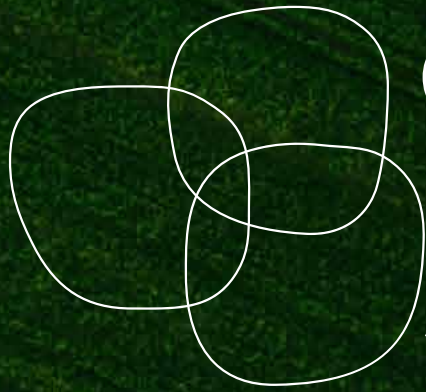




2025 Memoria Anual / Crecemos naturalmente

30
1995-2025
AÑOS



**Club de
calidad**
Avanzando en gestión

CONTENIDO

1. CARTA DEL PRESIDENTE	03
2. MISIÓN, VISIÓN, VALORES	06
3. GOBERNANZA	07
• JUNTA DIRECTIVA	08
• SOCIOS	09
4. EL CLUB EN CIFRAS	15

5. EJES ESTRATÉGICOS. ACTIVIDADES	
19 • SOSTENIBILIDAD Y RESPONSABILIDAD SOCIAL	
24 • PRODUCTIVIDAD Y EFICIENCIA	
30 • GESTIÓN DE PERSONAS	
36 • MODELOS Y SISTEMAS DE GESTIÓN	
42 6. PARTICIPACIÓN EN REDES. ALIANZAS Y COLABORACIONES CON GRUPOS DE INTERÉS	
45 7. A TODO VOLUMEN	

1. CARTA DEL PRESIDENTE

*Estimados socios,
patrocinadores, colaboradores
y amigos del Club de Calidad:*



JESÚS DANIEL SALAS
PRESIDENTE Club de Calidad

Un año más hemos tratado de condensar la actividad del Club en esta Memoria de Actividades 2025, un documento que recoge no solo el trabajo realizado durante este último año, sino también el espíritu de mejora continua y compromiso colectivo que ha caracterizado a nuestra organización desde sus inicios.

Mis primeras palabras son para agradecer a la gerente del Club hasta el pasado mes de julio, Guiomar Álvarez, el trabajo desarrollado en estos últimos años al frente del Club, y desearle mucha suerte en su nuevo reto profesional. Y asimismo, mis palabras de bienvenida y agradecimiento a María Montes, que ha asumido el reto de dirigir el Club con entusiasmo, compromiso y dedicación.

Este año ha sido especialmente significativo: hemos celebrado el 30º aniversario del Club de Calidad, coincidiendo con nuestra Asamblea anual en el mes de abril. Un evento, además, que ha recibido el premio de la asociación APECA al mejor evento corporativo de 2025. Tres décadas de trayectoria, que hemos celebrado por todo lo alto, en las que cientos de empresas y organizaciones han encontrado en el Club un espacio de referencia para aprender, compartir, innovar y crecer. Treinta años en los que la calidad, la sostenibilidad y la excelencia en la gestión han continuado siendo nuestro lema, nuestra razón de ser.

2025 ha sido un año para mirar atrás con orgullo, reconocer los hitos logrados y, sobre todo, reafirmar la relevancia del Club en un entorno en constante transformación. La celebración del 30 aniversario no ha sido solo un motivo de conmemoración, sino también una oportunidad para reflexionar sobre nuestra evolución y proyectar el futuro que queremos seguir construyendo junto a nuestras organizaciones socias. Al mismo tiempo, 2025 nos ha proporcionado la oportunidad de revisar y renovar nuestra estrategia. En este sentido, agradezco también a los miembros de la Junta Directiva el esfuerzo dedicado a la tarea de ajustar el rumbo del Club, para que siga siendo, ahora y en el futuro, una organización relevante, referente y sostenible.

Un 2025 marcado por la actividad, el impacto y el crecimiento

A lo largo de este año, el Club ha mantenido un alto nivel de actividad y participación, consolidando su papel como plataforma de referencia para el intercambio de conocimiento en gestión y calidad. Y me gustaría destacar de manera especial algunos datos en relación a la actividad del ejercicio:

- El incremento de nuestros grupos de trabajo, pasando de 7 a 9, con la creación del GT de Innovación y el GT de Logística.
- La ampliación de nuestras redes y alianzas institucionales y empresariales, especialmente con nuestra incorporación a la Asociación Española para la Calidad, y sus respectivos Comités y Comunidades.
- La publicación de informes, guías y herramientas prácticas que han contribuido a trasladar a las organizaciones conocimientos aplicables para la mejora de su gestión.
- La celebración de eventos emblemáticos, que han reunido a empresas y organizaciones líderes, reforzando el papel del Club como punto de encuentro regional y nacional, como la celebración de la Gala Nacional CEX de entrega de premios a la Excelencia Empresarial, o la propia celebración de nuestro 30 Aniversario.

Todo ello ha sido posible gracias al compromiso de nuestras organizaciones socias, al trabajo del equipo del Club y a la implicación de todos los profesionales que participan activamente en nuestras iniciativas.

Mirando al futuro

Al cerrar este 2025 tan especial, seguimos mirando hacia adelante con determinación. La calidad, lejos de ser un objetivo estático, es un camino en evolución permanente. Y en ese camino, el Club seguirá acompañando a las organizaciones asturianas —y cada vez más, a organizaciones de otros territorios— para afrontar los retos de competitividad, sostenibilidad, transformación digital y desarrollo profesional.

Os agradezco profundamente vuestra confianza, vuestra participación y vuestro compromiso.

Con la vista puesta en las próximas décadas, os invito a seguir construyendo juntos un futuro donde la calidad sea el motor del progreso empresarial y social.

CARTA DEL PRESIDENTE

30
1995-2025
AÑOS



2. MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

MISIÓN

Impulsar la competitividad de organizaciones y personas, identificando y compartiendo nuevas ideas, conocimiento, experiencias y buenas prácticas y fomentando la cooperación, la excelencia y la sostenibilidad.

El Club se distingue, entre otros aspectos, por la heterogeneidad de sus socios y por una vocación genuinamente colaborativa. Lo integran organizaciones de todos los tamaños, sectores y formas jurídicas, unidas por una inquietud compartida: la búsqueda de una gestión más avanzada. Esta diversidad enriquece el Club con una amplia variedad de perspectivas y enfoques que, a su vez, convergen de forma natural cuando se abordan retos comunes de gestión.

VALORES

Creatividad, Cooperación, Compromiso.

VISIÓN

Ser la referencia para personas y organizaciones en el ámbito de la gestión, la cooperación empresarial, el intercambio de conocimiento y el fomento de la competitividad.

En lo que respecta a su modelo colaborativo, la dinámica interna se articula en buena medida a través de grupos de trabajo formados por los propios socios, quienes participan activamente tanto en la selección de temas como en el diseño de actividades y proyectos. En el plano externo, el Club forma parte de redes nacionales —como la Asociación de Centros de Excelencia CEX— e internacionales —como Quality Innovation Award o CiOnet—, y actúa como partner en Asturias de entidades de referencia como el Club Excelencia en Gestión y Forética. Esta vinculación permanente con aliados que comparten objetivos afines amplía la visión del Club y potencia su capacidad para diseñar y ofrecer actividades de mayor valor.

2. MISIÓN, VISIÓN Y VALORES



3. GOBERNANZA

PRESIDENTE
JESÚS DANIEL SALAS
DXT TECHNOLOGY
SPAIN



**VICEPRESIDENTE
Y SECRETARIO**
MIGUEL GONZÁLEZ LASTRA
ASATA



VICEPRESIDENTA
ESTHER CUELI VICENTE
GLOBAL SMM 2009



TESORERA
CARMEN GONZÁLEZ
AXALTA COATING
SYSTEMS



3. GOBERNANZA JUNTA DIRECTIVA



LAURA GAGO ONECHA
AUSOLAN



DANIEL FERNÁNDEZ GONZÁLEZ
ASCENSORES TRESA



SANDRA CUESTA MÉNDEZ
ABHAL RESIDENCIA



PABLO COCA VALDÉS
CTIC



JUAN DÍAZ GARCÍA
ASINCAR



JORGE JULIÁN ÁLVAREZ RODRÍGUEZ
BAYER



JAVIER ARIAS TRAPIELLA
SAMOA



ROBERTO RODRÍGUEZ GARCÍA
GRUPO PFS



LAURA GARCÍA DÍAZ
FUNDACIÓN HOSPITAL DE JOVE



RICARDO SAN MARCOS
VACIERO



FERNANDO FOMBONA BRAGA
COFAS



CARLOS PAJARES ORTIZ
TKE ESCALATOR NORTE



ENRIQUE LÓPEZ ARGIZ
INDUSTRIAS LÁCTEAS MONTEVERDE



SUSANA JÓDAR RUIZ
AGUAS DE AVILÉS



MARCO ANTONIO FERNÁNDEZ ALONSO
ESNOVA



ÁNGEL RODRÍGUEZ VALLINA
ASTURGAR SGR



MANUEL RODRÍGUEZ
CASINTRA



CARLOS RANERA
ONTIER



CARMEN COTO
TOTALENERGIES

3. GOBERNANZA JUNTA DIRECTIVA



Junta directiva celebrada el 20 de marzo 2025 en las instalaciones de TKE.

3. GOBERNANZA JUNTA DIRECTIVA



Asamblea General Ordinaria
Gijón, 24 de abril 2025.



El compromiso del Club con una gestión transparente y participativa se refleja también en su actividad institucional.

3. GOBERNANZA SOCIOS



Encuentro anual de los Grupos de Trabajo.

3. GOBERNANZA SOCIOS



A.C.G. INGENIERÍA, S.A.
ACUÑA Y FOMBONA, S.A.
ACUSTICA Y MEDIO AMBIENTE, S.L.
ADARO TECNOLOGÍA, S.A.
ADECCO TT S.A., EMPRESA DE TRABAJO TEMPORAL
ADOBER, S.L.
AENOR CONFÍA, S.A.U.
AGRUPACION DE SOCIEDADES ASTURIANAS DE TRABAJO ASOCIADO (ASATA)
AGUAS DE AVILÉS, S.L.
ALAS IBERIA, S.L.U.
ALISYS DIGITAL, S.L.U.
ALVARGONZALEZ CONTRATAS, S.A.
ARCELORMITTAL ESPAÑA, S.A.
ARIEXCA, SL.
ASCENSORES TRESA, S.A.
ASELAR ENTIDAD CERTIFICADORA S.L.
ASEPRO SEGURIDAD, S.L.U.
ASINCAR - ASOCIACIÓN DE INVESTIGACIÓN DE INDUSTRIAS CÁRNICAS DEL PDO. DE ASTURIAS
ASOCIACIÓN ASTURIANA DE EMPRESARIOS FORESTALES, DE LA MADERA Y EL MUEBLE
ASOCIACIÓN BENÉFICA HOSPITAL ASILO DE LUARCA
ASOCIACIÓN CLUSTER DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN DE ASTURIAS

ASOCIACIÓN DE INDUSTRIALES DE LA PROVINCIA DE OVIEDO (ASIPO)
ASOCIACIÓN DEL AUTOMÓVIL DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS
ASOCIACIÓN UNA CIUDAD PARA TODOS
ASTURGAR, SOCIEDAD DE GARANTÍA RECÍPROCA DE ASTURIAS
ASTURIANA DE GRANALLADOS Y PINTURAS, S.A. (AGRAPISA)
ASTURIANA DE ZINC, SA
ASTURPESCA, S.L.
ASTURTECNIA, S.L.
ATOX SISTEMAS DE ALMACENAJE, S.A.
AUDITORES DEL NOROESTE 2000, S.L.
AUSOLAN RCN, S.L.U.
AUTORIDAD PORTUARIA DE AVILÉS
AUTORIDAD PORTUARIA DE GIJÓN
AUXQUIMIA, S.A.U.
AVANTIA OUTSOURCING, S.L.L.
AXALTA COATING SYSTEMS SPAIN, SL.
AYUNTAMIENTO DE AVILÉS
AYUNTAMIENTO DE GIJÓN (AGENCIA LOCAL DE PROMOCION ECONOMICA Y EMPLEO)
AYUNTAMIENTO DE OVIEDO
BABEL AG DIGITAL S.L.U.
BANCO SABADELL, SA
BARTUSOL, S.L.

BAYER HISPANIA, SL
BOSQUIA NATURE, S.L.
CAFENTO, S.L.
CAJA LABORAL POPULAR COOP. DE CREDITO (LABORAL KUTXA)
CAJA RURAL DE ASTURIAS SOCIEDAD COOPERATIVA DE CREDITO
CALDERYS IBÉRICA REFRACTARIOS, S.A.
CÁMARA OFICIAL DE COMERCIO, INDUSTRIA Y NAVEGACION DE OVIEDO
CÁRCABA GRUPO
CARROCERÍAS FERQUI, S.L.
CARTONAJES VIR, S.A.
CASA DE ESCUELAS PIAS DE OVIEDO PP ESCOLAPIOS - COLEGIO LOYOLA
CASINTRA, S.C.L.
CELULOSAS DE ASTURIAS, S.A. (CEASA)
CENTRO DE ESTUDIOS SAN FERNANDO S.A.
CENTRO ESPECIAL DE EMPLEO APTA, S.L.
CENTRO EUROPEO DE EMPRESAS E INNOVACIÓN DEL PDODE ASTURIAS (CEEI)
CENTRO INTEGRADO DE FORMACIÓN PROFESIONAL DE CERDEÑO
CENTRO INTEGRADO DE FORMACIÓN PROFESIONAL DE MANTENIMIENTO Y SERVICIO A LA PRODUCCIÓN
CENTRO INTEGRADO DE FORMACIÓN PROFESIONAL DEL MAR
CHOCOLATES DEL NORTE, S.A.

CIUDAD INDUSTRIAL DEL VALLE DEL NALÓN, S.A.U.
CLN SERVICIOS INTEGRALES, S.L.
COLEGIO DE ADMINISTRADORES DE FINCAS DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS
COLEGIO DE LA INMACULADA - JESUITAS
COMISIONES OBRERAS DE ASTURIAS
COMPAÑÍA PARA LA GESTIÓN DE LOS RESIDUOS SÓLIDOS EN ASTURIAS, S.A.U.
CONFEDERACION ASTURIANA DE LA CONSTRUCCIÓN - ASPROCON
CONSTRUCCIONES J.C.N., S.L.
CONSTRUCCIONES Y PROYECTOS DICAR, S.A.
CONTRATAS MOTA, S.A.
COOPERATIVA FARMACÉUTICA ASTURIANA (COFAS)
COOPERATIVA MECÁNICA FABRICADOS S.COOP. ASTUR
CORPORACIÓN ALIMENTARIA PEÑASANTA, S.A.
CORTEVA AGRISCIENCE SPAIN S.L.U.
CRONOR, S.A.
CTAI INGENIERÍA

3. GOBERNANZA SOCIOS



CURSO INTENSIVO MIR ASTURIAS
CURVASTUR, S.L.
DANIEL GONZÁLEZ RIESTRA, S.L.
DAORJE, S.L.U
DELCOM OPERADOR LOGÍSTICO, S.A.
DEXASTUR SANIDAD AMBIENTAL, S.L (YGERIA)
DSD STEEL TECNOLOGÍA Y MONTAJES, S.L.
DXC TECHNOLOGY SPAIN, S.A.
E.P.E. SOCIEDAD DE SALVAMENTO Y SEGURIDAD MARITIMA
ELECTRICIDAD LLAMES, SL
ELECTRICIDAD LLANO, S.L.
ELECTRONIQUEL, S.A.
ELINOR PRECEP, S.L.
EMPATIZA CONSULTING, S.L.
EMPRESA MUNICIPAL DE AGUAS DE GIJÓN, S.A. (EMA)
EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS DE MEDIO AMBIENTE URBANO DE GIJÓN, S.A.
EQUALTIA CENTRO ESPECIAL DE EMPLEO, S.L.
ESCUELA EUROPEA DE MAQUINARIA, S.L.
ESNOVA RACKS S.A.
EUROFINS CONTROL AMBIENTAL Y ECOGESTOR, S.L.U.
EUROLAB ALIMENTARIA, S.L.
EVIOSYS EMBALAJES ESPAÑA, S.A.U.

F. BALBUENA, S.L. (JOYERÍA Y ÓPTICA)
FAST EUROCAFE, S.A. (CAFÉS OQUENDO)
FEDERACIÓN DE EMPRESARIOS DEL METAL Y AFINES DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS
FERTIBERIA, S.A.
FUND. CTIC CENTRO TECNOLÓGICO DESARROLLO EN ASTURIAS DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFO. Y COMUNICACIÓN
FUNDACIÓN ACCEM
FUNDACIÓN CENTRO ESPAÑOL DE SOLIDARIDAD PPDO DE ASTURIAS (CESPA)- PROYECTO HOMBRE
FUNDACIÓN CENTRO TECNOLÓGICO FORESTAL Y DE LA MADERA
FUNDACIÓN ESCUELA TERESIANA
FUNDACIÓN HOSPITAL DE JOVE
FUNDACIÓN IDONIAL
FUNDACIÓN INDUSTRIAL Y TECNOLÓGICA DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS
FUNDACIÓN LABORAL SANTA BARBARA (C.E.E. FUSBA)
FUNDACIÓN PARA EL FOMENTO EN ASTURIAS DE LA INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y TECNOLÓGICA
FUNDACIÓN RESIDENCIA CANUTO HEVIA
FUNDACIONES VERIÑA, S.A.
FUNERARIAS DEL OCCIDENTE DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS S.L
FUTUVER CONSULTING, S.L.

GALENO CONSULTING, S.L.
GALVANIZADOS AVILÉS, S.A.
GARCÍA MUNTÉ ENERGÍA, S.L.
GERENCIA DEL ÁREA SANITARIA III - SERVICIO DE SALUD DEL PRINCIPADO
GESTIÓN DE RESIDUOS LUMINOSOS DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS, S.L.
GESTIONALIA, EXTERNALIZACIÓN Y SERVICIOS, S.A.
GLATFELTER SONTARA ASTURIAS, S.A.U.
GLOBAL CONSULTORÍA Y TURISMO S.L.
GLOBAL SMM 2009, S.L
GRUPO CAIP DOC-IT, SL
GRUPO DE EMPRESAS TURÍSTICAS MARTÍNEZ, S.L. HOTEL REGENTE
GRUPO INTERMARK
GRUPO NAVEC SERVICIOS INDUSTRIALES, S.L.
GRUPO PFS CANTÁBRICO GESTIÓN EMPRESARIAL, S.L.
HERAEUS ELECTRO-NITE ESPAÑA, S.L.
HIJOS DE LUIS RODRÍGUEZ, S.A.
HOSPITAL RIBERA COVADONGA
HUNOSA. DPTO. FORMACIÓN
ICUBE INGENIERÍA, INTERNACIONALIZACIÓN E INNOVACIÓN, S.L.
IMASA, INGENIERÍA Y PROYECTOS, S.A.
INDUSTRIAL DE ACABADOS, S.A. (INDASA)
INDUSTRIAS LACTEAS MONTEVERDE, S.A.

INGENIERÍA Y CALIDAD SOSTENIBLE, S.L. (INGECA)
INGENIERÍA Y DISEÑO EUROPEO, S.A. (IDESA)
INGENIERÍA Y SUMINISTROS DE ASTURIAS, S.A. (ISASTUR)
INGENIERÍA, PROYECTOS Y CONSULTING LANZA, S.L.
INGENIUM INGENIERÍA Y DOMÓTICA, S.L.
INSPECCIÓN TÉCNICA DE VEHÍCULOS DE ASTURIAS, S.A. (ITVASA)
INSPECTION TECHNOLOGIES AND SERVICES, S.L.
INSTALACIONES ELECTRICAS VIGIL, S.L.
INSTITUTO ASTURIANO DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA "ADOLFO POSADA"
INSTITUTO ASTURIANO DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES
INSTITUTO MINUSVÁLIDO ASTUR, S.A.L.
INSTRUMENTACIÓN Y SERVICIOS DE CALIBRACIÓN,w S.L. (ISCAL)
INTECO ASTUR, S.L.
INTERNATIONAL DYNAMIC ADVISORS (INTEDYA)
ITEMAT MECANIZACIÓN, S.L.
JOFRA, S.A.
JOSÉ ANTONIO CAMBLOR GARCÍA
KLK ELECTROMATERIALES, S.L.U.

3. GOBERNANZA SOCIOS



KRESTON IBERAUDIT IBAC
LA CARTONERA ASTURIANA, S.A.
LACERA SERVICIOS Y MANTENIMIENTO, S.A.
LIMPAC PACKAGING PRAVIA, S.A.U.
LRQA ESPAÑA, S.L.U.
MEDICINA ASTURIANA S.A. (CENTRO MÉDICO)
METALES Y LAMINADOS DE HIERRO, S.A.
METROHM DROPSSENS, S.L.U.
MIJARES ABOGADOS, S.L.P.
MOBIENERGY IBÉRICA, S.L.
NEA F3 MASTER, S.L.
NEO INGENIERÍA INFORMÁTICA, S.L.
(NEOSYSTEMS)
NESTLÉ ESPAÑA, S.A.-FÁBRICA DE GIJÓN
NIPPON GASES ESPAÑA, S.L.U.
NOMADAS BUSINESS GROUP, S.L.
NOVALUZ ENERGÍA, S.L.
NUESO INGENIERÍA Y FABRICACIÓN, S.L.
NUEVA RULA DE AVILES, S.A.
OF SERVICE BTP, S.L.
OFIMATICA NORESTE, S.L.
ONTIER ESPAÑA, S.L.
ORANGE ESPAÑA SERVICIOS DE
TELEMARKETING, S.A.U.
ORIGEN SOLUTIONS ESTUDIO, S.L.U.
OTEA, HOSTELERÍA Y TURISMO EN ASTURIAS

OXIPLANT CENTRO DE TRANSFORMACIÓN DEL
ACERO, S.L.
PAGADURIA DE SERVICIOS DEL ORGANO
CENTRAL MADRID MDE - DELEGACIÓN DE
DEFENSA EN EL PRINCIPADO DE ASTURIAS
PASEK ESPAÑA, S.A.U.
PAVITEK 2010, S.L.
PERFORMANCE SPECIALTY PRODUCTS
ASTURIAS, S.L.U.
PLEXIGRID, S.L.
PMG ASTURIAS POWDER METAL, S.A.U.
POLIESTIRENOS ASTURIANOS, S.L.
PROYECTOS Y MANTENIMIENTO DE EQUIPOS, S.A.
QUÍMICA DEL NALÓN, S.A.
R CABLE Y TELECABLE TELECOMUNICACIONES,
S.A.U.
RADIO TELEVISIÓN DEL PRINCIPADO DE
ASTURIAS, S.A. UNIPERSONAL
RECAUCHUTADOS DEL CANTÁBRICO. S.A.
ROQAND CARE, S.L.U.
SAINT-GOBAIN CRISTALERÍA, S.L.
SALSAS ASTURIANAS, S.L.
SALTOS DEL NAVIA, C.B.
SAMOA INDUSTRIAL, S.A.
SANTA BÁRBARA SISTEMAS, S.A. (GENERAL
DYNAMICS)
SERESCO, S.A.

SERVICIOS INTEGRALES DE GESTION Y
MANTENIMIENTO, S.A.
SERVICIOS INTERNACIONALES REUNIDOS, S.A.
(SIRSA)
SGS TECNOS, S.A.
SIERO LAM, S.A.
SISTEMAS ESPECIALES DE METALIZACIÓN, S.A.
SOCIEDAD ASTURIANA DE DIVERSIFICACIÓN
MINERA, S.A. (SADIM)
SOCIEDAD DE DESARROLLO LA CURTIDORA
SOCIEDAD DE PROMOCIÓN EXTERIOR
PRINCIPADO DE ASTURIAS, S.A. (ASTUREX)
SOCIEDAD PÚBLICA DE GESTIÓN Y
PROMOCIÓN TURÍSTICA Y CULTURAL DEL
PRINCIPADO DE ASTURIAS, S.A.U.
SOCIEDAD REGIONAL DE PROMOCIÓN DEL
PRINCIPADO DE ASTURIAS, S.A.
SOLDAVIGIL, S.L.
TALLERES ALEGRÍA, S.A.
TALLERES DÍFER, S.A.
TALLERES VICENTE MERINO, S.A.
TALLERES ZITRÓN, S.A.
TAXUS MEDIO AMBIENTE, S.L.
TECHNICAL OFFICE FOR QUALITY AND
INNOVATION, S.L. (TOQI)
TÉCNICA DE CONEXIONES, S.A. (TEKOX)
TECNOLOGÍA Y ANÁLISIS DE MATERIALES, S.L.
TEMPER ENERGY INTERNATIONAL, S.L.

TK AIRPORT SOLUTIONS, S.A.
TK ESCALATOR NORTE, S.A.
TOTALENERGIES CLIENTES, S.A.U.
TRANSPORTES FAMILIA PICO, S.L.
TRANSPORTES SOLÍS, S.L.
TSK ELECTRÓNICA Y ELECTRICIDAD, S.A.
TWAVE S.L.
UNICAJA BANCO, S.A.
UNIVERSIDAD DE OVIEDO
URÍA INGENIERÍA DE INSTALACIONES, S.A.
VACIERO, S.L.P.
VALLE, BALLINA Y FERNÁNDEZ, S.A.
VEHÍCULOS INDUSTRIALES DE AVILÉS, S.A.
(VEHINSA)
VEOLIA SERVICIOS NORTE SAU
VEROT, S.A.
VITALY HEALTH SERVICES L.L.U.
VULCANIZADOS TRANCHO, S.A. (VULTRASA)

3. GOBERNANZA SOCIOS



4. EL CLUB EN CIFRAS

242 socios
55.000 empleos



Actividad
104 actividades
2.397 inscritos

66
grandes
entidades
[empresas e
instituciones]

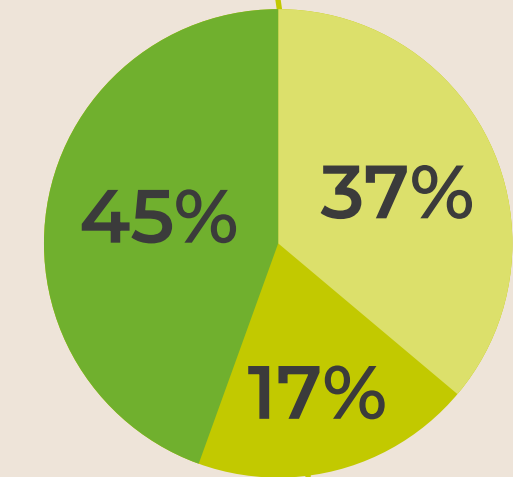
176
PYMES

Certificaciones

ISO 9001: 145
ISO 14001: 111
ISO 45001: 74

ISO 27001: 27
ISO 14067: 26
ISO 50001: 16

- Gobernanza
- Ambiental
- Sociales



8,85
Nota
media

77,34
NPS
Club

64,84
NPS
Actividad

Satisfacción

4. EL CLUB EN CIFRAS

WEB

11.221 Usuarios
23.599 Sesiones
60.922 Páginas vistas

WWW

Tráfico

43% Orgánico
24% Email
19% Directo
14% Otros

Email marketing

2.277 Suscriptores activos:

83 Envíos
35% Apertura
9% Clics

LinkedIn

7.143 seguidores
132 Publicaciones
116.574 Impresiones
13.719 Interacciones

in

Youtube

446 seguidores
34 Vídeos subidos
7.329 Visualizaciones



4. EL CLUB EN CIFRAS

5. EJES ESTRATÉGICOS: ACTIVIDADES

5. EJES ESTRATÉGICOS: SOSTENIBILIDAD Y RESPONSABILIDAD SOCIAL



18
actividades

459
inscripciones



5. EJES ESTRATÉGICOS

SOSTENIBILIDAD Y RESPONSABILIDAD SOCIAL



Grupos de trabajo

Economía Circular y Medio Ambiente

Patrocinado por COGERSA

- Integración de Sostenibilidad y Finanzas: Desafíos y Oportunidades con la Directiva CSRD.
- Nuevo reglamento de envases y residuos de envases.
- Cómo dar valor a los residuos industriales.

Cumplimiento normativo y criterios ASG

Patrocinado por TotalEnergies.

- Auditorías Internas y Externas en ASG.
- Optimización de la Cadena de Valor: Implementación de Protocolos Homogéneos.
- Cómo mejorar las estrategias de comunicación con los Grupos de Interés y cómo desarrollar una cultura que priorice el cumplimiento y la ética.

5. EJES ESTRATÉGICOS

SOSTENIBILIDAD Y RESPONSABILIDAD SOCIAL





Actividades de difusión y buenas prácticas

Jornada Agenda 2030 y Empresa

- Inspirando la Gestión Responsable.

Foro de Sostenibilidad de Asturias

- Actuando con realismo ante la sostenibilidad. Patrocinado por Caja Rural, y con la colaboración de PFS Grupo y Ontier.
- Cambio climático. ¿Cómo abordar la descarbonización?
- Hacia una nueva realidad en el reporte de sostenibilidad.
- Hacia una sociedad más sostenible y responsable.

Proyecto Avilés Sostenible

- Segunda edición: Jornada de clausura.
- Segunda edición: Jornada de inauguración.

Día Mundial del Medio Ambiente

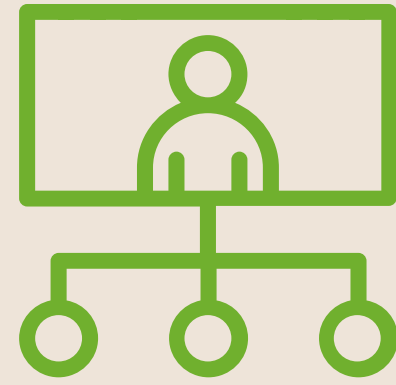
- Junio 2025.

Webinar

- Claves de la Nueva Ley de Movilidad Sostenible

5. EJES ESTRATÉGICOS

SOSTENIBILIDAD Y RESPONSABILIDAD SOCIAL



Formación y asesoramiento

Curso gratuito para docentes

Aplicación de la Agenda 2030. *Edición 2025*

**Elaboración del Informe
empresas certificadas en
ASG Asturias**

Un instrumento que ha puesto de manifiesto el grado de compromiso de las empresas asturianas en relación con la sostenibilidad y los criterios ASG.

Proyecto
**Avilés Sostenible
y Gijón Sostenible**

21 pymes se han beneficiado de 600 horas de consultoría estratégica para impulsar la sostenibilidad en sus organizaciones, convirtiéndola en un elemento clave de competitividad.



Financiación

**Dirección General
de Agenda 2030**

Elaboración del censo de empresas certificadas en ASG.

Ayuntamiento de Avilés

Proyecto Avilés Sostenible.

**Ayuntamiento de Gijón
Gijón Impulsa**

Proyecto Gijón Sostenible.

5. EJES ESTRATÉGICOS
SOSTENIBILIDAD Y RESPONSABILIDAD SOCIAL



Sesiones del Foro de Sostenibilidad.



Elaboración del censo de empresas certificadas en ASG.



Desayuno empresas activas contra el cáncer.



5. EJES ESTRATÉGICOS

SOSTENIBILIDAD Y RESPONSABILIDAD SOCIAL



5. EJES ESTRATÉGICOS: PRODUCTIVIDAD Y EFICIENCIA



33

actividades

504

inscripciones



5. EJES ESTRATÉGICOS
PRODUCTIVIDAD Y EFICIENCIA



Grupos de trabajo

CIOS

- Decálogo de uso de la Inteligencia Artificial. *Junio 2025.*
- Presentación protocolo IA. *Junio 2025.*

LOGÍSTICA

- Innovación y tecnología al servicio de una gestión logística eficaz. *Junio 2025.*
- Visita al Centro Logístico de Amazon. *Junio 2025.*

Gestión de la Mejora y Transformación Interna

- Herramientas de gestión de Lean y Agile. Junio 2025.
- Implementación de equipos auto organizados y liderazgo rotativo. Junio 2025.



Financiación

Consejería de Ciencia, Industria y Empleo

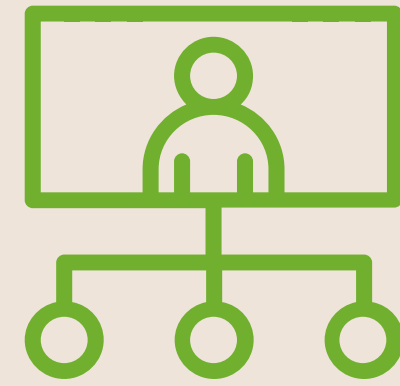
- Elaboración y presentación de la Guía de Ciberseguridad para pymesElaboración Protocolo IA.

Gijón Impulsa

- Gijón redes empresariales, consolidación de iniciativas emprendedoras, a través del contacto con empresas tractoras miembros del Club de Calidad.

5. EJES ESTRATÉGICOS

PRODUCTIVIDAD Y EFICIENCIA



Formación y Asesoramiento

Formación In company

- Aplicación práctica de Copilot, primeros pasos: Salvamento Marítimo.
- Aplicación práctica de Copilot, primeros pasos: Samoa.
- Facturación electrónica para Salvamento Marítimo.
- Facturación electrónica para Salvamento Marítimo 2ª ed.
- Método Científico y Razonamiento Lógico. CAPSA.
- Microsoft 365 Copilot para usuarios (Fuensanta).

Publicaciones

- Elaboración de Protocolo IA.
- Elaboración de la Guía de Ciberseguridad para pymes.

Formación

- Aplicación práctica de Copilot, primeros pasos.
- contabilidad analítica. Cómo establecer el precio adecuado para tus productos.
- Esquema nacional de seguridad | 2025.
- Inteligencia Artificial aplicada a la gestión con Microsoft 365 + Copilot.
- Inteligencia artificial aplicada a la gestión empresarial.
- lógica y método para proyectos de I+D+i.
- Métodos y tiempos. Mejora de la productividad.
- Planifica, lidera y ejecuta proyectos con éxito.
- Venta emocional y Neuromarketing.

5. EJES ESTRATÉGICOS

PRODUCTIVIDAD Y EFICIENCIA



Actividades de difusión y buenas prácticas

Día Mundial de la Calidad

- Ciberseguridad para pymes.

Entrega de Reconocimientos Anuales del Club de Calidad

- Categoría Gran Empresa: SERESCO.
- Categoría Pyme: SIRSA.
- Categoría individual: M^a José Suárez. Responsable de Calidad de la Agencia Sekuens.

Gijón Redes Empresariales

- Tres Sesiones. *Enero - Febrero 2025*

Proyecto: Gijón en red

- Búsqueda de retos.

Webinar

- Protocolo de Inteligencia Artificial.

Jornada 2025 de Alumni

- Título Propio en Dirección de Operaciones y Lean Seis Sigma. SAMOA.

Jornada de BBPP

- Visita Asincar Centro Tecnológico-en colaboración con el COIIAS.

Taller práctico

- Metodologías ágiles para impulsar tu pyme.

Jornadas para comerciales

- Automatización y análisis de datos- en colaboración con el COIIAS.

5. EJES ESTRATÉGICOS

PRODUCTIVIDAD Y EFICIENCIA

Visita Amazon.



Visita al Puerto de Gijón.
Reunión del GT de Logística.



Visita a Asincar.



Presentación del GT de Logística
en el Puerto de Gijón.



Jornada Alumni en SAMOA Industrial.



Reunión del GT Gestión de la Mejora.



Reunión GT de CIOS.

Día Mundial de la Calidad.
Entrega de galardones Anuales
Club de Calidad.



Presentación
Iniciativa Gijón Redes
Empresariales.

5. EJES ESTRATÉGICOS

PRODUCTIVIDAD Y EFICIENCIA

5. EJES ESTRATÉGICOS: GESTIÓN DE PERSONAS



27
actividades

645
inscripciones



5. EJES ESTRATÉGICOS
GESTIÓN DE PERSONAS



Grupos de trabajo

Liderazgo y Personas

- Aplicaciones prácticas de IA en la gestión de personas.
- Bienestar Laboral: Estrategias para Combatir el Absentismo y el Burnout.
- Comunicación: Mejorando la comunicación entre departamentos.



Actividades de difusión y buenas prácticas

Desayuno informativo

Jornada

Webinar

- Empresas comprometidas contra el cáncer. En colaboración con AECC.
- Gestión de buenas prácticas en atención al cliente, con ADECCo e IKEA.
- Radiación solar: cáncer y otras lesiones de piel. En colaboración con AECC



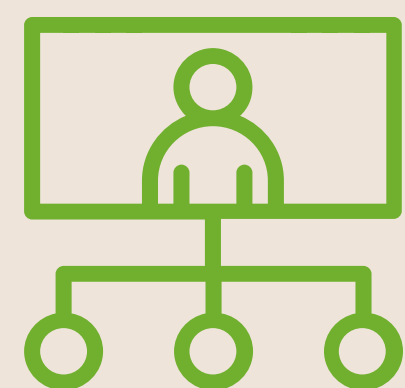
Financiación

Instituto Asturiano de Prevención de Riesgos Laborales

- Sello de Movilidad Segura
- Red de Empresas Saludables.

5. EJES ESTRATÉGICOS

GESTIÓN DE PERSONAS



Formación y asesoramiento

Desayuno saludable RESA

- Cambio climático y Prevención de Riesgos Laborales.
- Novedades y aspectos prácticos sobre Salud Cardiovascular para Servicios de Prevención y Recursos Humanos.

Formación subvencionada

- Liderazgo y gestión de proyectos.
- Domina tu estilo de negociación.

Jornada online

- Clausura de la Red de Empresas Saludables de Asturias 2025

Jornada online RESA

- Prevención del Cáncer y Empresa Saludable.

Taller

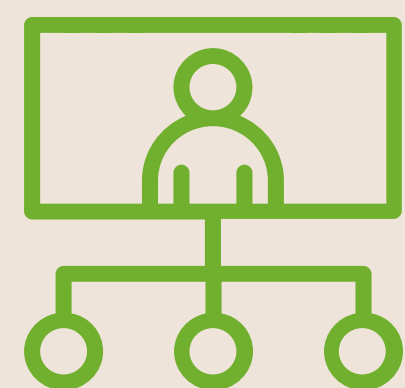
- Sello Movilidad Segura en la Empresa 2025.

Formación

- Gestión del estrés a través del Método Zentangle.
- Habilidades Directivas para Mandos Intermedios. 35ª edición.
- Vende tu noticia a los medios de comunicación.

5. EJES ESTRATÉGICOS

GESTIÓN DE PERSONAS



Formación y asesoramiento

Webinar RESA

- Des/conexión digital para ayudar a tu equipo a mejorar sus hábitos de descanso.
- Estrés y desconexión digital.
- Gestión del estrés en los equipos de trabajo.
- Gestión del estrés y prevención de lesiones en el sistema músculo-esquelético.
- Gestión del estrés y sueño.
- Hábitos saludables para mejorar la calidad del sueño y del descanso.
- Herramientas para la gestión del estrés y la ansiedad.
- Microbiota y salud mental.
- Salud cerebral y cognitiva mediante la alimentación saludable.

Formación In company

- Conversaciones difíciles de CORTEVA. 2ª ed.
- Conversaciones difíciles. Salvamento Marítimo. 2ª ed.

5. EJES ESTRATÉGICOS

GESTIÓN DE PERSONAS

Entrega del Sello de Movilidad Segura al Club de Calidad. →



Taller RESA.



Jornada BBPP en atención al Cliente. ↓



Jornada BBPP Zitron.

5. EJES ESTRATÉGICOS

GESTIÓN DE PERSONAS

5. EJES ESTRATÉGICOS: MODELOS Y SISTEMAS DE GESTIÓN



26

actividades

789

inscripciones



5. EJES ESTRATÉGICOS
MODELOS Y SISTEMAS DE GESTIÓN



Grupos de trabajo

Finanzas y Compras

- Facturación electrónica: el nuevo marco normativo y casos de empresas.
- La automatización como ayuda al proceso de compras.
- Licitación y contratación pública.

Innovación

- Creación del Grupo de Trabajo.

Marketing y ventas

- Reunión fundacional y análisis del perfil comercial en 2025.
- Alineación Comercial y Motivación Interna: Estrategias para la Sinergia de Equipos.
- Comunicación interna enfocada en la generación de equipo y cultura empresarial.



Financiación

Instituto Asturiano de Prevención de Riesgos Laborales

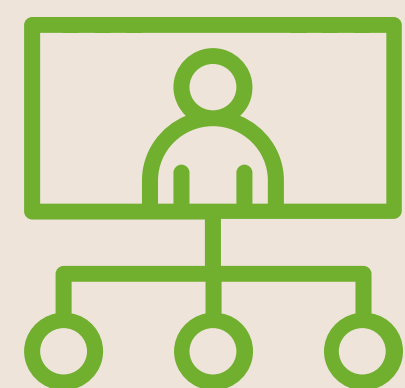
- Guía de Introducción a la ISO 45001. Actualización del censo.

Ayuntamiento de Llanera

- Llanera On: Plan Estratégico del Ayto. de Llanera.

5. EJES ESTRATÉGICOS

MODELOS Y SISTEMAS DE GESTIÓN



Formación y asesoramiento

LlaneraON

- Mesa 1- Plan Estratégico Ayto. Llanera.
- Mesa 2- Plan Estratégico Ayto. Llanera.
- Elaboración del Plan Estratégico del Ayto. de Llanera.

Formación In company

- Sistemas de gestión ISO 9001 - Valnalón.

Formación

- Inicial ISO 45001.
- Inicial ISO 9001:2015.
- Auditor Interno ISO 9001:2015.

Guía para pymes

- Elaboración de la Guía de Introducción a la ISO 45001 para pymes. Herramienta pensada para pequeñas empresas que se estén planteando implantar la norma en un futuro próximo. Aporta nociones básicas, ejemplos, recursos y orientaciones prácticas para facilitar ese camino.

Actualización

- Censo de empresas certificadas en ISO 45001.

5. EJES ESTRATÉGICOS

MODELOS Y SISTEMAS DE GESTIÓN



Actividades de difusión y buenas prácticas

Comunidad Censo ISO 45001

- Visita instalaciones de Carrocerías Ferqui
- Visita instalaciones de Zittrón.

Jornada

- Líderes en Prevención 2025
- Normas PECAL. Requisitos, costes y visión con el Hub de Defensa y la Delegación de Defensa en Asturias.

Corporativo

- 30 aniversario del Club de Calidad.
- Asamblea General Ordinaria 2025.

Grupos de Trabajo

- Innovando y mejorando nuestras redes de conocimiento.

Premio CEX Carlos Canales 2025

“Marketing y comunicación”

Temática 2025: Estrategias de vinculación de clientes mediante el marketing y la comunicación.

- Ganador: Grupo Central Lechera Asturiana
- Finalista: Caja Rural de Asturias por su proyecto Valor con Valores.

Premio nacional CEX 2025

Gala de entrega de premios celebrada en Oviedo.

- Ganador: Grupo Central Lechera Asturiana, con su iniciativa “Atraer y vincular al público joven: un gran reto para una marca láctea de toda la vida”.

5. EJES ESTRATÉGICOS

MODELOS Y SISTEMAS DE GESTIÓN

Gala Cex Nacional celebrada en Oviedo, con todos los premiados y autoridades.



Jornada PECAL



Reunión GT Finanzas y compras.



Entrega del Premio Carlos Canales a Grupo Central Lechera Asturiana.



Entrega del Accesit Carlos Canales a Caja Rural de Asturias.



Presentación Llanera On.

5. EJES ESTRATÉGICOS

MODELOS Y SISTEMAS DE GESTIÓN

6. PARTICIPACIÓN EN REDES. ALIANZAS Y COLABORACIONES CON GRUPOS DE INTERÉS



Asociación Española para la Calidad- AEC

Desde noviembre de 2025, el Club forma parte de esta asociación, manteniendo una participación activa en sus diferentes foros y comités. En concreto, cuenta con representación en los siguientes: Comité de Industrias de la Defensa, Comité de Automoción, Comité Agroalimentario, Comité Aeroespacial, Comunidad de Operaciones, Comunidad de Innovación, Comunidad TIC, Comunidad de Sostenibilidad y Comunidad de Medio Ambiente.



Quality Innovation Award, QIA

A través de nuestra pertenencia a la Asociación Centros de Excelencia, las empresas asociadas tienen la oportunidad de concurrir a los premios QIA (Quality Innovation Awards), un reconocimiento internacional orientado a dar visibilidad a proyectos de carácter innovador. Estos premios, estructurados en una fase nacional y otra internacional, destacaron en su edición de este año, en la fase nacional, a nuestro socio TSK por su proyecto Inmerbot.



Red de Centros de Excelencia

El Club forma parte de la red de centros de Excelencia, cuyo principal objetivo es el de unir los esfuerzos que se están realizando en diferentes Comunidades Autónomas, para potenciar, de forma conjunta y coordinada entre sus asociados, el desarrollo de la cultura de la calidad, la innovación y la excelencia en la gestión empresarial de nuestro país. Gracias a nuestra participación en esta red, participamos en las siguientes actividades.



Premios CEX a la Excelencia Empresarial

En 2025, tuvimos la oportunidad de celebrar en Oviedo la Gala Nacional de Entrega de Premios de los Centros de Excelencia. A nivel nacional, Grupo Central Lechera se hizo con el primer premio de estos galardones.



Pacto Mundial Red Española

El Club de Calidad es miembro del Pacto Mundial.



Asociación española contra el cáncer

El Club de Calidad es entidad activa contra el cáncer.

6. PARTICIPACIÓN EN REDES, ALIANZAS Y COLABORACIÓN CON OTROS GRUPOS DE INTERÉS.





Autoridades y miembros de los CEX en la gala nacional de los Premios.



Entrega premio CEX a Central Lechera Asturiana



Entrega del Accesit de los Premios QIA en su fase nacional a la empresa TSK Ingeniería.

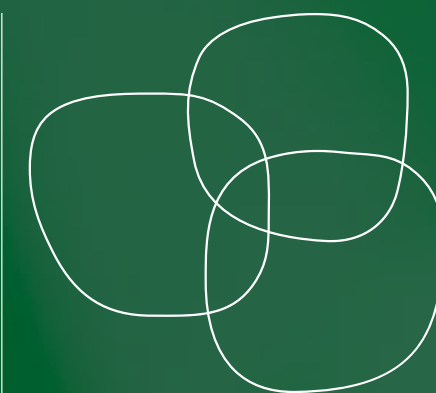


6. PARTICIPACIÓN EN REDES, ALIANZAS Y COLABORACIÓN CON OTROS GRUPOS DE INTERÉS.



GRACIAS POR
ESTOS 30 AÑOS
A TODO VOLUMEN.

30
1995-2025
AÑOS



Club de
calidad
Avanzando en gestión

“Calidad Rock Fest - 30 años de calidad a todo volumen”.

30
1995-2025
AÑOS

30 años de calidad a todo volumen

**CALIDAD
ROCK**

**Club de
calidad**
Avanzando en gestión



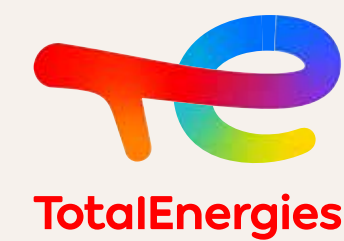




PROMOTORES Y COLABORADORES

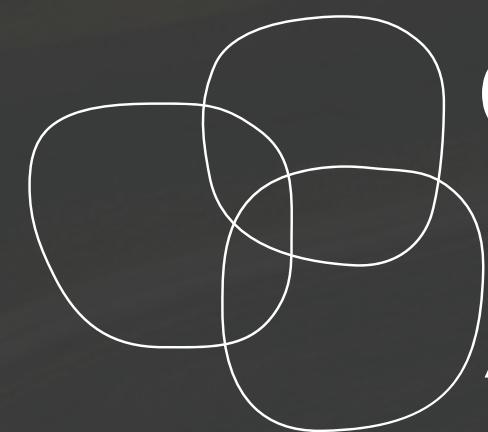


PATROCINADORES DE GRUPOS DE TRABAJO



2025 Memoria Anual / Crecemos naturalmente

30
1995-2025
AÑOS



**Club de
calidad**
Avanzando en gestión

LLANERA – ASTURIAS

Parque Empresarial de Asipo I
C/ Secundino Roces Riera, 1,
2ª planta – Oficina 3 – 33428

T. 985 980 188
infocalidad@clubcalidad.com

www.clubcalidad.com