completo de publicaciones](#)

Año:



#### PREMIOS CEX 2012: 16 CASOS SOBRE EFICIENCIA Y COMPETITIVIDAD

Año: 2012  
CENTROS DE EXCELENCIA



#### GUÍA PARA LA EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN DE PERSONAS

Año: 2012  
CENTROS DE EXCELENCIA



#### MEJORA CONTINUA DE LA GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD: CÓMO MÁXIMIZAR EL RENDIMIENTO DE OHSAS 18001

Año: 2011  
CLUB ASTURIANO DE CALIDAD



#### GUÍA PARA EL DESARROLLO DEL LIDERAZGO DIRECTIVO EN LA PYME

Año: 2010  
CENTROS DE EXCELENCIA

# 6. SERVICIOS DEL CLUB

EL CLUB 2.0. Estamos en:



**Tweets** >

Siguiendo >

Seguidores >

Favoritos >

Listas >

Fotos y vídeos >

**A quién seguir** · [Refrescar](#) · [Ver todos](#)

**Telefónica I+D** @telefonicaid  
Seguido por PT Asturias y ot...  
[Seguir](#)

**DirEvent** @DirEvent  
Seguido por PT Asturias y ot...  
[Seguir](#)

**ClubAsturianoCalidad** @clubcalidadcom · 23 de abr.  
Éxito de @juancarcubeiro en Talleres de Habilidades Directivas para Mandos Intermedios + 150 alumnos! [pic.twitter.com/ME1K4Rk7F5](https://pic.twitter.com/ME1K4Rk7F5)

TWEETS 750 | SIGUIENDO 202 | SEGUIDORES 896

[Editar perfil](#)

**Tweets**

**CLUB asturiano**

**Club Asturiano de Calidad**  
A 152 personas les gusta esta página · 11 personas están hablando de esto

Negocio local  
Parque Empresarial de ASIPO, portal 1, planta 2, Oficina 3, 33428 Ulanera  
985 98 01 88

[Fotos](#) [Me gusta 152](#) [Twitter](#)

Información

Lo más destacado

**Club Asturiano de Calidad**  
22 de abril

Trabajo en grupos en el taller "Talento: evaluación desempeño y desarrollo de colaboradores" para Mandos Intermedios

Publicaciones recientes de otros en Club Asturiano de Calidad

**Formastur**  
Si quieres avanzar tu marca personal te recomendamos el ...  
3 · 19 de marzo a las 3:27

**Formastur**  
Participamos en la jornada "EFQM: Novedades 2014 y cas...  
13 · 27 de febrero a las 6:06

**Formastur**  
Éxito de la primera jornada de los Talleres de habilidades ...

EL CLUB 2.0. GESTIÓN EN RED:

**gestión en red**  
diario de buenas prácticas

**gestión en red**  
diario de buenas prácticas

Google Gestión en Red

Hemeroteca

RECONOCIMIENTOS Y BUENAS PRÁCTICAS

PROYECTOS INNOVADORES

NUEVOS MERCADOS

SOSTENIBILIDAD

EXPERTOS

PREMIOS. Programa World Class Manufacturing de excelencia operacional

## Saint-Gobain Sekurit Avilés nivel bronce del World Class Manufacturing

SAINT-GOBAIN SEKURIT



La fábrica avilesina de vidrio de automoción suma la tercera medalla bronce WCM al palmarés del Polo Materiales Innovadores, posicionándose como un referente de excelencia industrial para los 36 centros de producción de Saint-Gobain Sekurit en el mundo

CERTIFICACIONES. MARCA N DE AENOR

## ThyssenKrupp Elevadores recibe la Marca N de AENOR de Servicios para Empresas Conservadoras de

CERTIFICACIONES. CERTIFICADOS OHSAS



## Reconocimiento a las empresas líderes en prevención

CLUB ASTURIANO DE CALIDAD

El Instituto Asturiano de Prevención de Riesgos Laborales (IAPRL), en colaboración con el Club Asturiano de Calidad,

pública

**formagrup**

**23 años**  
aportando **Soluciones**  
de **Formación y Consultoría**  
en las **Empresas**  
**Asturianas**

**Nuestra aportación de valor**

902 10 19 04 www.formagrupo.com

ENTREVISTAS

ENTREVISTAS. Lilliana Brando

Entrevista a Lilliana Brando

## 6. SERVICIOS DEL CLUB

### COLABORACIONES

INICIO	ORGANIZACIÓN CONJUNTA	COLABORADOR
18 jul	XXII Jornada de Calidad para Directivos. Innovando hacia el Presente	IDEPA, CÁMARA DE COMERCIO DE AVILÉS
23 sep	Sensibilización EFQM en los Centros de FP	CENTROS DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRADA
29 oct	II Encuentro Nacional de Evaluadores (Navarra)	ASOCIACIÓN DE CENTROS PROMOTORES DE LA EXCELENCIA (CEX)

## 6. SERVICIOS DEL CLUB

### COLABORACIONES

INICIO	COLABORACIÓN EN LA DIFUSIÓN	COLABORADOR
14 feb	Jornada COGERSA: Premios Europeos de Prevención de Residuos	COGERSA
21 feb	Jornada Técnica: COMPRA PÚBLICA INNOVADORA	CLUSTER TIC, AEI DEL CONOCIMIENTO, IDEPA
7 mar	Programa de Prácticas de Estudiantes del Máster en Administración y Dirección de Empresas de la Universidad de Oviedo en empresas socias del Club Asturiano	UNIVERSIDAD DE OVIEDO
13 mar	VII Congreso Nacional de Evaluación de Impacto Ambiental	ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE EVALUACIÓN DE IMPACTO AMBIENTAL (AEEIA)
18 abr	Jornada: Claves para innovar de forma rentable: El gran reto de las marcas en tiempos de crisis	ESADE ALUMNI
9 may	Jornada : Sistemas de Gestión Energética. La norma ISO 50001	AENOR
16 oct	Jornada: Los 20 errores que ningún emprendedor debería cometer	ESADE ALUMNI
12 dic	Jornada: Piezas de éxito empresarial en el periodo 2008-2012	ESADE ALUMNI

### ALIANZAS NACIONALES

Se trata de acuerdos de colaboración que nos permiten desarrollar acciones de benchmarking, estar en contacto con la vanguardia en la gestión, trabajo en red, acceso a servicios del más alto nivel, etc.



El Club Asturiano de Calidad representa en Asturias al Club Excelencia en Gestión, socio español de la EFQM (European Foundation for Quality Management).



El Club es miembro fundador de la Asociación de Centros de Excelencia, formada por 14 entidades de toda España, que tiene entre sus principales objetivos unir los esfuerzos que se están realizando en diferentes Comunidades Autónomas para promover la calidad, la excelencia y la innovación en la gestión empresarial, y así potenciar, de forma conjunta y coordinada, el desarrollo de esta cultura entre todo tipo de organizaciones del país.

Asimismo, a través de convenios de colaboración, el Club desarrolla iniciativas conjuntas con relevantes organizaciones nacionales como la ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA CALIDAD, FORÉTICA, FUNDACIÓN ENTORNO, RED ESPAÑOLA DEL PACTO MUNDIAL DE LA ONU o la Fundación CONAMA.

## 7. ALIANZAS Y CONVENIOS

### ALIANZAS REGIONALES: Universidad de Oviedo

El Club Asturiano de Calidad y la Universidad de Oviedo firmaron el 17 de enero de 2008, un acuerdo de colaboración para fomentar la conexión entre la Universidad y la Empresa.

En la práctica, se desarrollan desde entonces tres líneas de colaboración articuladas a través de la Facultad de CC Económicas: codirección de cursos de extensión universitaria, conferencias y prácticas de alumnos de la Universidad de Oviedo en empresas miembro del Club Asturiano de Calidad. Asimismo, en 2010, el Club se adhiere al CAMPUS DE EXCELENCIA INTERNACIONAL “AD FUTURUM”.

### ALIANZAS REGIONALES: Cluster TIC

El Club Asturiano de Calidad y Cluster TIC firmaron el 15 de noviembre de 2012 un acuerdo de colaboración para desarrollar de manera conjunta acciones relacionadas con la mejora de la gestión y la competitividad de las empresas según la labor que las dos entidades tienen encomendada

### OTRAS ALIANZAS REGIONALES

El Club Asturiano de Calidad ha firmado diversos convenios y colaboraciones con las siguientes entidades: Colegio Oficial de Químicos de Asturias y León, Comisión de Calidad de la Facultad de Económicas, Consejo Social del Ayuntamiento de Gijón, El Comercio, Entidades de certificación, Federación Asturiana de Empresarios, Foro de Calidad Portuaria de Gijón.

## MIEMBROS DE LA JUNTA DIRECTIVA A 31/12/2013

### **PRESIDENTE**

D. Alberto Martínez Villa, GRUPO DE EMPRESAS TURÍSTICAS MARTÍNEZ – GRAN HOTEL REGENTE

### **VICEPRESIDENTA/SECRETARIA**

D<sup>ª</sup>. Beatriz Castro Álvarez, FRIOBAS, S.L.

### **VICEPRESIDENTES**

D. Luis Valdés García, FORMASTUR, S.A.

D. Francisco Menéndez Solís, CAFENTO NORTE, S.L.

D<sup>ª</sup>. Paula Rivero Domingo, ACÚSTICA Y MEDIO AMBIENTE, S.L. (ACUSMED)

### **TESORERO**

D. Miguel González Lastra, ASATA

### **VOCALES**

D<sup>ª</sup>. Mónica González Arenales, AUTORIDAD PORTUARIA DE GIJÓN

D. Roberto Rodríguez García, ASTURECO PFS CONSULTORES, S.L.

D. Jesús Daniel Salas Campo, COMPUTER SCIENCES ESPAÑA (CSC)

D. Diego Mateu Sentamans, CORPORACIÓN ALIMENTARIA PEÑASANTA (CAPSA)

D<sup>ª</sup>. Pilar Suárez Fernández, FUNDACIÓN METAL ASTURIAS

D. Alberto Concheso González, GRUPO INTERMARK 96, S.L.

D. Marcos Luis Suárez Rodríguez, GRUPO LACERA

D<sup>ª</sup>. Cristina Baragaño Suárez, GRUPO SEM

D<sup>ª</sup>. Olga González Iglesias, IGUASTUR, S.L.

D. Fernando Alonso Cuervo, INGENIERÍA Y SUMINISTROS DE ASTURIAS, S.A. (ISASTUR)

D. Francisco Javier Varela Rodríguez, ITVASA

D. Vidal Gago Pérez, PROCOIN

D. Francisco Vaciero Fernández, VACIERO, S.A.

Suplentes:

D. Pablo Mateos Martínez, ARCELORMITTAL ESPAÑA, S.A.

D<sup>ª</sup>. Belén Fernández López, CONFECCIONES NOVATEX, S.L.

46 ECONOMÍA

ACTUALIDAD Y NOTICIAS SOBRE CALIDAD Y EXCELENCIA EN LA GESTIÓN DE LAS ORGANIZACIONES

## CAMINO A LA EXCELENCIA



### Intercambio de Experiencias con Innobasque

EL CLUB DE CALIDAD ORGANIZA UNA VISITA DE EMPRESAS A LA AGENCIA VASCA DE INNOVACIÓN DE INNOVACIÓN

**C.A.C.**  
El Club Asturiano de Calidad invita a 2013 con una visita a la Agencia Vasca de Innovación, Innobasque, que, que tendrá lugar el martes 15 de febrero a las 10:00h. 14:00h en las instalaciones de la Agencia en el Parque Tecnológico de Vitoria. A lo largo de la visita, el Director General de Innobasque, el Sr. José María Ullate, y su equipo, presentarán sus distintas actividades con que acompañan los ejes de la apuesta del País Vasco por la Competitividad y la Innovación, como las Tecnologías Limpias, la Innovación Sostenible, la R+D+i Salud, el e-Sector o el Emprendeduraje Avanzado.



Jesús Martín Ullate, Presidente de Innobasque, en el Día Mundial de la Calidad. - www.elcomercio.com

El origen de esta actividad se sitúa en el convenio suscrito por la Confederación Asturiana por el Desarrollo Urbano, la Universidad de Oviedo, como miembro del Día Mundial de la Calidad y el Club Asturiano de Calidad y el programa de "Innovación Social en Acción", que se celebra el 6 de noviembre en el Centro Helmer de Oviedo y la que asistieron 100 directivos y representantes asturianos. El objetivo de la visita es, por tanto, poner al alcance de las empresas asturianas el detalle de las iniciativas impulsadas en aquella confederación, especialmente de género, tanto por los miembros del equipo de la Agencia Vasca de Innovación. Tras la sesión, se celebrará un almuerzo de trabajo en el que se debatirán los contenidos. Para para que, todas las dudas se aclararan en la web [www.clubcalidad.com](http://www.clubcalidad.com)

**Economía Eco-Innovadora y Clean Tech**  
El objetivo de esta iniciativa es desarrollar la visión de cómo innovar en una actividad bajo un consumo de energía y recursos, que mantenga la calidad de vida de su comunidad, y ayude a mejorar la competitividad de sus empresas, aprovechando las nuevas oportunidades de negocio asociadas a lo que se denomina la Green Economy, el impulso y desarrollo de proyectos que contribuyan a la transformación tecnológica.

En este marco, las "CleanTech" o Tecnologías Limpias representan una oportunidad inabarcable de crecimiento en el actual contexto de crisis internacional. Los retos de crecimiento del negocio

se visualizan con otras revoluciones tecnológicas anteriores a como las de la biología, los ordenadores o el internet. Así, de acuerdo a las recientes estadísticas de Innobasque, entre 2009 y 2010, el sector de la energía solar fotovoltaica ha tenido un crecimiento del 25,7%, del mismo modo que otros sectores como los vehículos eléctricos e híbridos, edificios "verdes" o las "smart grids".

**Educación Sostenible**  
El sector de la educación constituye uno de los sectores más afectados por la actual situación de crisis, afectado el sector que más de sus alumnos ha crecido en los últimos años. No obstante, sigue siendo un sector importante y oportunidades de futuro.

Por su lado, en la interacción industrial, en países emergentes cuya tasa de crecimiento anual sea muy grande, pero el mercado local de rehabilitación y, en menor medida, de nueva vivienda.

Por otro lado, en su capacidad para mejorar la eficiencia energética y de uso de recursos (representa más del 40% del consumo energético europeo), así como para reducir las emisiones de CO2 de una manera eficiente.

Para aprovechar estas oportunidades es necesario realizar una apuesta clara por la I+D+i, ambición en el cual el sector dispone de un alto potencial de crecimiento en el campo de la Edificación Sostenible y se pueden desarrollar sus

ventajas a la mejora de la competitividad, a la generación de empleo "verde", así como a alcanzar los objetivos ambientales en materia de eficiencia y emisiones.

**Sociedad Empresarial**  
Innobasque es consciente que la Salud ("Wellness") y la Calidad de Vida debe ser parte de una estrategia como elemento que puede mejorar los niveles tanto económicos como sociales. Como muestra a largo plazo se definen las siguientes: Su primer lugar, vivencias y mejor, que se traducen en indicadores de esperanza de vida sin discapacidad y calidad de vida en dependencia. En segundo lugar, generar valor económico en el entorno, que se traduce en indicadores de empleo, productividad y competitividad. En tercer lugar, contribuir a la sostenibilidad del sistema de salud, que se traduce en reducción de gastos del sistema.

**Cuarto Sector**  
Movilización por valores, sostenibilidad económica, responsabilidad social, transparencia, innovación, eficiencia y profesionalismo son las mejores destrezas de un nuevo tipo de organización que va dando lugar al nacimiento del denominado Cuarto Sector, o llamado proceso para valores de organización que está emergiendo de fuerza sostenida en todos los niveles del planeta. El llamado Social surge como un nuevo actor que articula la conexión simultánea de valor social y valor económico.

demuestra actividad empresarial con fines sociales, efectuando en marzo de trabajo global que potencia las capacidades de las organizaciones que actualmente operan en este terreno, con la puesta en marcha de nuevos ámbitos de trabajo global, y fomentando su internacionalización.

**Emprendeduraje Avanzado: actualización de empresas**  
El asociado de empresas es un proceso con el que Innobasque ayuda a mejorar el conocimiento de empresas ayudando en el desarrollo de su negocio y en el crecimiento de su negocio. Se dirige a empresas ya constituidas, que sean potenciales EOPU o empresas internacionales de gestión global, o de sector a empresas que quieren a ser de carácter innovador, internacionalizadas, y de rápido crecimiento, con capacidad para competir globalmente.

#### AGENDA

**VISITA A LA AGENCIA VASCA DE INNOVACIÓN, INNOBASQUE**  
Martes, 15 de enero

**JORNADA DE BUENAS PRÁCTICAS: INTERNACIONALIZACIÓN EN ATOK**  
Viernes, 18 de enero

**ENCUENTRO CON SEVERINO GARCÍA VICÓN, PRESIDENTE DE FADE**  
Miércoles, 23 de enero

**ENCUENTRO DE FIN DE SEMANA PARA SOCIOS DEL CLUB**  
23 y 24 de febrero

Para información [www.clubcalidad.com](http://www.clubcalidad.com)

### Encuentro con el Presidente de Federación de Empresarios

**GARCÍA VICÓN EXPONDRÁ SU VISIÓN DE LA SITUACIÓN ACTUAL ANTE LOS SOCIOS DEL CLUB DE CALIDAD**

**C.A.C.**  
Con el título "Reflexiones a la situación socioeconómica

### Conferencia sobre responsabilidad social

Germán Granda, director general de Forética, ofreció ayer una conferencia sobre las últimas novedades que las entidades públicas están ofreciendo en materia de responsabilidad so-

El Comercio, 6 de febrero

# El Club Asturiano de Calidad reúne una treintena de directivos

**GIJÓN.** «Liderar la transformación». Ese es el objetivo prioritario con el que el Club Asturiano de Calidad reunirá este fin de semana, en el Hotel Palacio de la Magdalena (Soto del Barco), a una treintena de directivos. El encuentro pretende promover la cooperación entre empresas, administraciones e instituciones y dar respuesta a las incertidumbres que amenazan el desarrollo de la actividad económica.

La crisis afecta a organizaciones de todos los tamaños y sectores y el Club Asturiano de Calidad considera que sus líderes deben ser capaces de mantener motivadas a sus plantillas e impulsar nuevos proyectos, pese a la dificultad del

contexto. Dirigentes de importantes compañías presentes en el Principado pondrán en común sus puntos de vista con la intención de determinar cómo ha de realizarse la transformación y hacia dónde debe moverse en el tejido productivo.

Tony Calvo, 'coach' experto en Desarrollo y Gestión del Cambio, conduce hoy a partir de las diez de la mañana el acto '¿Cómo Gestionar el cambio?'. Entre las actividades del domingo destaca la presencia de Javier García, editor de Sintetia, mejor blog de negocios de 2012, y Javier Prieto, experto en gestión del cambio 2.0. Ambos disertarán sobre 'Orientar la transformación: tendencias económicas, tecnológicas y de gestión para 2013'.

El Comercio, 23 de febrero



Jesús Martínez Salvador, Alberto Martínez y Germán Granda. - PIA

**CLUB ASTURIANO DE CALIDAD.** Reunió este fin de semana a una treintena de directivos pertenecientes a importantes empresas de la región para tratar de dar respuesta a las incertidumbres que amenazan el tejido empresarial. Ayer, sentados en una mesa con tema de "¿", escucharon con atención las conferen-



Javier García, ayer, antes de intervenir ante los directivos. © SESPINO/ALREZ

**«Lo que se puede automatizar, es fácil de hacer en otra parte»**

«La productividad a largo plazo lo es todo para las empresas, apunta el economista Javier García

**JAVIER FERNÁNDEZ**  
**BOYO DEL BARCO.** «Hoy por hoy todo lo que se puede automatizar se puede hacer en cualquier parte del mundo y siempre habrá un lugar en el que saiga más barato que un empleado apriete un botón». Los pocos asturianos que, después de irse a verme a esta realidad tan pesadísima de golpe con la reciente deslocalización de Suzuki, que a finales de marzo abandonará definitivamente sus instalaciones gijonesas de El Pomeroy. Deja a sus trabajadores cualificados y se muda a Tailandia, con unos salarios mucho más bajos, que le permitan sacar al mercado productos más baratos. Sin embargo, «Aya ya no es la jerga del mundo, aparte que Javier García, editor de Síntesis, reconocido como Mejor Blog de Negocios 2012».

Europa empieza a quedarse atrás en la carrera para dominar el mercado global. Nunca llegó a alcanzar EE UU y las economías emergentes ya están poniendo en duda su posición de dominio. El rendimiento de España en este ámbito, además, está por debajo de la media europea. «Tel de durante de la española. Países como China o India, se consolidan

como apostas de futuro y García aconsejó a los directivos presentes en la jornada que sepan organizar al Club Asturiano de Calidad, no por defendidos de vista. Es un panorama global en el que el 60% del PIB mundial se concentrará pronto en unos 600 ciudades, «la clave para de estar en fabricas y vender en países como China», que ya tiene 300 millones de habitantes con un alto poder adquisitivo. El economista, licenciado por la Universidad de Oviedo, explicó que la productividad a largo plazo lo es todo e indicó que para aumentarla la renta per cápita de un país se ha de introducir en el tejido empresarial medidas tecnológicas o aumentar las horas de trabajo. España apostó fuerte por la seguridad en el país. La reunión económica promovida a petición de García, por la suma de una crisis inmobiliaria, una financiera y otra estructural, se ha llevado por delante 3,5 millones de empleos. Al sacar esta variable de la ecuación, la economía nacional solo puede esperar recuperación por unas mejoras tecnológicas a las que nunca se ha llegado a prestar demasiada atención. Destacó que el España no ha vivido antes un estallido social en forma de huelgas generales o pocas «voluntades» a las medidas que se responde con el perfil de parados jóvenes nunca de treinta años que no tienen estudios y que tampoco se está formando en estos momentos.

cias impartidas por Javier García y Javier Prieto. El primero, es el editor de Síntesis -«Mejor Blog de Negocios 2012»-. El segundo, un experto en tecnología y marketing, Juan Vázquez, exrector de la Universidad de Oviedo y miembro del «consejo de sibilos» del Gobierno de Javier Fernández, tildó en la jornada



Javier Prieto, ayer, momentos antes de su conferencia. © SESPINO/ALREZ

**«Si no somos capaces de innovar, copiamos»**

El consultor empresarial Javier Prieto destaca que las compañías no necesitan grandes descubrimientos para triunfar

**J. FERNÁNDEZ**

**BOYO DEL BARCO.** Para innovar no es necesario inventar la rueda ni desarrollar ingenieros sistemas de producción que revolucionen para siempre la actividad productiva. En muchos casos es suficiente con que la empresa aproveche los recursos a su disposición e introduzca mejoras para alcanzar el éxito. «El no somos capaces de innovar empresas. Con esta claridad se expresó ayer el consultor en tecnología, marketing y recursos humanos, Javier Prieto ante una treintena de directivos reunidos por el Club Asturiano de Calidad».

La tecnología, defendió, «es ma ha muchas oportunidades de negocio en la red. Si las empresas son capaces de incorporar conscientemente a su modelo productivo, aumentarán sus opciones de crecer al respecto. La clave de perdurar en las vanguardias que existen en el mundo es apostar por un uso más práctico y eficiente de los recursos tecnológicos. Javier Prieto fue el primero y devolvió a las asistentes un grupo de tenden-

cias llamadas a jugar un papel fundamental en el tejido empresarial a lo largo de este año. Cuando se emprende un negocio vital encontrar un público dispuesto a comprar los productos de la compañía. Para localizar y captar el interés de mercado apropiado, según a los directivos la más alta de la división en el sector demográfico de los clientes potenciales y tener en cuenta factores como sus gustos y hábitos. Junto también a los presentes a analizar un exhaustivo análisis de datos antes de tomar decisiones y a tener en cuenta la alta probabilidad de que sus competidores tengan un «smartphone» en el bolsillo, lo que abre nuevas posibilidades de negocio. Sería además que los mercados emergentes jugarán un papel cada vez más importante. «Los consumidores están dispuestos a pagar hasta un 30% más por un producto ecológico y un 20% más si se ha fabricado en su país de origen», señaló Prieto, argumentando que existen estrategias para aumentar las ventas.

La comunicación continuó siendo en 2013 un factor a tener muy en cuenta en el mundo empresarial. El experto en marketing recalzó la importancia de que las compañías hagan mensajes visualmente atractivos «de la manera que se ve en las webs» y agregó que la transparencia se ha convertido en uno de los aspectos más valorados por los clientes a la hora de comprar.

El Comercio, 25 febrero

Conferencia en el Club de la Calidad

**Garaña: «Asturias no tiene un problema de falta de empresas, sino de tamaño»**

La presidenta de Microsoft en España insta a las compañías de la región a abaratar sus costes utilizando internet



María Garaña durante su conferencia en el Auditorio Príncipe Felipe de Oviedo. © MARIO DELAIG

Oviedo, José Luis SALLINAS  
 María Garaña, la presidenta de Microsoft en España, animó ayer a los empresarios asturianos a ir más allá en materia tecnológica, pasar «de la teoría a la práctica» y sacar más partido de oportunidades como las ventas de productos a través de internet o el uso de la llamada «nube» para ahorrar costes.

Garaña, nacida en Madrid pero descendiente de asturianos, ofreció una charla durante la asamblea general del Club de la Calidad, en la que enfatizó que las nuevas tecnologías son fundamentales para ayudar a las empresas a crecer en ventas y personal en tiempos de crisis. «En estos momentos tan importantes las empresas deben tener espaldas y una buena masa crítica para afrontar, por ejemplo, procesos de internacionalización», expuso la ejecutiva, miembro del Consejo Asesor de Asuntos Económicos del Presidente del Principado.

Garaña comenzó su charla con unas palabras sobre el panorama del tejido empresarial asturiano. A su juicio, la región «no tiene un pro-

blema de falta de empresas, ya que tiene un número suficiente (unos 69.000 negocios)», expuso. El problema «está en el tamaño de estas compañías». También aseguró que, según los datos que aportó, el 51% de las empresas regionales pertenece al comercio y la hostelería, pero su aportación al PIB regional es del 20%. «Hay sectores en la economía asturiana que tienen un enorme recorrido», aseguró.

Una de las ideas que defendió la presidenta en España de Microsoft supone que las empresas deben ver cada vez más internet como un lugar en el que vender sus productos. «Solo el 5% de las empresas asturianas aceptan pagos mediante la red en Asturias, mientras que el 25% de los asturianos ya compra por la red; evidentemente, no todos a empresas de la región», argumentó.

Ante un auditorio formado en su gran mayoría por empresarios asturianos, Garaña defendió que las compañías deben comenzar a unir todos los mundos virtuales en los que están presentes (webs, anuncios y redes sociales), canalizarlos y au-

mentarlos. «Ahorra la mayor parte de los presupuestos para tecnología de las empresas y dirigida a mantener los equipos y sistemas que tienen ya instalados, y solo un 14% se dedica a innovaciones tecnológicas». Según sus cuentas, trasladar los datos a «la nube» puede llegar a suponer para las empresas un ahorro de hasta el 50%.

Las grandes corporaciones asturianas deben ser las que hagan de «tractoras» de las más pequeñas, recomendó María Garaña. Y puso como ejemplo la propia experiencia del gigante informático Microsoft. «El 99% de nuestras operaciones comerciales no se realiza directamente con el cliente, sino a

**Las multinacionales deben actuar como «tractoras» de las pymes, subraya la directiva asturiana**

ber aprovecharlos para traducirlos en más ventas.

En cuanto a los últimos avances tecnológicos, Garaña subrayó que las empresas tienen que aprovechar todo el potencial que ofrece «la nube» (el sistema de almacenamiento en la red) «para conseguir un importante ahorro de costes». Y añadió:

«Ahorra la mayor parte de los presupuestos para tecnología de las empresas y dirigida a mantener los equipos y sistemas que tienen ya instalados, y solo un 14% se dedica a innovaciones tecnológicas». Según sus cuentas, trasladar los datos a «la nube» puede llegar a suponer para las empresas un ahorro de hasta el 50%.

El presidente del Club de la Calidad, Alberto Martínez Villa, y la concejala del Ayuntamiento de Oviedo Silvia Junco corrieron el acto, en el que se formalizó un reconocimiento del Club de la Calidad a las empresas Lloyd's Register, Aenor, Asturbega, Puerto de Gijón, CSC, Laceria, Telescable y Viciore.

**El centro de CSC celebró ayer el Día del Medio Ambiente**

06.06.2013 | 02:11

El Club Asturiano de Calidad, la Federación Asturiana de Empresarios y Computer Science Corporation (CSC), celebraron ayer en el centro avilesino de la multinacional la Jornada «Car Pooling, buena práctica de ahorro y reducción de emisiones» con motivo del Día Mundial del Medio Ambiente. La compañía expuso la puesta en marcha de esta iniciativa, que pretende extender el uso del coche compartido para ir al trabajo entre su plantilla. A continuación, los participantes plantaron un ciruelo en la zona verde de la sede de la firma, como se aprecia en la fotografía de la izquierda.



El centro de CSC celebró ayer el Día del Medio Ambiente

La Nueva España, 6 de abril

La Nueva España, 6 de junio

La Nueva España, 26 de julio

LA NUEVA ESPAÑA | Viernes, 26 de julio de 2013

## industria&empresa 37



A la izquierda, Juan Carlos Cubeiro, durante la presentación. A la derecha, público asistente.

### Directivos líderes en su empresa

Juan Carlos Cubeiro presentó el primer Programa de coaching estratégico de la región, promovido conjuntamente por el Club Asturiano de Calidad y Formastur

Juan Carlos Cubeiro, socio director de la consultora Ideo Business y experto en coaching, gestionó el talento y liderazgo, afirmó la pasada semana en Oviedo que tan sólo el 16 por ciento de los directivos españoles son auténticos líderes. Cubeiro realizó esta afirmación en el discurso de la conferencia «Empresas con talento, empresas ganadoras», que promovió en el centro municipal de La Llibra como paso previo a la presentación del primer Programa de coaching estratégico de Asturias.

En su intervención, Cubeiro afirmó que el verdadero liderazgo consiste en la capacidad «para influir decisivamente en los demás» y afirmó que la apuesta por la potenciación y el desarrollo del talento es clave para aquellas empresas que quieran significarse como «ganadoras». En este sentido, Cubeiro afirmó, además, que la salida a la crisis «será a través del talento o no será». Sin embargo, según puso de manifiesto, los auténticos líderes escasan en el panorama empresarial actual.

En su opinión, lo que forja a un verdadero líder viene dado por tres factores fundamentales que el integró en la denominada ecuación del talento y que son: «capacidad» y «compromiso» en un «contexto adecuado».

En su intervención, el socio director de Ideo Business también se refirió a los que considera los cinco mayores obstáculos para hacer negocio en España: la falta de acceso a la financiación; las normas laborales restrictivas; la burocracia «enfocada»; la insuficiente capacidad para innovar; y el modelo fiscal.

Tras la conferencia de Cubeiro, se presentó el primer Programa de coaching estratégico de Asturias, que el mismo dirigirá y que promueve conjuntamente Formastur y el Club Asturiano de Calidad, con la participación de Ideo Business, Key Ejecutivo y AECOP. Se trata de un sólido programa de formación de primer nivel que permite a gerentes y responsables de empresas desarrollar sus habilidades directivas y que también está dirigido a profesionales que desarrollan su trabajo en el área de recursos humanos.

A lo largo de 161 horas lectivas, el curso facilitará a sus participantes herramientas y estrategias encaminadas a desarrollar el talento directivo y también fomentará un conocimiento completo de los conceptos, metodologías y herramientas de coaching estratégico. La filosofía del curso obedece al convencimiento de que la calidad del tejido productivo está íntimamente ligada a su calidad directiva, cuyo desarrollo depende de un entrenamiento específico que puede lograrse a través del coaching. El curso se iniciará el próximo 4 de octubre y se extenderá hasta el 25 de abril de 2014.

El coaching como disciplina nació en EE.UU. hace más de 30 años con el objetivo de incrementar el rendimiento individual de los profesionales del deporte. Con el paso del tiempo se ha extendido a diferentes ámbitos de la actividad humana, entre ellos el campo empresarial. En el proceso de coaching, la interacción con el coach hace que la persona descubra su potencial y utilice sus recursos y habilidades para encontrar el camino más eficaz que le lleve a alcanzar los objetivos fijados.

Socio director de la consultora Ideo Business, Juan Carlos Cubeiro formó parte de la dirección mundial de RR.HH. de Honeywell, en Minneapolis, y de la Universidad Internacional Menéndez Pelayo, en Santander. Desde 1987 ha trabajado como consultor, dirigiendo proyectos de consultoría estratégica para centenares de compañías, incluyendo el 80 por ciento de las 500 mayores empresas españolas.

Presente a nivel mundial, ha escrito decenas de artículos y libros. El último titulado «México, Falcón y Cristiano Ronaldo. Tres ejemplos increíbles para cultura y potenciar tu talento y el de un hijo», editado por Aliata.

## Grupo Lacera, finalista en los premios a la gestión de personas

21.06.2013 | 02:05

La empresa asturiana Lacera, especializada en limpieza, conservación y mantenimiento de edificios, equipos e instalaciones, dejó alto el pabellón de Asturias en los premios nacionales a la gestión de personas que entrega la Asociación de Centros de Excelencia a la que pertenece, por parte del Principado, el Club Asturiano de Calidad. Lacera logró ser la primera empresa asturiana que llega a la final de estos premios, un honor que compartió con Mutualia, Línea Directa Aseguradora y Compañía Logística de Hidrocarburos (CHL), ganadora finalmente del galardón. La gala de presentación de candidatos -en la imagen-, la elección del ganador y la entrega de premios se desarrollaron ayer en el Centro Niemeyer de Avilés.



Grupo Lacera, finalista en los premios a la gestión de personas  
ricardo solís

La Nueva España, 21 de junio

CLUB PRENSA ASTURIANA



Beatriz Junquera, Joan Antoni Melé, Marta Fernández, Enrique Macián, Paula Rivero y Pablo Martín.

### Melé: «La responsabilidad empresarial va más allá de un lavado de imagen»

El directivo de Triodos respalda la creación de un máster para formar a expertos en dirección de firmas sostenibles

M. PÉREZ: «La responsabilidad empresarial debe ir más allá que un lavado de imagen. Una empresa que gana millones y explota personas en Birmania no es sostenible. Es importante hablar claro a los alumnos desde el primer día». El subdirector de la entidad bancaria alternativa Triodos Bank, Joan Antoni Melé, afirmó ayer con su presencia la presentación de una nueva titulación propia de la Universidad de Oviedo, un máster para formar a expertos en responsabilidad social empresarial. Bajo el título «Dirección sostenible, un nuevo liderazgo para el siglo XXI», la titulación está impulsada por la Universidad en colaboración con el Club Asturiano de Calidad y la empresa Accusmed.

La iniciativa se presentó ayer en el Club Prensa Asturiana en el marco de una mesa de debate en la que, además de Melé, participaron otros cuatro expertos en gestión empresarial responsable y sostenible: Enrique Macián, presidente de Du Post para España y Portugal; Beatriz Junquera, catedrática de Organización de Empresas de la Universidad de Oviedo; Paula Rivero, directora de Accusmed y vicepresidente del Club Asturiano de Calidad; y Pablo Martín, director de Media Responsible. Moderó el debate la periodista Marta Fernández Crestelo.

Junquera, que será una de las profesoras que impartirá clases en el máster, inició el debate explicando que España encabeza la lista de países europeos más desconfiados y escépticos con su tejido empresarial. «Las empresas no pueden crecer al margen de la sociedad y necesitan expertos que creen vínculos con ella», explicó sobre el objetivo de la titulación. «No es sencillo encontrar en el mercado de trabajo personas formadas en la vocación social de la empresa», manifestó.

Por su parte, la empresaria Paula Rivero explicó que «ninguna gran empresa lo es sin responsabilidad social» y defendió que no debe asumirse como «una herramienta de marketing», sino como «un conjunto de acciones que ayuda a la competitividad empresarial».

Enrique Macián se centró en la responsabilidad empresarial desde el punto de vista medioambiental: «Para mí así trasciende la verdadera responsabilidad, no es irónico, es el único camino: no podemos seguir pensando que producir más significa consumir más», manifestó.

Pur último, Pablo Martín se centró en cómo debe el empresario transmitir el mensaje a sus empleados y a la sociedad: «No basta con colgar una carta blanca en la página web», indicó.

La Nueva España, 6 de septiembre

ACTUALIDAD Y NOTICIAS SOBRE CALIDAD Y EXCELENCIA EN LA GESTIÓN DE LAS ORGANIZACIONES

## CAMINO A LA EXCELENCIA



### Certificación energética y ahorro en edificios

SESIONES EN COLABORACIÓN CON LA CONSEJERÍA DE ECONOMÍA Y EMPLEO

C. A. C. El Club Asturiano de Calidad ha puesto en marcha, en colaboración con la Consejería de Economía y Empleo, la celebración de dos jornadas sobre certificaciones energéticas...

con el objetivo de difundir información acerca de la nueva obligación relativa a la Certificación de Eficiencia Energética de los edificios, viviendas y locales comerciales a la vista o sin alquilar.

Las jornadas, que se desarrollarán los días 3 y 4 de diciembre, en Oviedo y Gijón, tratarán el tema desde su origen en el protocolo de Kyoto y analizarán el significado de la escala de calificación energética (de la A a la G). Asimismo, explicarán cómo interpretar y utilizar la

información que aporta el certificado de cara a poder comparar unas viviendas con otras para elegir cuál comprar o alquilar, así como qué acciones pueden ser interesantes para conseguir ahorros en la factura de calefacción y de agua caliente sanitaria con inversiones sencillas en el caso de viviendas antiguas. Estas jornadas pretenden dar una visión realista a los usuarios y propietarios de las viviendas del ámbito e importancia de la certificación, no solo como obligación

legal sino como valiosa información para el usuario y de las medidas que se pueden adoptar para reducir costes.

El ciclo está cofinanciado por la Consejería de Economía y Empleo y organizado en colaboración con la Fundación Asturiana de la Energía y el Colegio Oficial de Arquitectos de Asturias. La jornada del martes 3 de diciembre tendrá lugar en el Círculo de Comercio de La Uña, a partir de las 18:30h. La jornada del miércoles 4 de diciembre tendrá lugar en el Centro Municipal Itreguero III Liza, en Gijón a las 19:00h. En las sesiones participarán representantes de la Dirección General de Minería y Energía, del Centro de Asesoramiento Tecnológico del Colegio Oficial de Arquitectos de Asturias y de la Fundación Asturiana de la Energía (FAEN).

#### AGENDA

INTERNACIONAL BUSINESS SKILLS Inicio 27 de noviembre, con Drexel University

VISION ARTIFICIAL- CASOS PRÁCTICOS

1 de diciembre, en colaboración con Prodimas

FORMACION I.T.I.L. INTERMEDIATE

Inicio 28 de noviembre

GESTION METEOROLÓGICA Y CALIBRACION

2 de diciembre

JORNADAS CERTIFICACION ENERGETICA DE EDIFICIOS

3 y 4 de diciembre, con el Colegio de Arquitectos y FAEN

FORMACION OFICIAL EFQM

Inicio 10 de diciembre

JORNADA "Y TÚ, ¿POR QUÉ NO EXPORTAS?"

13 de diciembre

CURSO SQL SERVER 2012

Inicio 16 de diciembre

Más información en [www.clubcalidad.com](http://www.clubcalidad.com)

### Y tú ¿por qué no exportas?

PRESENTACIÓN DE HERRAMIENTAS Y CASOS DE ÉXITO DE INTERNACIONALIZACIÓN

C. A. C. El próximo viernes, 13 de diciembre

de 2013, el Club Asturiano de Calidad, con la colaboración de Blanca Saldado Herrera y Antonio, organiza la jornada "Y tú, ¿por qué no exportas?" en la que se presentarán herramientas para la internacionalización y casos de éxito de pymes asturianas. La jornada tendrá lugar a las 10:00h en el salón de actos de la sede del Club Asturiano de Calidad, en Oviedo. El precio de la entrada es de 5 euros. Para más información, contactar con el Club Asturiano de Calidad, en Oviedo, al teléfono 985 10 10 10.

de internacionalizar la empresa asturiana. Por otro, que se darán visibilidad a sus pymes, especialmente pymes, que pi no están consiguiendo. La sesión tendrá lugar en el Salón de Actos del C.A.C. En ella, el Director de Comercio Exterior del Banco Saldado Herrera, Rafael Palacios, presentará algunas "Claves para la internacionalización" así como el programa "Reportar para Crear". Participarán también representantes de instituciones que apoyan los procesos de internacionalización, como Antonio o José y se concluirá con una mesa redonda en la que participarán empresas de diversas sectores. Las intervenciones de las empresas asistentes se presentarán en forma de intervenciones en colaboración con instituciones como la mencionada, explicando cómo los diversos de apoyo, desde el inicio del proceso de internacionalización hasta el momento de exportar, así como los recursos disponibles en el territorio.

### Aplicaciones industriales de la visión artificial

VARIAS ORGANIZACIONES PRESENTARÁN LAS POSIBILIDADES DE ESTA HERRAMIENTA

C. A. C. El próximo 5 de diciembre, el Club Asturiano de Calidad organizará en sus instalaciones una jornada sobre la aplicación de la visión artificial en la industria, en la que se presentarán varias casos de éxito de empresas asturianas, como PMG Asturias Forjador Metal. La asistencia es gratuita, previa inscripción en la web [www.clubcalidad.com](http://www.clubcalidad.com)

La sesión tiene como objetivo dar a conocer las posibilidades prácticas de implantación de sistemas de visión artificial en la industria, sus beneficios para los sistemas productivos, los factores clave para su elección, así como mostrar cómo se realiza. La iniciativa se desarrollará en colaboración con Fundación Prodimas y con la colaboración de la Consejería de Economía y Empleo.

Esta tecnología es capaz de realizar complejas operaciones de detección y control de calidad, con un gran rendimiento en los más diversos campos de aplicación, desde control de procesos o de calidad hasta aplicaciones no industriales, abarcando disciplinas como la informática, la óptica, la ingeniería mecánica y la automatización industrial.

Las aplicaciones de Visión Artificial Industrial pueden destinarse a realizar inspecciones visuales que requieren alta velocidad, gran precisión, funcionamiento las 24 horas del día o repetibilidad de las medidas. Su objetivo es poder ser compatibles con ciertos requisitos, tales como la dimensionalidad, tamaño de serie, la presencia de componentes, etc.

### Isabel Aguilera: «Para ser un buen ejecutivo no hace falta ser una mala persona»

La directiva sevillana expuso su receta a los empresarios: «Hay que acostumbrarse a vivir sin tener todas las certezas»



Isabel Aguilera, ayer, durante su charla.

José Luis SALINAS Isabel Aguilera, empresaria sevillana que entre otros muchos roles ha sido directora general de NH Hoteles y responsable de Google en Ciudad Real en España, expone en una ponencia una serie de conceptos, algunos que incluso pueden llegar a ser contradictorios como es el. En el auditorio aparecen políticos como Iago, Sáenz, personalización, espíritu, voluntad, cognición. Dirigido por el político asegura que «esto es un reto que una empresa cumple con éxito de estos conceptos para tener éxito, y quiere compartir sus tres ideas clave».

Sus referencias a la vida y los consejos para superar también fueron abundantes. «El mundo está cambiando de forma constante y acelerada más pronto, ahora ya no sabes con qué vas a tener que competir mañana, tenemos que imaginarnos y anticiparnos». También aconsejó a los casi trescientos empresarios asturianos que siguieran la experiencia que «hay que acostumbrarse a vivir sin tener todas las certezas, tenemos que empezar a trabajar en la incertidumbre y actuar por la experiencia y las intuiciones que tenemos para tratar de estar lo menos posibles».

Isabel Aguilera desmontó lo que llamó el paradigma del liderazgo. «Cuando las cosas van bien es cuando hay que prepararse para cuando se pongan mal. A veces es más difícil gestionar el crecimiento que la crisis», explicó. La directiva, y empresaria realizó la necesidad de que haya un buen equipo de trabajo para que los proyectos salgan adelante. Y desvirtuó las condiciones que debe tener un buen jefe: el ser meritoria hay que hacerlo bien, sin discriminar a nadie y sin traido a los negocios como el fue

ran lecciones. Para ser un buen ejecutivo no hace falta ser una mala persona. Hay que conocer también cuando el tiempo ha pasado y no presionar a la élite ocupacional». Y concluyó: «La mayor de las dificultades es trabajar con alguien que no tiene los mismos ideas».

El acto se cerró con la entrega de alfileres de calidad a siete empresas y asociaciones asturianas y con la del premio Carlos Casales, que otorga anualmente el club y que este año ha sido para el Ayuntamiento de Avilés por su proyecto para crear una administración sin papeles.



Las organizaciones reconocidas con Sello EFQM junto a miembros de la Junta Directiva del Club.

### Nuevos Sellos EFQM para Asturias

ENTREGA DE SELLOS DE EXCELENCIA EL PASADO DÍA MUNDIAL DE LA CALIDAD

Como ya viene siendo tradición, el pasado Día Mundial de la Calidad, que se celebra cada segundo jueves de noviembre, sirvió de marco para la entrega de Sellos de Excelencia de la Asociación Fundación Pro Quality Management (FPQM) en Asturias. El acto de

entrega, organizado por el Club Asturiano de Calidad, reconoció a empresas como Capa Baxia y Mercantiles, ambas con un Sello «500», máxima categoría posible, otorgada en Asturias en un nivel que solo las reconoce 40 organizaciones en todo el país.

La Nueva España, 15 de noviembre

# 10. NUESTROS ASOCIADOS

## SOCIOS DEL CLUB ASTURIANO DE CALIDAD A 31/12/2013



ACADEMIA LUGONES, S.L.



ALCOA INESPAL, S.A.



ACÚSTICA Y MEDIO AMBIENTE, S.L.



ALVARGONZÁLEZ CONTRATAS, S.A.



ADARO TECNOLOGÍA



ANAQUA, S.L.



ADEPRO INGENIERÍA, S.L.



ANTONIO CORRIPIO ÁLVAREZ (AC SERVICIOS, E.I.)



ADOBER, S.L.



ARCELORMITTAL ESPAÑA, S.A.



AENOR



ARSIDE, CONSTRUCCIONES MECÁNICAS, S.A.



AGRUPACIÓN DE SOCIEDADES ASTURIANAS DE TRABAJO ASOCIADO (ASATA)



ASCENSORES TRESA, S.A.



ALCE CALIDAD, S.L.



ASINCAR – ASOC. DE INVESTIGACIÓN DE INDUSTRIAS CÁRNICAS DEL PPDO DE ASTURIAS

# 10. NUESTROS ASOCIADOS



ASOCIACIÓN BENÉFICA HOSPITAL  
ASILO DE LUARCA



ASOCIACIÓN DE ORGANISMOS DE  
CONTROL Y AFINES DEL PPDO. DE  
ASTURIAS



ASOCIACIÓN DEL AUTOMÓVIL DEL  
PPDO. DE ASTURIAS



ASOCIACIÓN EMPRESARIAL DE  
HOSTELERÍA DEL PPDO. DE  
ASTURIAS



ASOCIACIÓN JÓVENES  
EMPRESARIOS DEL PPDO DE  
ASTURIAS



ASOCIACIÓN UNA CIUDAD PARA  
TODOS



ASTURGAR, SOCIEDAD DE  
GARANTÍA RECÍPROCA DE  
ASTURIAS



ASTURIANA DE ALEACIONES  
(ALEASTUR)



ASTURIANA DE  
GRANALLADOS Y  
PINTURAS, S.A. (AGRAPISA)



ASTURIANA DE ZINC, S.A.



ATOX SISTEMAS DE  
ALMACENAJE, S.A.



AUDITORES DEL NOROESTE  
2000, S.L.



AUTORIDAD PORTUARIA  
DE AVILÉS



AUTORIDAD PORTUARIA  
DE GIJÓN



AVANTIA OUTSOURCING,  
S.L.



AYUNTAMIENTO DE AVILÉS

# 10. NUESTROS ASOCIADOS



Ayuntamiento  
de Gijón

AYUNTAMIENTO DE GIJÓN  
(AGENCIA LOCAL DE PROMOCIÓN  
ECONÓMICA Y EMPLEO)



AYUNTAMIENTO DE OVIEDO



AZUL CONGRESOS, S.L.



BANCO SABADELLHERRERO



BAP HEALTH OUTCOMES  
RESEARCH, S.L.



BAYER HISPANIA, S.L.



BITTIA MEDIA, S.L.U.



BUREAU VERITAS ESPAÑOL, S.A.



CAFENTO NORTE, S.L.



CALDERARÍAS LLANERA,  
S.L.



CALDERYS IBÉRICA  
REFRACTARIOS, S.A.



CALERAS DE SAN CUCAO,  
S.A.



CÁMARA OFICIAL DE  
COMERCIO, INDUSTRIA Y  
NAVEGACIÓN DE OVIEDO



CAPGEMINI ESPAÑA, S.L.U.



CÁRCABA GRUPO



CARROCERÍAS FERQUI, S.L.

# 10. NUESTROS ASOCIADOS

	CASTRO ALONSO ASESORES, S.L.		COBO DÍAZ CLÍNICA DENTAL, S.L.U.
	CELULOSAS DE ASTURIAS, S.A. (CEASA)		COLEGIO AMOR MISERICORDIOSO
	CENTRO DE ENSEÑANZA SECUNDARIA SAN EUTIQUIO LA SALLE		COLEGIO DE ADMINISTRADORES DE FINCAS DEL PPDO. DE ASTURIAS
	CENTRO DE ESTUDIOS DEL PRINCIPADO, S.L.		COLEGIO DE LA INMACULADA -JESUITAS
	CENTRO DE FORMACIÓN PROFESIONAL FUNDACIÓN REVILLAGIGEDO		COLEGIO INTERNACIONAL MERES
	CENTRO ESPECIAL DE EMPLEO APTA, S.L.		COLEGIO LOYOLA PP. ESCOLAPIOS
	CENTRO EUROPEO DE EMPRESAS E INNOVACIÓN DEL PPDO. DE ASTURIAS (CEEI)		COLEGIO RESIDENCIA SAN IGNACIO
	CLN SERVICIOS INTEGRALES, S.L.		COLEGIO STA. MARÍA DEL NARANCO

# 10. NUESTROS ASOCIADOS



COLEGIO SANTO ÁNGEL DE LA GUARDA



CONSTRUCCIONES Y PROYECTOS DICAR, S.A.



COMPAÑÍA ASTURIANA DE BEBIDAS GASEOSAS, S.A.



CONSTRUCTORA LOS ÁLAMOS, S.A.



COMPAÑÍA DE DISTRIBUCIÓN INTEGRAL LOGISTA, S.A.



CONTROL Y CALIDAD ALIMENTARIA, S.L.



COMPAÑÍA PARA LA GESTIÓN DE LOS RESIDUOS SÓLIDOS EN ASTURIAS, S.A.

CONTROL Y CALIDAD



COOPERATIVA FARMACÉUTICA ASTURIANA (COFAS)



COMPUTER SCIENCES ESPAÑA (CSC)



CORPORACIÓN ALIMENTARIA PEÑASANTA, S.A.



CONFECCIONES NOVATEX, S.L.



CRONOR, S.A.



CONSTRUCCIONES J.C.N., S.L.



CONSTRUCCIONES Y PROMOCIONES COPROSA, S.A.



CURSO INTENSIVO MIR ASTURIAS

# 10. NUESTROS ASOCIADOS



CURVASTUR, S.L.



DANIEL GONZÁLEZ RIESTRA, S.L.



DICAMPUS, S.L.



DISEÑOS DE CALORIFUGADO Y CLIMATIZACIÓN, S.L.



DISTRIBUCIONES MÉDICAS Y DE LABORATORIO, S.A.



DISTECABLE, S.L.



DUPONT ASTURIAS, S.L.



EDICOM, EDICIONES Y COMUNICACIÓN, S.L.



ELECTRONÍQUEL, S.A.U.



EMPRESA MUNICIPAL DE AGUAS DE GIJÓN, S.A. (EMA)



ENCAJA EMBALAJES DE MADERA, S.L.



EOLO-SPORT INDUSTRIAS, S.A.



ESCUELA DE ESTUDIOS Y NEGOCIOS INTERNACIONALES (EEN BUSINESS SCHOOL)



ESFER CONSTRUCCIONES Y PROYECTOS, S.L.



ESTAMPACIONES MORELLA, S.L.



ETERIA MARKETING Y COMUNICACIÓN, S.L.

# 10. NUESTROS ASOCIADOS



EUROLAB ALIMENTARIA, S.L.



F. BALBUENA, S.L. (JOYERIA Y OPTICA)



FABRICADOS HIDRÁULICOS Y MECÁNICOS, S.L. (FAHIME)



FAST EUROCAFE, S.A. (CAFÉS OQUENDO)



FEDERACIÓN DE EMPRESARIOS DEL METAL Y AFINES DEL PPDO. DE ASTURIAS



FERTIBERIA, S.A.



FICYT



FORJA FORMACIÓN Y GESTIÓN EMPRESARIAL, S.L.



FORMACIÓN TÉCNICA Y LOGÍSTICA, S.L.



FORMASTUR, S.A.



FRIOBAS, S.L.



FUNDACIÓN ESCUELA TERESIANA



FUNDACIÓN FORMACIÓN Y EMPLEO, FOREM ASTURIAS



FUNDACIÓN HOSPITAL DE JOVE



FUNDACIÓN ITMA



FUNDACIÓN LABORAL SANTA BÁRBARA (C.E.E. FUSBA)

# 10. NUESTROS ASOCIADOS



FUNDACIÓN PARA LA FORMACIÓN LA CUALIFICACIÓN Y EL EMPLEO EN EL SECTOR METAL DE ASTURIAS



GRUPO COOPERATIVA AVILESINA DE TRANSPORTES, S.C.L.



FUNDACIÓN PRODINTEC



GRUPO DE EMPRESAS TURÍSTICAS MARTÍNEZ, S.L. HOTEL REGENTE



FUNDICIONES VERIÑA, S.A.



GRUPO EULEN, S.A.



GALENO CONSULTING, S.L.



GRUPO INTERMARK 96, S.L.



GESOR, GESTIÓN Y ORGANIZACIÓN PARA EMPRESAS, S.L.



GRUPO LACERA



GESTIONALIA, EXTERNALIZACIÓN Y SERVICIOS, S.A.



GRUPO PFS CANTÁBRICO GESTIÓN EMPRESARIAL, S.L.



GIGIA PUBLICIDAD, S.L.



HERAEUS ELECTRO-NITE ESPAÑA, S.L.



GÓMEZ OVIEDO, S.L.



HIDROCANTÁBRICO ENERGÍA, S.A.U.

# 10. NUESTROS ASOCIADOS



HIPSITEC, S.A.



HOSPITAL MONTE NARANCO



HUNOSA



IBÉRICA DE REVESTIMIENTOS, S.L. (IBERSA)



IDEAS EN METAL, S.A.



IGESCON, INGENIERÍA Y GESTIÓN DE LA CONSTRUCCIÓN ASTURIAS, S.A.



IGUASTUR, S.L.



ILUPLAX, S.A.



IMASA, INGENIERÍA Y PROYECTOS, S.A.



IMPULSO INDUSTRIAL ALTERNATIVO, S.A.



INBULNES, S.A.



INDUSTRIAL QUÍMICA DEL NALÓN, S.A. (IQN)



INDUSTRIAS LÁCTEAS MONTEVERDE, S.A.



INDUSTRIAS METÁLICAS RUÍZ



INDUSTRIAS MONTAÑESAS ELECTRO MECÁNICA, S.L.



INDUSTRIAS Y MECANIZACIONES MICRO, S.A.

# 10. NUESTROS ASOCIADOS

 <p>Ingeniería Asturiana de Desarrollo y Comunicaciones <b>inadeco</b></p>	INGENIERÍA ASTURIANA DE DESARROLLO Y COMUNICACIONES	 <p><b>itv</b>asa Inspección Técnica de Vehículos Asturias S.A.</p>	INSPECCIÓN TÉCNICA DE VEHÍCULOS DE ASTURIAS, S.A. (ITVASA)
 <p><b>multisoft</b> BUSINESS &amp; MOBILE SOLUTIONS</p>	INGENIERÍA MULTISOFT, S.L.	 <p><b>Vigil</b> S.L. INSTALACIONES ELÉCTRICAS</p>	INSTALACIONES ELÉCTRICAS VIGIL, S.L.
 <p><b>Ingeca</b> Ingeniería y Calidad</p>	INGENIERÍA Y CALIDAD PRIETO ROCHA, S.L. (INGECA)	 <p>Instituto Asturiano de <b>odontología</b></p>	INSTITUTO ASTURIANO DE ODONTOLOGÍA, S.L.
 <p><b>Idesa</b></p>	INGENIERÍA Y DISEÑO EUROPEO, S.A. (IDESA)	 <p>GOBIERNO DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS <b>IDEPA</b> Instituto de Desarrollo Económico del Principado de Asturias</p>	INSTITUTO DE DESARROLLO ECONÓMICO DEL PPDO. DE ASTURIAS
 <p><b>ISASTUR</b></p>	INGENIERÍA Y SUMINISTROS DE ASTURIAS, S.A. (ISASTUR)	 <p>GOBIERNO DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN Y CIENCIA INSTITUTO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA Nº 1 DE GIJÓN</p>	INSTITUTO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA Nº1 DE GIJÓN
 <p><b>ingenium</b> www.ingeniumsl.com</p>	INGENIUM INGENIERÍA Y DOMÓTICA, S.L.	 <p><b>IS</b>Cal Instrumentación y Servicios de Calibración</p>	INSTRUMENTACIÓN Y SERVICIOS DE CALIBRACIÓN, S.L. (ISCAL)
 <p><b>ingesmin</b> Designing for Tomorrow</p>	INGESMIN, S.L.	 <p><b>Integral</b> de Prevención, S.L.</p>	INTEGRAL DE PREVENCIÓN 2000, S.L.
 <p><b>INOXCENTER S.A.</b></p>	INOXCENTER, S.L.	 <p><b>ISOTRON</b> montajes e instrumentación</p>	ISOTRÓN, S.A.

# 10. NUESTROS ASOCIADOS



ITK INGENIERÍA, S.A.

ITK INGENIERÍA, S.A.



JARDÍN BOTÁNICO ATLÁNTICO DE GIJÓN, S.A.



LA AUXILIAR DE RECAUDACIÓN, S.L.



LA CARTONERA ASTURIANA, S.A.



LABORATORIO INTERPROFESIONAL LECHERO Y AGROALIMENTARIO DE ASTURIAS



LACC INGENIEROS, S.L.



LLOYDS REGISTER ESPAÑA, S.A.



MAGNA DEA, S.L.



MANTEQUERÍAS ARIAS, S.A.



MASTER, S.A.



MC CONSERVACIÓN Y RESTAURACIÓN, S.L.



MERCADOS CENTRALES DE ABASTECIMIENTO DE ASTURIAS, S.A. (MERCASTURIAS)



MIJARES ABOGADOS, S.L.P.



NESTLÉ ESPAÑA, S.A. – FÁBRICA DE GIJÓN



NOVOTEC CONSULTORES, S.A.



OCA CONSTRUCCIONES Y PROYECTOS, S.A.

# 10. NUESTROS ASOCIADOS



OF SERVICE BTP, S.L.



PULLMANS LLANEZA, S.L.



OUTSOURCING Y  
COMERCIALIZACIÓN, S.L.  
(OUTYCOM)



RANDSTAND EMPLEO ETT, S.A.



PAQUET (M<sup>a</sup> ÁNGELES ZORRILLA  
BRINGAS)



SABICO SEGURIDAD, S.A.



PMG ASTURIAS POWDER METAL,  
S.A.U.



SAINT-GOBAIN CRISTALERÍA,  
S.L.



POLÍGONO INDUSTRIAL DE ASIPO



SANTA BÁRBARA SISTEMAS,  
S.A. (GENERAL DYNAMICS)



PRAXAIR ESPAÑA, S.L.



SDAD. ASTURIANA DE  
INGENIERÍA Y MEDIO  
AMBIENTE, S.L. (INMASA)



PROYECTOS E INSTALACIÓN DE  
MATERIAL URBANO, S.A.  
(PRIMUR)



SEDES, S.A.



PROYECTOS, CONSTRUCCIÓN E  
INTERIORISMO, S.A. (PROCOIN)



SENFOASTUR, S.L.

# 10. NUESTROS ASOCIADOS



SERESCO, S.A.



SERVICIOS INTERNACIONALES REUNIDOS, S.A. (SIRSA)



SERVICIOS NORMATIVOS ASTURIAS, S.L.



SGS TECNOS, S.A.



SISTEMAS ESPECIALES DE METALIZACIÓN, S.A.



SOCIEDAD DE DESARROLLO LA CURTIDORA, S.A.



SOCIEDAD ASTURIANA DE DIVERSIFICACIÓN MINERA, S.A. (SADIM)



SOCIEDAD ESTATAL AGUAS DE LAS CUENCAS DEL NORTE, S.A.



SOCIEDAD MIXTA DE TURISMO DE GIJÓN, S.A.



SOCIEDAD REGIONAL DE PROMOCIÓN DEL PPDO. DE ASTURIAS, S.A.



SOCIEDAD REGIONAL DE TURISMO, S.A.



SOFTWARE AG, S.A.



SUCESORES DE FERLANG, S.L.



SUFER, S.L.U.



TABÚ COMUNICACIÓN, S.L.



TALLERES ALEGRÍA, S.A.

# 10. NUESTROS ASOCIADOS



TALLERES DANIEL ALONSO  
RODRÍGUEZ, S.A. (TADARSA)



TENNECO AUTOMOTIVE  
IBÉRICA, S.A.



TALLERES DÍFER, S.A.



TESORERÍA GENERAL DE LA  
SEGURIDAD SOCIAL



TALLERES JOSÉ LUIS OVIES  
PRIETO, S.L.



THYSSENKRUPP AIRPORT  
SYSTEMS, S.A.



TALLERES LLANEZA, S.L.



THYSSENKRUPP NORTE, S.A.



TALLERES ZITRÓN, S.A.



TOSCAF, S.A.



TARTIERE AUTO, S.A.



TRABADELO BENGOA, S.L.



TAXUS GESTIÓN AMBIENTAL,  
ECOLOGÍA Y CALIDAD, S.L.



TRAIGLEFER, S.L.



TELECABLE DE ASTURIAS, S.A.U.



TRANSINSA, S.L.

# 10. NUESTROS ASOCIADOS



TRANSPORTES SOLÍS, S.L.



TRANSPORTES UNIDOS DE  
ASTURIAS, S.L.



TSK ELECTRÓNICA Y  
ELECTRICIDAD, S.A.



TUINSA NORTE, S.A.



TÜV RHEINLAND IBÉRICA  
INSPECTION CERTIFICATION AND  
TESTING, S.A.



UNIÓN GENERAL DE  
TRABAJADORES DE ASTURIAS



VACIERO, S.A.



VALLE, BALLINA Y FERNÁNDEZ,  
S.A.



VEHÍCULOS INDUSTRIALES DE  
AVILÉS, S.A. (VEHINSA)



VEROT, S.A.



VILIULFO DÍAZ ABOGADOS Y  
ASESORES TRIBUTARIOS, S.L.



VULCANIZADOS TRANCHO, S.A.  
(VULTRASA)

# 10. NUESTROS ASOCIADOS

## SOCIOS DEL CLUB DEL PRIMER TRIMESTRE DE 2014



AMBIUM CONSULTORES SL



ASOCIACIÓN ASTURIANA DE  
EMPRESARIOS FORESTALES Y DE  
LA MADERA



EUROPEAN BULK HANDLING  
INSTALLATION, - EBHI, S.A.

# 11. PROMOTORES Y COLABORADORES

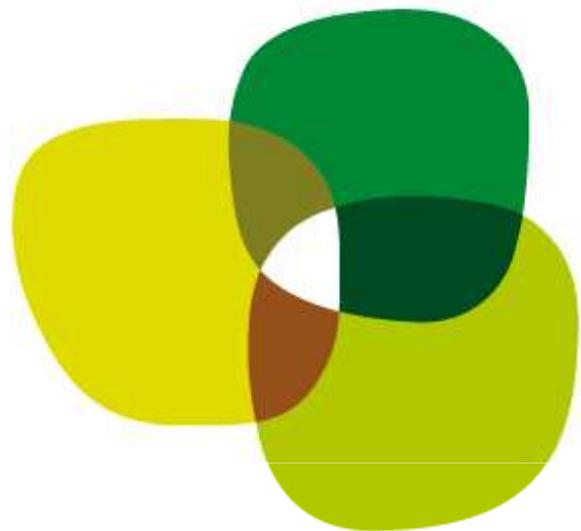
## PROMOTOR



## COLABORADORES

**AENOR**





# **CLUB asturiano de calidad**

Parque Empresarial de Asipo  
C/Secundino Roces Riera, nº 1, 2ª planta  
33428 LLANERA

T.: 985 980 188 – F.: 985980193  
[www.clubcalidad.com/infocalidad@clubcalidad.com](http://www.clubcalidad.com/infocalidad@clubcalidad.com)